

**DATI DEL CLIENTE INTESTATARIO DELLA FATTURA**

Nome e cognome: \_\_\_\_\_  
 indirizzo \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_ C.A.P. \_\_\_\_\_ città \_\_\_\_\_ prov. \_\_\_\_\_  
 C.F.  N° \_\_\_\_\_  
 telefono \_\_\_\_\_ fax \_\_\_\_\_ cellulare \_\_\_\_\_  
 e-mail di riferimento \_\_\_\_\_ (L'email verrà utilizzata per l'invio dei parametri di configurazione)  
 persona di riferimento \_\_\_\_\_ cellulare \_\_\_\_\_

**MODALITÀ DI PAGAMENTO**

Bollettino postale:  (conto numero 64228083 intestato a LIVECOM s.c.s. ONLUS)  
 Bonifico bancario:  (coordinate Bancarie CIN: B, ABI: 05018, CAB: 12100, CC: 114983, intestato LIVECOM s.c.s. ONLUS)  
 Addebito in conto corrente:  (il modulo RID si trova sul sito di LIVECOM o va richiesto presso il servizio clienti; rimborso emissione effetti € 0,70)  
 Prestito Sociale  (modalità di pagamento tramite addebito diretto nel conto deposito aperto presso LIVECOM s.c.s. ONLUS)  
**NB: la modalità di pagamento tramite addebito diretto in conto corrente è necessaria per le linee con banda minima superiore ai 64Kbps**  
 Frequenza di fatturazione:  Annuale (questa modalità di pagamento prevede uno sconto sul totale annuale pari al 5%)  Bimestrale  
 Invio fatture:  In formato elettronico su casella e-mail  In formato cartaceo via posta (rimborso per spese spedizione € 0,60)  
 Invio dettaglio chiamate:  In formato elettronico su casella e-mail  In formato cartaceo via posta (rimborso per spese spedizione fino a 3 pagine € 0.60, oltre € 2.50)

**DATI TECNICI**

x Indirizzo al quale verrà effettuato il collegamento ADSL (solo se diverso da quello indicato per l'intestazione delle fatture)  
 \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_ C.A.P. \_\_\_\_\_ città \_\_\_\_\_ prov. \_\_\_\_\_  
 x telefono pilota (numero Telecom per individuare la centrale di riferimento, es. vicino di casa, negozio nella stessa via, ... )  
 \_\_\_\_\_  
 x tipologia di prestazione richiesta per il servizio VoIP:  
 portabilità del numero:  analogica, numerazione \_\_\_\_\_  
 ISDN numerazione principale \_\_\_\_\_ secondaria \_\_\_\_\_  
 assegnazione nuova numerazione telefonica, numeri telefonici aggiuntivi richiesti n. \_\_\_\_\_ (non va indicata la prima numerazione telefonica già compresa nell'offerta)

**TIPOLOGIA DI CONTRATTO**

 <input type="checkbox"/>	 <input type="checkbox"/>	 <input type="checkbox"/>	Se sei Socio LIVECOM richiedi l'attivazione del profilo tariffario ETICA VoIP Soci per le tue chiamate <input type="checkbox"/>
---	---	---	--

**OPZIONI**

1 IP statico <input type="checkbox"/>	8 IP statici <input type="checkbox"/>	Filtro navigazione sicura DAVIDE.IT <input type="checkbox"/>
--	--	---

**APPARATI**



Router VoIP 1 porta LAN <input type="checkbox"/>	Router VoIP 4 porte LAN Wireless <input type="checkbox"/>	n. _____ filtri ADSL <input type="checkbox"/>
---	--	--

**COME HAI CONOSCIUTO LIVECOM?**

Pubblicità su riviste di settore  Internet  Altro \_\_\_\_\_  
 Passaparola  Fiere

**Luogo e data** \_\_\_\_\_

**FIRME**

La firma conferma le obbligazioni del Cliente assunte contrattualmente e/o già perfezionate ai sensi dell'art. 2 delle Condizioni Generali di Contratto fatto salvo, ove applicabile, il diritto di recesso, previsto dall'art. 16 delle Condizioni di Contratto. Il Cliente conferma la volontà di ottenere l'attivazione immediata del servizio.	 _____ Firma del Cliente
Ai sensi e per gli effetti di cui agli art.1341 e 1342 Cod. Civ. il Cliente dichiara di aver letto e di approvare specificamente le clausole di cui ai seguenti articoli delle Condizioni di Contratto: art. 2 (Conclusione del Contratto ed erogazione del Servizio); art. 3 (attivazione del Servizio); art. 5 (Obbligazioni del Cliente nell'utilizzo del Servizio); art. 7 (Corrispettivi - Fatturazione - Pagamenti); art. 8 (Durata del Contratto - Recesso); art. 9 (Comunicazioni e Modifiche in corso di erogazione); art. 10.2 (Utilizzo dei dati); art. 11 (Procedura reclami - Rimborsi); art. 12 (Limitazione - Sospensione del Servizio - Deposito cauzionale); art. 13 (Clausola risolutiva espressa - Diffida ad adempiere); art. 14 (Responsabilità di LIVECOM); art. 15 (Limiti di responsabilità); art. 16 (Procedura di conciliazione - Foro competente); art. 20 (Cessione del Contratto); art. 23 (Oneri fiscali); art. 24 (Procura); art. 25 (Extra canone).	 _____ Firma del Cliente

Richiesta di consenso al trattamento dei dati previsto art. 13 della legge 196/2003 e successive modifiche. Il cliente autorizza LIVECOM all'utilizzo dei dati forniti, anche ai sensi dell'art. 2 e dell'art. 17.1 delle Condizioni di Contratto, ai fini della erogazione del servizio oggetto del presente contratto Per esprimere il suo consenso firmi qui a fianco.



\_\_\_\_\_  
Firma del Cliente

I dati da lei forniti potranno essere trattati, anche ai sensi dell'art. 17.2 delle Condizioni di Contratto, per la comunicazione di informazioni commerciali relative a nuove offerte di prodotti e servizi di Livecom, per verificare il livello di soddisfazione della clientela su prodotti e servizi. Per esprimere il suo consenso riguardo al trattamento dei dati sopra descritto firmi qui a fianco.



\_\_\_\_\_  
Firma del Cliente

**Per assistenza telefonica nella compilazione dei contratti contattare il numero verde 800 99 2000**

**LIVECOM e WEBETICO ti ringraziano  
perché con questo contratto  
stai sostenendo i loro progetti!**



**LIVECOM SERVIZI “ADSL+VoIP CASA no Telecom” – DESCRIZIONE DEL SERVIZIO – rev. 20080430**




La soluzione integrata ADSL flat e VoIP LIVECOM per navigare e telefonare senza rete Telecom. Le offerte Voce casa no Telecom 2M e Voce casa no Telecom 4M hanno una copertura limitata sul territorio nazionale.

Seguono i listini delle caratteristiche e dei prezzi per i diversi pacchetti ADSL+VoIP appartenenti alla famiglia “ADSL+VoIP Casa no Telecom”, per le OPZIONI e per gli APPARATI.

Tutti i costi sono da intendersi iva inclusa.

**CARATTERISTICHE E COSTI :**

**ADSL**

	Velocità download	Velocità upload	Banda minima garantita	Attivazione	Canone mensile	Chiamate effettuabili contemporaneamente
	7 M	384 kbps	20 kbps + 64 kbps	€ 132,00	€ 42,00	2
	2M	512 kbps	20 kbps	€ 132,00	€ 29,40	2
	4M	512 kbps	64 kbps	€ 132,00	€ 36,60	2

**TELEFONIA VOIP**

<b>Etica VoIP</b>	<b>Tariffe (€/cent al minuto)</b>	<b>Etica VoIP Soci</b>	<b>Tariffe (€/cent al minuto)</b>
Locali e nazionali	2,40	Locali e nazionali	1,80
Tim	21,60	Tim	19,20
Vodafone	21,60	Vodafone	19,20
Wind	21,60	Wind	20,40
Tre	21,60	Tre	24,00

**OPZIONI**

<b>Portabilità del numero</b>	€ 36,00 una tantum	<u>Nel caso si sia titolari di un abbonamento per la telefonia fissa Telecom Italia che si desidera cessare è possibile richiedere la portabilità della propria numerazione telefonica alla nuova linea VoIP.</u> È altresì possibile richiedere la portabilità di un numero fisso attualmente attivo con un altro operatore diverso da Telecom Italia, solo nel caso in cui il numero sia stato in origine assegnato da Telecom Italia stessa e non dall'attuale operatore. L'operazione prevede un costo una tantum così come indicato in tabella
<b>Numerazioni VoIP aggiuntive</b>	€ 2,40 mensili	È possibile richiedere l'attivazione di ulteriori numerazioni VoIP. <u>Il numero delle chiamate effettuabili contemporaneamente non aumenta all'aumentare delle numerazioni telefoniche attivate</u>
<b>IP statico</b>	1 IP costo mensile € 3,00	8 IP statici costo mensile € 9,60*
<b>Filtro navigazione sicura DAVIDE.IT</b>	€ 60,00 canone annuo (max 3 pc)	<i>Comprensivo di un bonus di € 24,00 che è possibile utilizzare in chiamate locali e nazionali attivando un abbonamento di telefonia fissa "Etica" con LIVECOM, oppure come 30 minuti assistenza da remoto per l'installazione del software</i>

\* Per l'attivazione degli 8 IP statici è necessaria una verifica tecnica preliminare relativamente alla compatibilità dei singoli apparati

**APPARATI**

<b>Router VoIP 1 porta LAN</b>	€ 99,60	Comprensivo dell'acquisto dell'apparato già configurato e di 30 minuti di assistenza telefonica in fase di attivazione
<b>Router VoIP 4 porte LAN Wireless*</b>	€ 132,00	Comprensivo dell'acquisto dell'apparato già configurato e di 30 minuti di assistenza telefonica in fase di attivazione

\*Per l'utilizzo del Router VoIP wireless è necessario *disporre sul proprio pc di una scheda wi-fi*. È importante sapere che la qualità propagazione del segnale wi-fi all'interno degli edifici è molto variabile e dipende dalla disposizione delle stanze, dai materiali che costituiscono le pareti e i solai, dalla presenza di emissioni elettromagnetiche.

## NOTE

### Caratteristiche linea ADSL

In condizioni normali di traffico la velocità di navigazione può arrivare alla velocità di aggancio. Tali valori non sono garantiti in quanto dipendono dal livello di congestione della rete Internet e dai siti ai quali il Cliente si collega. LIVECOM utilizza fornitori che dimensionano la propria rete in modo che, in caso di congestione, per ogni accesso venga comunque garantita la banda minima garantita, così come indicata in tabella.

### Caratteristiche servizio VoIP

#### **Numerazioni non geografiche**

Le numerazioni non geografiche disponibili sono verso i numeri verdi 800.xxxxxx. Tutte le altre numerazioni non geografiche 199, 144, 166, 0878, 702, 709, ecc... e i numeri di emergenza 112, 113, 115, 118, ecc... non sono disponibili. Per i servizi di emergenza il Cliente può trovare negli elenchi telefonici il numero geografico (cioè il numero con lo stesso prefisso del numero di casa) di carabinieri, pronto soccorso, pompieri, ecc... più vicini alla propria abitazione.

#### **Traslochi**

il numero telefonico può essere utilizzato da qualsiasi connessione ADSL è pertanto possibile spostarlo in caso di cambi sede anche provvisori senza nessuna segnalazione a Livecom. Ad esempio il telefono VoIP di casa può essere portato in ufficio durante l'attività lavorativa e riportato a casa la sera.

#### **Portabilità del numero**

Il Cliente che attiva il servizio VoIP potrà scegliere se mantenere il suo vecchio numero di telefono (Portabilità del numero geografica), oppure richiederne uno nuovo a LIVECOM, specificandolo all'interno del Modulo di adesione. La richiesta di Portabilità del numero comporta la cessazione del contratto di fonia del Cliente con Telecom Italia e l'attivazione sulla rete telefonica LIVECOM (o di altro operatore a cui LIVECOM si appoggia per erogare il servizio) del numero oggetto dell'operazione; terminato il processo di Portabilità del numero, il Cliente non sarà più oggetto di fatturazione dei canoni per il servizio telefonico da parte di Telecom Italia.

Il Cliente esprime la volontà di interrompere il rapporto contrattuale (per il servizio di fonia e relativamente ai numeri che intende mantenere) con l'Operatore Donating, instaurando un nuovo rapporto contrattuale con LIVECOM, per mezzo della sottoscrizione del contratto dei servizi VoIP. Si ricorda che eventuali servizi contrattualizzati (ADSL alice, filodiffusione ...) con Telecom Italia dovranno essere disdetti a cura del Cliente stesso in fase di contrattualizzazione del servizio di Portabilità del numero con LIVECOM, pena il pagamento del canone della linea telefonica associata anche dopo la conclusione del processo di Portabilità.

I Clienti che hanno linee ISDN multinumero possono portare il numero principale e i numeri secondari o il solo numero principale; non è possibile portare solo i numeri secondari. I Clienti che hanno gruppi di numerazione ridotta (GNR) possono portare l'intero blocco di numeri.

#### **Cambio operatore**

I Clienti che hanno già effettuato la Portabilità del numero da Telecom Italia verso altri operatori possono spostare direttamente il loro numero Telecom su rete LIVECOM; non è invece possibile spostare su rete LIVECOM numeri di telefono assegnati ex novo da altri operatori. In questo caso lo spostamento non cessa automaticamente i servizi attivati presso l'altro operatore. Il Cliente deve verificare con il servizio clienti dell'operatore che sta abbandonando le modalità di cessazione. Queste regole valgono anche per i numeri assegnati direttamente da LIVECOM che non possono essere portati su rete di altri operatori.

### Apparati

È prevista, su richiesta del Cliente, la fornitura in vendita di un apparato di accesso con funzionalità di router VoIP. L'apparato sarà consegnato tramite corriere a domicilio, già configurato o con un CD per la configurazione automatica. Sarà a carico del Cliente l'attività di connessione dell'apparato alla linea ADSL e alla propria rete. *Nel caso di router è previsto, su esplicita richiesta del Cliente, il servizio di installazione a domicilio, ma solo nelle zone coperte dal servizio, per maggiori informazioni è possibile contattare LIVECOM all'indirizzo [info@livecom.coop](mailto:info@livecom.coop).*

Per quanto concerne la garanzia dell'apparato essa si caratterizza come segue: gli *apparati in vendita hanno una garanzia di 2 anni*. In caso di guasto durante il periodo di garanzia il Cliente, dopo aver concordato l'autorizzazione al reso con il Servizio assistenza tecnica, spedisce l'apparato all'indirizzo indicato dal Servizio Clienti LIVECOM.

Il Cliente è tenuto a confezionare adeguatamente l'apparato difettoso, si consiglia pertanto di conservare gli imballi originali con cui è stato fornito l'apparato. LIVECOM non risponde di danni derivanti dal trasporto di un apparato da restituire che non sia stato correttamente imballato dal Cliente.

Il Cliente potrà richiedere al Servizio assistenza tecnica di LIVECOM un apparato sostitutivo a noleggio per utilizzare il servizio nel periodo di riparazione dell'apparato. Tale apparato verrà consegnato dal corriere al Cliente contestualmente al ritiro presso lo stesso dell'apparato da sostituire o riparare opportunamente imballato. Se l'apparato difettoso non sarà consegnato o il confezionamento sarà giudicato insufficiente resteranno a carico del Cliente anche le successive spese di spedizione dell'apparato sostitutivo. In caso di sostituzione dell'apparato guasto o difettoso le spese di spedizione del nuovo apparato saranno a carico di LIVECOM, quelle di spedizione per la resa dell'apparato da sostituire saranno a carico del Cliente.

Gli apparati Atlantis Land godono della garanzia di 3 anni on-site fornita dal costruttore. Il Cliente dovrà conservare la fattura di acquisto e registrarsi entro 10 giorni dall'acquisto presso il sito di Atlantis Land. La procedura di reso va gestita direttamente con il costruttore Atlantis land secondo le istruzioni contenute nella confezione dell'apparato.

I costi degli apparati non sono comprensivi delle spese di spedizione.

**Importante:** non è vincolante utilizzare gli apparati forniti da LIVECOM. Se si desidera acquistare separatamente gli apparati o utilizzare apparati già in proprio possesso è necessario verificarne la compatibilità con i nostri servizi scaricando il documento "Caratteristiche tecniche degli apparati" dal nostro sito internet [www.livecom.coop](http://www.livecom.coop) nella sezione "Download" o richiedendolo a [clienti@livecom.coop](mailto:clienti@livecom.coop). **Nel caso di utilizzo del proprio apparato verranno addebitati € 28,80 se verrà fatta richiesta di supporto tecnico da remoto da parte del Servizio assistenza tecnica di LIVECOM per la configurazione dello stesso.**

### Attivazione del servizio

L'attivazione del servizio ADSL richiede mediamente dalle due alle quattro settimane e sarà effettuata compatibilmente con i vincoli temporali di Telecom Italia. Gli eventuali impedimenti tecnici saranno comunicati tempestivamente al Cliente.

L'attivazione del servizio ADSL decorre dal giorno della comunicazione al Cliente da parte di LIVECOM dei parametri di connessione del servizio ADSL, indipendentemente dalla disponibilità dei servizi collegati alla registrazione/trasferimento di un nome di dominio, il cui rilascio dipende da terze parti, e di eventuali servizi opzionali richiesti (ad esclusione degli apparati di accesso).

L'acquisto dell'apparato è comprensivo di 30 minuti di assistenza telefonica in fase di attivazione. Le istruzioni necessarie per la configurazione dell'accesso ad Internet saranno fornite al momento dell'attivazione del servizio o con l'apparato di accesso. Si ricorda inoltre che nel caso di utilizzo del proprio apparato verranno addebitati € 28,80 se verrà fatta richiesta di supporto tecnico da remoto da parte del Servizio assistenza tecnica di LIVECOM per la configurazione dello stesso.

Per il servizio VoIP i tempi di attivazione variano a seconda delle modalità:

- VoIP con nuovo numero i tempi di attivazione vanno generalmente dai 3 ai 5 giorni;
- per la modalità VoIP con Portabilità del numero i tempi sono di tre settimane.

L'accesso ai servizi LIVECOM avverrà tramite una codice (username) e una parola chiave (password) che verranno comunicati al Cliente al momento dell'attivazione del servizio e che andranno conservati con estrema cura senza essere rivelati a terzi.

#### **Durata del contratto e disdetta**

Le offerte "ADSL+VoIP Casa no Telecom" non prevedono una durata minima del contratto. Modalità e costi per le disdette delle connessioni ADSL entro il primo anno di abbonamento o a partire dal secondo anno sono indicate nelle Condizioni contrattuali che seguono alla presente Descrizione del servizio.

È possibile richiedere disdetta del proprio contratto inviando una raccomandata a LIVECOM s.c.s. ONLUS via Cappello 79, 35027 Noventa Padovana (PD) oppure inviando una e-mail con ricevuta di ritorno, indicando tutti i dati del contratto per il quale si desidera richiedere la disdetta, all'indirizzo di posta elettronica [clienti@livecom.coop](mailto:clienti@livecom.coop); in quest'ultimo caso è necessario richiedere conferma telefonica presso il Servizio Clienti al numero 0498876481 dell'avvenuta ricezione della richiesta di disdetta.

#### **Modalità di fatturazione e pagamento**

La fatturazione per il servizio ADSL è eseguita su base bimestrale anticipata o su base annuale a decorrere dalla data di attivazione del servizio. La fatturazione su base annuale anticipata prevede per il Cliente uno sconto pari al 5% sul totale dei canoni ADSL di un anno (extra canone escluso). La fatturazione dei contributi di attivazione sarà eseguita nella prima fattura utile. Il pagamento è a 20 gg. dalla data della fattura secondo le modalità tra cui il Cliente può scegliere: pagamento per mezzo di bollettino postale; bonifico bancario; addebito in conto corrente bancario e postale. Ai Soci della cooperativa è riservata la modalità di pagamento tramite prestito sociale.

La fatturazione per il servizio VoIP è eseguita su base mensile, ma solo se il Cliente raggiunge consumi pari a € 25,00. Il pagamento è a 20 gg. dalla data della fattura.

Le modalità di pagamento tra le quali il Cliente può scegliere sono: pagamento per mezzo di bollettino postale, bonifico bancario, addebito in conto corrente bancario o postale, pagamento tramite Prestito sociale.

L'invio della fattura a mezzo cartaceo prevede un costo pari a € 0,60 quale rimborso per le spese di spedizione. **L'invio delle fatture in formato elettronico è gratuito.**

#### **Assistenza Clienti**

Per ricevere assistenza tecnica e per segnalare guasti relativi al servizio, è possibile contattare il **Servizio Clienti di LIVECOM al numero 049 8876481 oppure all'indirizzo e-mail [clienti@livecom.coop](mailto:clienti@livecom.coop).**

Si ricorda che per ricevere assistenza tecnica da remoto per servizi non esplicitamente previsti dal presente contratto è necessario richiedere un preventivo al Servizio Clienti o consultare il listino "Servizi aggiuntivi" sul sito [www.livecom.coop](http://www.livecom.coop).

#### **Traslochi**

Non essendo prevista da Telecom Italia una procedura di trasloco dei fili di rame su cui realizziamo il servizio ADSL, nel caso di trasloco dell'utente finale sarà necessario cessare l'accesso contrattualizzato e attivare un nuovo contratto ADSL sulla nuova sede, anche nel caso in cui l'utente traslocando rimanesse all'interno della copertura dello stesso stadio di linea e mantenesse lo stesso numero telefonico.

#### **Velocità di picco**

Indipendentemente dalle risorse messe a disposizione dai fornitori di LIVECOM per i servizi ADSL sopra descritti, si ricorda che *le prestazioni offerte della tecnologia ADSL dipendono sostanzialmente dalle caratteristiche elettriche della coppia in rame messa a disposizione da Telecom Italia: una serie di variabili non controllabili da parte di LIVECOM* (tra le quali a titolo di esempio la distanza effettiva tra la sede del Cliente e la centrale di attestazione, l'interferenza con altri segnali che viaggiano su linee adiacenti, etc.) *influisce sulla reale velocità di picco*. In tali casi LIVECOM non potrà garantire le velocità di picco prestabilite; in ogni caso LIVECOM si impegna a non utilizzare coppie che non consentano almeno velocità di picco in download di 800 kbps.

#### **Filtro navigazione sicura DAVIDE.IT**

I privati possono installare direttamente il filtro sul pc di casa scaricando un software da internet e il cui link verrà segnalato direttamente da LIVECOM. Il filtro protegge il singolo PC, è quindi necessario scaricarlo e installarlo su ogni singolo computer utilizzato (è possibile installare il filtro su massimo 3 pc).

Il canone annuo del filtro per i privati è di € 60,00 ed è comprensivo in fase di attivazione di un bonus di € 24,00 che è possibile utilizzare in chiamate locali e nazionali attivando un abbonamento di telefonia fissa "Etica" con LIVECOM, oppure come 30 minuti assistenza da remoto per l'installazione del software.

Il canone annuo per l'abbonamento al software a partire dal secondo anno è di € 60,00.

Successivamente all'installazione del filtro, il Cliente dovrà contattare direttamente Cometa Comunicazioni per segnalare eventuali problematiche collegate all'utilizzo e al funzionamento del filtro DAVIDE.IT, chiamando il numero 0114530899 o compilando il modulo apposito sul sito [www.davide.it](http://www.davide.it).

#### **PREREQUISITI**

##### **Copertura geografica servizio ADSL**

Il servizio ADSL potrà essere attivato nelle stesse zone coperte dal servizio ADSL di Telecom Italia. Resta inteso che la possibilità di attivazione fisica dell'ADSL è subordinata alle ulteriori verifiche di fattibilità tecnica che sono realizzate da Telecom Italia, solo in seguito alla richiesta formale di attivazione del singolo utente. In caso di esito negativo di questa ulteriore verifica LIVECOM ne darà tempestiva comunicazione al Cliente.

##### **Servizio VoIP**

Chi vuole usufruire dei servizi LIVECOM VoIP, deve già essere in possesso di una connessione a banda larga flat, oppure farne richiesta a LIVECOM. Il servizio non è attivabile sulle linee ADSL a consumo. Serve inoltre un dispositivo che trasformi il normale telefono di casa in un telefono VoIP, o un telefono VoIP vero e proprio.

##### **Caratteristiche hardware per il servizio di navigazione internet**

- ◆ per chi utilizza un router è necessario disporre sul proprio PC di una porta LAN ethernet con interfaccia RJ45;
- ◆ per chi volesse utilizzare la porta usb eventualmente presente sugli apparati forniti da LIVECOM deve verificare che il proprio computer sia compatibile con le specifiche fornite dal costruttore dell'apparato;

- ◆ se il Cliente vuole utilizzare un proprio apparato di connessione ADSL: modem ADSL o router, deve verificare che questo sia adatto ai protocolli di autenticazione delle linee di LIVECOM: PPPoA Vcmux. Per verificare la compatibilità dei propri apparati con i servizi di LIVECOM è necessario scaricare il documento “Caratteristiche tecniche degli apparati” dal sito internet [www.livecom.coop](http://www.livecom.coop) nella sezione “Download” o richiederlo a [clienti@livecom.coop](mailto:clienti@livecom.coop).
- ◆ per i profili con canale voce è necessario verificare la compatibilità degli apparati scaricando il documento “Caratteristiche tecniche degli apparati” dal sito internet [www.livecom.coop](http://www.livecom.coop) nella sezione “Download” o richiedendolo a [clienti@livecom.coop](mailto:clienti@livecom.coop).

**Caratteristiche hardware apparati per il servizio di telefonia**

- ◆ agli apparati VoIP LIVECOM è possibile associare telefoni analogici tradizionali sia fissi che cordless. La qualità di questi apparati può influire sulla qualità della telefonata VoIP;
- ◆ LIVECOM fornisce anche apparati VoIP con porte ISDN a cui collegare telefoni ISDN o centralini tradizionali. Attestando contemporaneamente a centrali telefoniche tradizionali linee ISDN di Telecom o altro operatore e linee ISDN LIVECOM è possibile, con i PABX di vecchia generazione, che si verifichino dei problemi di sincronismo sulle linee telefoniche che possono degenerare in un disservizio nell'esercizio telefonico;
- ◆ i servizi di richiamata su occupato e conferenza a tre non sono disponibili. La chiamata a tre può essere realizzata dagli apparati in sede Cliente che dispongono di questa funzione realizzando due telefonate contemporanee;
- ◆ energia elettrica;
- ◆ LIVECOM garantisce il servizio Etica VoIP in condizioni normali di funzionamento. In caso di mancanza di energia elettrica il servizio non sarà disponibile anche per i numeri di emergenza. Sarà responsabilità del Cliente garantire la continuità dell'erogazione di energia elettrica al CPE con gruppo di continuità.

Luogo e data

Firma del Cliente

**LIVECOM SERVIZIO “ADSL+VoIP CASA” e “ADSL+VoIP CASA no Telecom” – CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO – rev. 20080507****1. Oggetto del Contratto**

1.1 Con le presenti Condizioni generali di Contratto (di seguito le “Condizioni generali”) viene disciplinato il rapporto fra LIVECOM Società Cooperativa Sociale (di seguito “LIVECOM”) e il Cliente (di seguito il “Cliente”) in ordine alla fornitura del Servizio di accesso alla Rete Internet, avente le caratteristiche indicate nella documentazione facente parte del Contratto, denominato LIVECOM Servizi ADSL – Descrizione del Servizio (di seguito, per brevità il “Servizio”).

1.2 Le presenti Condizioni generali, la Descrizione del Servizio e il Modulo di adesione costituiscono un corpo unico di norme (collettivamente denominato il “Contratto”) a disciplina del rapporto tra LIVECOM ed il Cliente e pertanto devono essere considerate in maniera unitaria ed inscindibile.

1.3 Le presenti Condizioni generali di Contratto sono applicabili agli eventuali Servizi opzionali che potranno essere richiesti dal Cliente nei modi e nei termini indicati nella Descrizione del Servizio durante il periodo di validità del Contratto.

**2. Conclusione del Contratto ed erogazione del Servizio**

2.1 Il Cliente richiede a LIVECOM la fornitura del Servizio anticipando via fax al numero telefonico 0498886191 il Modulo di adesione, la Descrizione del Servizio e le presenti Condizioni di Contratto debitamente compilate e sottoscritte e inviando via posta ordinaria a LIVECOM stessa gli originali del Modulo di adesione, della Descrizione del Servizio e delle Condizioni di Contratto al seguente indirizzo: LIVECOM Società Cooperativa Sociale, Via Cappello, 79 – 35027 Noventa Padovana (PD) e trattenendo una copia a sé riservata.

Se il Cliente richiede il servizio di Portabilità del numero, con la sottoscrizione del presente contratto dichiara di voler mantenere in esercizio i numeri indicati nel modulo di adesione nell'ambito dei servizi forniti dagli Operatori a cui LIVECOM si rivolge per la realizzazione del servizio. Chiede, pertanto, che sia attivata la procedura di Service Provider Portability e dichiara di volere recedere dal rapporto contrattuale con Telecom Italia S.p.A. relativamente ai numeri specificati. In tal caso il Cliente delega LIVECOM a dare mandato agli Operatori per l'invio a Telecom Italia S.p.A. dei relativi dichiarazioni e ordine di recesso oggetto della presente richiesta e per ogni altra operazione necessaria per l'attivazione del servizio secondo le norme vigenti.

Se il Cliente ha richiesto l'assegnazione di numero/i telefonico/i delega LIVECOM a richiedere agli operatori l'attivazione del servizio di telefonia fissa con accesso diretto alla rete e l'assegnazione del/i numero/i necessario/i all'esercizio dello stesso.

2.2 Il Cliente è responsabile della veridicità delle informazioni fornite, in particolare dell'indicazione dei dati tecnici minimi richiesti per l'attivazione del Servizio, e riconosce a LIVECOM il diritto di assumere le ulteriori informazioni ai fini dell'attivazione del Servizio, nel rispetto della normativa vigente.

2.3. LIVECOM potrà valutare di non dare seguito all'attivazione ed erogazione del Servizio, e conseguentemente di risolvere automaticamente il rapporto contrattuale posto in essere, qualora il Cliente:

- non fornisca prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza o, (se del caso), della propria qualità di rappresentante e/o mandatario di un altro soggetto e dei relativi poteri;
- non fornisca i requisiti tecnici richiesti da LIVECOM;
- risulti civilmente incapace o assoggettato a procedure concorsuali;
- sia stato in precedenza inadempiente ad ogni titolo nei confronti di LIVECOM;
- non fornisca, ove richiesto, le garanzie indicate nell'articolo 12;
- risulti iscritto nell'elenco dei protesti o soggetto a procedure esecutive.

2.4 Il Contratto, anche in mancanza di accettazione espressa da parte di LIVECOM, si intende concluso al momento della sottoscrizione delle presenti Condizioni generali.

2.5 Qualora, in seguito a necessaria verifica, l'attivazione del Servizio non fosse possibile a causa di inadempimenti di carattere tecnico-organizzativi non imputabili a LIVECOM, il Contratto concluso si risolverà automaticamente, senza che ciò implichi alcuna responsabilità di LIVECOM nei confronti del Cliente.

2.6 È data facoltà al Cliente di richiedere a LIVECOM l'implementazione delle configurazioni tecniche prescelte (in fase di sottoscrizione del Contratto) attraverso l'invio della modulistica a tal fine predisposta.

2.7 Il Cliente garantisce la titolarità o comunque la disponibilità dei dati da esso forniti a LIVECOM per l'esecuzione del presente Contratto e manterrà indenne LIVECOM da ogni pretesa di terzi derivante dai dati forniti dal Cliente a LIVECOM.

**3. Attivazione del Servizio**

3.1 Il Servizio si considera attivato dal momento in cui si verificano le condizioni indicate nella Descrizione del Servizio.

3.2 All'attivazione del Servizio e su specifica richiesta del Cliente, LIVECOM potrà fornire in noleggio o in vendita al Cliente l'apparecchiatura necessaria (di seguito “Apparecchiatura”) alla fruizione del Servizio stesso secondo quanto definito nella Descrizione del Servizio.

3.3 I beni consegnati a noleggio rimarranno di proprietà di LIVECOM e dovranno essere restituiti alla stessa, confezionati nell'imballaggio originale, a spese del Cliente, nel caso di risoluzione del Contratto. In caso di mancata restituzione dell'apparecchiatura (nell'imballo originale con accessori, manuali, Cd-Rom e quant'altro consegnato da LIVECOM) entro 60 (sessanta) giorni dalla cessazione della fornitura del Servizio, LIVECOM addebiterà il costo della stessa. Tale costo è fissato in Euro 200 (duecento) + IVA.

3.4 LIVECOM provvederà gratuitamente a riparare o sostituire le predette apparecchiature, se difettose o comunque non idonee all'uso, tranne nelle ipotesi in cui i risultati che il difetto o il guasto siano imputabili ad imperizia, manomissioni, negligenza e/o incuria nell'uso o conservazione delle stesse. In quest'ultimo caso LIVECOM provvederà alla sostituzione/riparazione dietro opportuno corrispettivo, al prezzo di volta in volta indicato. Le apparecchiature dovranno essere riconsegnate a LIVECOM nell'imballaggio originale.

3.5 Il Cliente autorizza sin d'ora LIVECOM a compiere tutto quanto necessario per la fornitura del Servizio, per l'effettuazione delle verifiche tecniche e l'adempimento delle altre obbligazioni previste da Contratto.

3.6 A tal fine, LIVECOM invierà tecnici muniti di apposito documento di riconoscimento in data e in orari concordati con il Cliente.

3.7 Qualsiasi intervento sulle Apparecchiature e sulla rete di telecomunicazioni di LIVECOM dovrà essere effettuato esclusivamente da LIVECOM o da terzi da essa incaricati.

3.8 Il Cliente è tenuto, a propria cura e spese, a predisporre i locali destinati all'installazione delle Apparecchiature, eseguendo tutti gli eventuali interventi e lavori di carattere ambientale, elettrico e meccanico necessari, secondo le indicazioni fornite da LIVECOM. In particolare, il Cliente dovrà provvedere all'impianto elettrico di alimentazione ed alla relativa presa di terra, rispondendo del loro corretto funzionamento.

3.9 Il Cliente garantisce, inoltre, l'adempimento degli obblighi previsti dalle vigenti disposizioni normative in materia di sicurezza sul lavoro, ove applicabili.

**4. Documentazione e identificazione Cliente**

Il Cliente prende atto ed accetta l'esistenza del registro di funzionamento del Servizio Internet (di seguito il “Log”), compilato e custodito a cura di LIVECOM o da terzi da cui LIVECOM acquisisce i Servizi oggetto del presente Contratto. Il contenuto del Log ha carattere di riservatezza assoluta e potrà essere esibito solo ed esclusivamente su richiesta delle Autorità competenti.

**5. Obbligazioni del Cliente nell'utilizzo del Servizio**

5.1 Fermo restando ogni altro obbligo posto dalla legge o da altre previsioni del presente Contratto, il Cliente si impegna a:

- (a) operare per tutta la durata del Contratto, in conformità alle disposizioni della legge italiana in materia di tutela, civile e penale, di programmi, dati, sistemi informatici, comunicazioni informatiche e telematiche;
- (b) astenersi dal trasmettere, divulgare, distribuire, inviare, o altrimenti mettere in circolazione, attraverso il Servizio, informazioni, dati e/o materiali blasfemi, osceni, diffamatori, illegali, o altrimenti lesivi, turbativi, o in violazione di diritti di terzi e/o di leggi o regolamenti;
- (c) non violare, in qualunque modo, attraverso il Servizio diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi, in particolare diritti d'autore, marchi di fabbrica, segni distintivi, brevetti e altri diritti di terzi derivanti dalla legge, dal Contratto o dalla consuetudine;
- (d) non danneggiare o violare o tentare di violare comunque il segreto della corrispondenza;
- (e) non violare la sicurezza degli archivi e dei computers della rete, non violare la privacy di altri utenti della rete e non compromettere il funzionamento della rete e degli apparecchi che la costituiscono con programmi (virus, trojan horses, etc.) costruiti appositamente;
- (f) utilizzare il Servizio esclusivamente in relazione all'ambito della propria attività e comunque a non compiere alcun atto diretto a consentire a terzi l'utilizzo del Servizio;
- (g) preservare con la massima attenzione e diligenza la segretezza e la confidenzialità della/e Password e/o del/i codice/i di identificazione del Cliente, impedendo che questi vengano utilizzati impropriamente, indebitamente, o senza sua autorizzazione, e rimanendo comunque responsabile di qualsiasi danno arrecato a LIVECOM o a terzi, derivante o conseguente dalla conoscenza dagli stessi da parte di terzi; il Cliente è informato del fatto che la conoscenza di entrambe da parte di terzi consentirebbe a questi ultimi l'utilizzo del servizio in nome del Cliente. Il Cliente si impegna altresì a notificare immediatamente e comunque per iscritto a LIVECOM s.c.s. ONLUS via Cappello, 79– 35027 Noventa Padovana (PD), lo smarrimento, il furto o la perdita della/e Password e/o del/i proprio/i codice/i di identificazione.

5.2 Il Cliente garantisce che qualunque materiale immesso nelle aree pubbliche fornitigli da LIVECOM è originale, con eccezione di eventuali estratti di materiale protetto da diritto d'autore che potranno essere immessi solo con il permesso scritto del titolare e con l'obbligo di citare la fonte e l'esistenza del permesso.

5.3 Il Cliente terrà indenne LIVECOM da qualsiasi pregiudizio, danno, responsabilità, spese, anche legali, subite o sostenute, inoltre la manleva da ogni azione, ragione, pretesa avanzate da terzi nei loro confronti, che trovino causa o motivo in comportamenti e/o omissioni comunque riconducibili al Cliente medesimo o siano comunque conseguenza dell'inosservanza e/o violazione dei precetti previsti dal presente Contratto o dell'inadempimento in genere agli obblighi previsti a carico del Cliente ed alle garanzie prestate con la sottoscrizione del Contratto medesimo.

**6. Servizio Clienti**

6.1 Le eventuali segnalazioni, reclami e richieste relative a malfunzionamenti che impediscono parzialmente o totalmente l'utilizzo del Servizio dovranno essere comunicate per telefono ad un operatore LIVECOM al numero telefonico 0498876481 o per iscritto a LIVECOM al seguente indirizzo: LIVECOM s.c.s. ONLUS via Cappello, 79 – 35027 Noventa Padovana (PD). Il Cliente potrà altresì inviare queste richieste via fax al numero 0498886191 e via e-mail all'indirizzo clienti@livecom.coop; in questi ultimi due casi se entro 3 (tre) giorni non avrà ricevuto conferma dell'avvenuta ricezione, dovrà egli stesso accertarsene contattando il Servizio Clienti di LIVECOM al numero 0498876481.

6.2 Le eventuali richieste relative a variazioni dovranno essere comunicate per iscritto a LIVECOM all'indirizzo indicato al precedente comma, via fax e via e-mail, secondo le modalità espresse al precedente comma; se entro 3 (tre) giorni non avrà ricevuto conferma dell'avvenuta ricezione, dovrà egli stesso accertarsene contattando il Servizio Clienti di LIVECOM al numero 0498876481.

6.3 Al Cliente sarà dato riscontro con la massima celerità e, nei casi di particolare gravità, (ad esempio malfunzionamenti complessi che necessitano di un periodo superiore a trenta giorni per la loro eliminazione), lo stesso Cliente potrà chiedere di essere informato circa lo stato di avanzamento delle attività poste in essere. È fatto salvo il diritto del Cliente previsto dall'articolo 1454 del codice civile.

**LIVECOM SERVIZIO “ADSL+VoIP CASA” e “ADSL+VoIP CASA no Telecom” – CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO – rev. 20080507**

6.4 Interventi di assistenza - LIVECOM assicura al cliente un servizio di assistenza tecnica (help- desk) attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.30 alle ore 18.30 disponibile contattando il numero 0498876481.

Il servizio di assistenza tecnica ha lo scopo di acquisire le chiamate dei Clienti relative a problemi che si dovessero verificare nel corso della fornitura del Servizio.

6.5 LIVECOM riparerà gratuitamente i malfunzionamenti del Servizio non imputabili direttamente al Cliente entro i 3 (tre) giorni successivi alla segnalazione del guasto. Nel caso in cui uno dei 3 (tre) giorni successivi alla segnalazione sia un giorno festivo, il guasto sarà riparato entro il quarto giorno successivo alla segnalazione. Qualora siano festivi entrambi i giorni successivi alla segnalazione il guasto sarà riparato entro il quinto giorno successivo alla segnalazione. Nel caso di ritardo imputabile a LIVECOM, rispetto al tempo massimo di riparazione suddetto, quest'ultima corrisponderà per i Servizi ADSL con connettività flat e su richiesta del Cliente, un indennizzo pari al canone giornaliero per ogni giorno lavorativo di ritardo fino ad un massimo pari al 10% del canone annuale del Servizio. Tale importo sarà accreditato sulla prima fattura utile.

**7. Corrispettivi – Fatturazione – Pagamenti**

7.1 Fatto salvo quanto indicato nell'articolo 9, il Cliente, per il Servizio fornito, corrisponderà a LIVECOM i prezzi in vigore al momento della sottoscrizione del Contratto e specificati nella documentazione allegata; a tutti gli importi fatturati dovrà essere applicata l'IVA dovuta. LIVECOM si riserva la facoltà di modificare in senso migliorativo per il Cliente i prezzi del Servizio erogato.

7.2 Le fatture LIVECOM saranno emesse con la modalità indicata nella Descrizione del Servizio. Il pagamento delle fatture emesse da LIVECOM dovrà essere eseguito dal Cliente nei termini previsti nella documentazione contrattuale.

7.3 Il Cliente si impegna a fornire a LIVECOM ogni eventuale cambiamento o modifica dei dati richiesti nel Modulo di adesione entro 30 (trenta) giorni dal verificarsi di detto evento.

7.4 Il pagamento delle fatture emesse da LIVECOM dovrà essere effettuato per l'intero importo anche in caso di contestazione effettuata nei termini indicati nel successivo articolo 11.

7.5 Fatto salvo quanto sopra indicato, in caso di ritardo nei pagamenti saranno addebitate al Cliente, tutte le spese per il recupero crediti e a titolo di indennità di mora sugli importi fatturati e non coperti da fideiussione bancaria o non escussi, interessi per ogni giorno di ritardo pari a 1/365 del tasso di interesse così calcolato:

- per le persone giuridiche è quello indicato in apposito decreto pubblicato dal Ministero della Finanze il quinto giorno di ciascun semestre solare, maggiorato di sette punti percentuali (d.lgs.n.231/02).
- per le persone fisiche nella misura del Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM - rilevato ogni trimestre con decreto del Ministro del Tesoro) per gli interessi corrispettivi (mutui a tasso fisso) maggiorato di 2,1 punti percentuali.

7.6 Decorso inutilmente il termine di pagamento, LIVECOM potrà altresì sospendere, in modo totale o parziale l'erogazione dei Servizi. Qualora il Cliente non provveda al pagamento entro 15 (quindici) giorni dall'avvenuta sospensione, LIVECOM potrà risolvere il presente Contratto ai sensi dell'articolo 1456 del codice civile, fatti salvi eventuali ulteriori rimedi di legge.

**8. Durata del Contratto – Recesso**

8.1 Per le persone fisiche il Contratto ha validità ed efficacia dalla data di sottoscrizione e non prevede una durata minima. È possibile richiedere la cessazione fisica immediata della linea, ma il Cliente sarà in ogni caso tenuto a corrispondere i 30 (trenta) giorni di canone; il Contratto potrà essere disdetto in qualsiasi momento e con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni; il Cliente sarà comunque tenuto a corrispondere un contributo per compensare i costi sostenuti dal gestore per la fornitura del servizio e per la cessazione dello stesso:

- per le linee ADSL+VoIP Casa 7M e ADSL+VoIP Casa 7M no Telecom la richiesta la disattivazione, più Euro 60,00 + IVA. A partire dal secondo anno di abbonamento il Cliente sarà tenuto a corrispondere il canone fino all'ultimo giorno del mese successivo a quello in cui è stata richiesta la disattivazione, più Euro 37,50 + IVA;
- per le linee ADSL+VoIP Casa 2M no Telecom e ADSL+VoIP Casa 4M no Telecom qualora il Cliente recedesse dal Contratto entro il primo anno di abbonamento, il Cliente sarà tenuto a corrispondere Euro 200,00. A partire dal secondo anno di abbonamento il Cliente sarà tenuto a corrispondere il canone fino all'ultimo giorno del mese successivo a quello in cui è stata richiesta la disattivazione.

**9. Comunicazioni e modifiche in corso di erogazione**

9.1 LIVECOM proporrà al Cliente ogni eventuale variazione al Contratto a mezzo di comunicazione che dovrà pervenire al Cliente per iscritto. Dette modifiche potranno riguardare le specifiche tecniche del Servizio, i corrispettivi per il Servizio, nonché le presenti Condizioni generali, per sopravvenute e comprovate esigenze tecniche, economiche, gestionali e/o regolamentari che verranno indicate nella relativa comunicazione da trasmettere al Cliente almeno 30 (trenta) giorni prima dell'entrata in vigore della modifica in questione. In tal caso il Cliente potrà accettare le modifiche proposte oppure recedere dal Contratto mediante comunicazione da effettuarsi per iscritto a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno entro 30 (trenta) giorni dalla ricezione della comunicazione da parte di LIVECOM. In difetto di comunicazione da parte del Cliente entro il termine sopra indicato, le modifiche proposte s'intenderanno accettate. L'eventuale recesso dovrà essere comunicato per iscritto da inviarsi con lettera raccomandata con ricevuta di ritorno a: LIVECOM s.c.s. ONLUS via Cappello, 79 – 35027 Noventa Padovana (PD).

9.2 Il Cliente potrà richiedere per iscritto a LIVECOM modifiche rispetto al Servizio in corso di erogazione. LIVECOM si riserva la facoltà di implementare le variazioni richieste dal Cliente entro i necessari tempi tecnici, oppure di non implementare

quanto richiesto, nei casi in cui dette implementazioni possano comportare danneggiamenti all'integrità della rete e al suo corretto funzionamento.

9.3 LIVECOM darà riscontro alle richieste nei tempi tecnici necessari, ovvero ne verificherà l'eseguitività e ne darà comunicazione al Cliente, con indicazione della data a partire dalla quale le variazioni, eventualmente richieste, verranno introdotte e fatturate al Cliente.

9.4 Nel caso in cui dette richieste provengano da Cliente moroso, LIVECOM provvederà a soddisfare le richieste solo ad avvenuto pagamento della morosità.

9.5 Le comunicazioni da LIVECOM al Cliente saranno effettuate generalmente per iscritto unitamente alle fatture. Esse potranno essere altresì effettuate mediante dichiarazione scritta separata, ovvero via fax, o mediante documento informatico (e-mail) e si intenderanno conosciute se inviate all'ultimo indirizzo o numero di telefax o indirizzo e-mail reso noto dal Cliente.

**10. Uso improprio del Servizio**

10.1 Il Cliente si obbliga a non utilizzare il Servizio e ad ottenere ogni cautela affinché i terzi non utilizzino il Servizio per effettuare comunicazioni che arrechino danni o turbative ad operatori di telecomunicazioni, o altri Clienti ovvero che violino le leggi ed i regolamenti vigenti.

10.2 Il Cliente si impegna a non consentire l'utilizzo a qualunque titolo del Servizio a soggetti da lui non espressamente autorizzati e comunque a non rivendere il Servizio.

10.3 Qualora il Cliente ritenga che il Servizio o parte di questo venga usato fraudolentemente o per scopi illegali, oppure nel caso in cui per cause non imputabili al Cliente, lo stesso non sia più in grado di utilizzare il Servizio o parte di questo, lo stesso Cliente informerà immediatamente LIVECOM, fornendo ogni informazione necessaria.

**11. Procedura reclami – Rimborsi**

11.1 Le richieste di rimborso o i reclami relativi alla fatturazione potranno essere inoltrate a LIVECOM mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, entro i termini previsti per il pagamento delle fatture, così come disciplinato nella Descrizione del Servizio.

11.2 Qualora dovuto, il rimborso sarà liquidato entro 30 (trenta) giorni dalla conclusione delle opportune verifiche, con accredito sulla fattura successiva alla definizione della richiesta di rimborso o direttamente al Cliente.

11.3 Il Cliente che non sia soddisfatto dell'esito del reclamo o della richiesta di rimborso potrà richiedere la documentazione relativa alle verifiche svolte da LIVECOM per valutarne la fondatezza ed eventualmente esperire la conciliazione prevista dal successivo articolo 16.

**12. Limitazione - Sospensione del Servizio – Deposito cauzionale**

12.1 LIVECOM potrà sospendere in ogni momento la fornitura del Servizio, in tutto o in parte, anche senza preavviso, in caso di mancato pagamento, parziale o totale, delle fatture emesse da LIVECOM ovvero in caso di guasto alla rete e agli apparati di erogazione del Servizio di LIVECOM o di altri operatori, che siano dovuti a caso fortuito o a forza maggiore, nonché nel caso di modifiche al Servizio e/o interventi di manutenzione comunicati al Cliente con almeno 5 (cinque) giorni di preavviso.

12.2 Prima dell'attivazione del Servizio per le ragioni indicate all'articolo 2.3 ovvero durante la fornitura del Servizio, LIVECOM avrà la facoltà di richiedere al Cliente il versamento di idonea fideiussione bancaria escutibile a prima richiesta o un adeguamento della stessa: (a) in caso di richieste del Cliente secondo quanto previsto all'articolo 9; (b) nel caso di irregolarità e/o ritardi nel pagamento degli importi dovuti; (c) nel caso in cui la fideiussione bancaria sia stata già prestata o parte di essa sia stata escussa da LIVECOM in virtù del presente Contratto.

12.3. LIVECOM potrà sospendere il Servizio qualora il Cliente non adempia tempestivamente a quanto previsto al precedente comma. In caso di sospensione, il Servizio sarà riattivato successivamente all'adeguamento della fideiussione già richiesta, ovvero all'adempimento nei confronti di LIVECOM.

12.4. Qualora la sospensione del Servizio sia causata da atto o da omissione del Cliente, quest'ultimo dovrà rimborsare a LIVECOM tutti i costi e le spese sostenute per la sospensione e per la riattivazione del Servizio.

12.5 In corso di erogazione del Servizio, LIVECOM potrà richiedere al Cliente il versamento di un deposito cauzionale infruttifero o un suo adeguamento rispetto a quanto precedentemente richiesto nei seguenti casi:

- (a) qualora l'utilizzo medio del Servizio da parte del Cliente ecceda l'importo medio di utilizzo mensile per telefonia fissa di € 250,00 o qualora l'utilizzo giornaliero del Servizio da parte del Cliente ecceda l'importo medio di utilizzo giornaliero per telefonia fissa di € 100,00;
- (b) in caso di richieste del Cliente secondo quanto previsto dal precedente articolo 3;
- (c) nel caso di irregolarità e/o ritardi nel pagamento degli importi dovuti;
- (d) nel caso in cui il deposito cauzionale o parte di esso sia stato escusso da LIVECOM in virtù del presente Contratto.

12.6 LIVECOM potrà sospendere il Servizio qualora il Cliente non adempia tempestivamente a quanto previsto al precedente comma. Prima della sospensione del Servizio, LIVECOM contatterà il Cliente per verificare la consapevolezza da parte sua del traffico anomalo effettuato ovvero della situazione di inadempimento. In caso di sospensione, il Servizio sarà riattivato successivamente all'adeguamento del deposito cauzionale ovvero all'adempimento nei confronti di LIVECOM.

12.7 In caso di cessazione per qualsiasi motivo del presente Contratto e a seguito del completo pagamento da parte del Cliente degli importi dovuti, LIVECOM provvederà, entro 30 giorni dalla data di cessazione del Contratto, a restituire al Cliente le somme versate a titolo di Deposito cauzionale.

**13. Clausola risolutiva espressa – Diffida ad adempiere**

13.1 Oltre che nei casi di mancato pagamento delle fatture e di uso improprio del Servizio come previsto dagli articoli 7 e 10 che precedono, ciascuna parte potrà risolvere il Contratto, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 del codice civile, anche nel caso in cui quest'ultima sia inadempiente a quanto previsto agli articoli 3, 5, 12 e

**LIVECOM SERVIZIO “ADSL+VoIP CASA” e “ADSL+VoIP CASA no Telecom” – CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO – rev. 20080507**

15 del presente Contratto, dandone comunicazione scritta all'altra parte a mezzo lettera raccomandata con ricevuta di ritorno.

13.2 LIVECOM potrà considerare il Contratto automaticamente risolto, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1353 del codice civile, nel caso in cui il Cliente sia sottoposto a procedure esecutive o di fallimento ovvero divenga in ogni caso insolvente o ceda i beni ai creditori o venga messo in liquidazione o venga elevato protesto a carico dello stesso.

13.3 Inoltre, in caso di inadempimento del Cliente ai sensi del presente Contratto, LIVECOM potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'articolo 1454 del codice civile decorsi inutilmente 15 (quindici) giorni dalla relativa diffida ad adempiere da inviarsi al Cliente a mezzo lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, fatti salvi eventuali ulteriori rimedi di legge.

**14. Responsabilità di LIVECOM**

14.1 LIVECOM sarà responsabile della fornitura del Servizio in conformità agli standard qualitativi indicati nella Descrizione del Servizio.

14.2 LIVECOM non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente per la mancata disponibilità dell'accesso alla Rete Internet, per la mancata assegnazione da parte dell'autorità competente dei nomi di dominio prescelti dal Cliente, per i danni quali, a titolo meramente esemplificativo perdite di opportunità e/o di affari, mancati ricavi, danni conseguenti alla violazione del sistema di sicurezza eventualmente fornito da LIVECOM e danni indiretti derivanti dal mancato funzionamento del Servizio. In ogni caso, fatto sempre salvo quanto previsto da inderogabili previsioni di legge, resta concordato con il Cliente un massimale omnicomprendivo di risarcibilità del danno da parte di LIVECOM pari al 10% del corrispettivo annuo del Contratto.

**15. Limiti di responsabilità**

15.1 LIVECOM non sarà responsabile nel caso di ritardi, malfunzionamenti e/o interruzioni nell'erogazione del Servizio causati da: (a) forza maggiore; (b) manomissioni o interventi sul Servizio o sulle apparecchiature, effettuati da parte del Cliente ovvero da parte dei terzi non autorizzati da LIVECOM; (c) malfunzionamenti dei terminali utilizzati dal Cliente; (d) interruzione totale o parziale del Servizio di accesso alla rete LIVECOM fornito da altro operatore di telecomunicazioni, se anch'essa dovuta a ragioni di forza maggiore o a fatti di terzi.

15.2 A titolo meramente esemplificativo si intendono come casi di forza maggiore eventi non previsti e non prevedibili da LIVECOM e dipendenti da fatti naturali o di terzi, quali in via non esaustiva: catastrofi naturali, fulmini, incendi, esplosioni.

15.3 LIVECOM, parimenti, non sarà responsabile nel caso di ritardi, malfunzionamenti e/o interruzioni dell'erogazione del Servizio derivanti da inadempimenti del Cliente a leggi o regolamenti applicabili (inclusi leggi o regolamenti in materia di sicurezza, prevenzione incendi ed infortunistica).

15.4 LIVECOM non sarà responsabile verso il Cliente, né verso soggetti direttamente o indirettamente connessi al Cliente stesso e/o verso terzi per danni, perdite o costi subiti in conseguenza di sospensioni o interruzioni del Servizio dovute a cause di forza maggiore o a caso fortuito, a meno che direttamente imputabili a dolo o colpa grave di LIVECOM. Il Cliente informerà tempestivamente LIVECOM circa ogni contestazione, pretesa o procedimento avviato da terzi relativamente al Servizio, del quale il Cliente venisse a conoscenza. Il Cliente sarà responsabile dei danni diretti e indiretti che LIVECOM dovesse subire in conseguenza di tale mancata tempestiva comunicazione.

15.5 Il Cliente assume ogni responsabilità: (a) derivante dall'utilizzazione di apparecchiature terminali collegate alla rete di LIVECOM che siano prive dell'omologazione o autorizzazione stabilita dalla normativa applicabile; (b) derivante da manomissioni o interventi sulle modalità di ricevimento del Servizio, effettuati da parte del Cliente ovvero da terzi non autorizzati da LIVECOM; (c) circa i contenuti e le forme delle comunicazioni trasmesse attraverso il Servizio e riterranno indenne LIVECOM da ogni pretesa, azione o eccezione che dovesse essere fatta valere, al riguardo, da terzi nei confronti di LIVECOM. Pertanto, il Cliente sarà responsabile dell'uso di apparecchiature non omologate/autorizzate, nonché di qualsiasi uso improprio del Servizio e, in tal caso, LIVECOM potrà sospendere in qualsiasi momento e senza preavviso l'erogazione qualora detto uso produca danni o turbative a terzi o violi norme di legge o di regolamento, salvi, in ogni caso, eventuali ulteriori rimedi di legge.

15.6 LIVECOM non sarà in alcun modo responsabile per ritardi o difetti causati da forza maggiore o comunque imputabili al Cliente o a terzi. LIVECOM non sarà in alcun modo responsabile per atti, omissioni, comportamenti di organizzazioni, società, persone fisiche, associazioni, istituzioni ed altre entità che, attraverso il Servizio, forniscono consulenze, Servizi o prodotti. In particolare LIVECOM non potrà essere ritenuta responsabile dei danni derivanti dalla mancata consegna da parte di un operatore terzo della linea ADSL secondo quanto indicato nella Descrizione del Servizio e dei danni derivanti dalla mancata adozione da parte del Cliente dei sistemi di "firewall", sistemi hardware o software in grado di porsi come barriera a protezione della rete aziendale o del singolo computer.

**16. Procedura di conciliazione – Foro competente**

16.1 Il presente accordo è regolato dalla legge italiana.

16.2 Per le controversie tra LIVECOM e il Cliente varranno i criteri, le condizioni, i termini e le modalità per la soluzione non giurisdizionale delle controversie stesse stabiliti dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni; in particolare, per le predette controversie, individuate con provvedimenti dell'Autorità, non potrà essere proposto ricorso in sede giurisdizionale fino a che non sia stato esperito un tentativo obbligatorio di conciliazione da ultimare entro 30 (trenta) giorni dalla proposizione della istanza alla suddetta Autorità, ai sensi dell'articolo 1, comma 11, della Legge 249/97. A tal fine, i termini per agire in sede giurisdizionale sono sospesi sino alla scadenza dei termini per la conclusione del procedimento di conciliazione.

16.3 Fermo quanto disposto nel precedente comma, per le controversie che dovessero insorgere nell'interpretazione e/o esecuzione del presente Contratto saranno competenti i seguenti Fori:

- quello del luogo di residenza o del domicilio elettivo del Cliente, così come definito ai sensi dell'articolo 1469 bis c.c. sulla disciplina dei contratti del consumatore e dall'articolo 14 D. lgs. 185/1999, nel caso del singolo consumatore.

**17. Contratto stipulato fuori dai locali commerciali**

Qualora il Contratto sia stato stipulato fuori dai locali commerciali, secondo quanto disposto dall'art.1 del D. Lgs. 15 gennaio 1992, n.50, il Cliente potrà recedere dandone comunicazione a LIVECOM mediante lettera raccomandata A.R. entro 10 giorni dalla attivazione del Servizio da parte di LIVECOM, ai sensi degli art. 4 e segg. del medesimo decreto, fatto salvo il diritto di LIVECOM di addebitare, per effetto dell'art. 7, comma 2, del medesimo decreto, i corrispettivi per l'attivazione e l'utilizzo del Servizio definiti nella documentazione integrativa e le relative tasse o imposte: sono compresi nella somma dovuta i canoni indicati al precedente art. 8. Il Cliente potrà inviare queste richieste anche via fax al numero 0498886191 e via e-mail all'indirizzo clienti@livecom.coop; se entro 3 (tre) giorni non avrà ricevuto conferma dell'avvenuta ricezione, dovrà egli stesso accertarsene contattando il Servizio Clienti di LIVECOM al numero 0498876481. Il Cliente potrà recedere dal presente Contratto con disdetta scritta da inviarsi con lettera raccomandata A.R. a LIVECOM s.c.s. - Servizio Clienti - Via Cappello, 79 - 35027 Noventa Padovana (PD).

**18. Tutela dei dati personali**

18.1 LIVECOM, titolare del trattamento dei dati personali forniti dal Cliente nel Modulo di adesione informa il Cliente, ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196/2003 e successive modifiche (di seguito la "Legge"), che i detti dati personali saranno trattati, con l'ausilio di archivi cartacei e di strumenti informatici/telematici volti a garantirne la massima sicurezza e riservatezza, al solo fine di dare esecuzione ai Servizi (come descritto nelle presenti Condizioni generali), fatto salvo quanto previsto al successivo paragrafo 18.2. Il conferimento dei dati è facoltativo; in mancanza, LIVECOM potrà tuttavia trovarsi nell'impossibilità di fornire i Servizi stessi. I predetti dati personali non saranno diffusi; potranno invece essere comunicati a società utilizzate da LIVECOM per l'erogazione dei Servizi, anche all'estero e, nei limiti di legge, a terzi, al fine di acquisire tra l'altro informazioni precontrattuali e, comunque, informazioni sulla situazione finanziaria del Cliente. In ogni momento il Cliente potrà esercitare i diritti elencati nell'art.7 della Legge contattando il Responsabile del trattamento nominato da LIVECOM. L'elenco dei Responsabili del trattamento dei dati personali [e dei soggetti ai quali i dati sono comunicati] è disponibile presso gli uffici di LIVECOM. In particolare, il Cliente potrà ottenere la conferma dell'esistenza dei suoi dati personali e la loro comunicazione in forma intelligibile, l'indicazione della origine, della logica e delle finalità del trattamento, il loro aggiornamento, rettifica e/o integrazione, nonché esercitare eventuali opposizioni al trattamento. I dati saranno conservati per il periodo previsto dalla legge.

18.2 LIVECOM si riserva la facoltà di indirizzare comunicazioni di natura promozionale ai Clienti che abbiano accettato sul modulo di adesione, consentendo in ogni caso ai destinatari di opporsi al trattamento dei relativi dati personali per la menzionata finalità. LIVECOM potrà comunicare i relativi dati personali alle società che prestano servizi ausiliari nello svolgimento della suddetta attività promozionale (invio di comunicazioni, consegna di prodotti e/o prestazioni di servizi).

**19. Proprietà intellettuale**

Il Cliente riconosce ed accetta: (a) che qualunque diritto di brevetto, disegno industriale registrato o non registrato, diritto d'autore, marchio ed ogni altro diritto di proprietà intellettuale, in qualsiasi forma e ovunque tutelabile, utilizzato in relazione al Servizio e/o Apparecchiatura per il Servizio, rimarrà sempre e comunque di proprietà di LIVECOM; (b) senza limitazione per quanto sopra detto, che il Cliente non è autorizzato ad usare il nome, i marchi o altri elementi o segni distintivi di LIVECOM e/o della controllante e/o di qualunque affiliata di LIVECOM, senza il previo consenso scritto della società.

**20. Cessione del Contratto**

20.1 Il Contratto, così come i diritti e gli obblighi da esso scaturenti, non potrà essere ceduto dal Cliente a terzi, a titolo gratuito o oneroso, anche temporaneamente, senza il previo consenso scritto di LIVECOM.

20.2 Il Contratto sarà vincolante e conserverà la propria efficacia nei confronti dei rispettivi successori legittimi aventi causa delle parti.

20.3 LIVECOM è sin d'ora autorizzata a cedere il Contratto e i relativi diritti, senza necessità di preventivo consenso scritto del Cliente, a qualsiasi società controllata o collegata ai sensi e per gli effetti dell'articolo 2359 del codice civile, nonché a società controllanti, controllate da o collegate alla comune controllante a condizione che il cessionario si assuma tutti i diritti e le obbligazioni di LIVECOM verso il Cliente in base al presente accordo.

20.4 Il Cliente riconosce espressamente il diritto di LIVECOM alla cessione del Contratto nei termini sopra previsti, con conseguente esclusione di LIVECOM da ogni responsabilità.

**21. Disposizioni finali**

21.1 Le presenti Condizioni generali sostituiscono qualsiasi precedente accordo relativo alla fornitura del Servizio.

21.2 Tutti gli allegati costituiscono parte integrante del presente Contratto. In particolare il Cliente dichiara di avere espressamente esaminato, preso conoscenza e approvato ogni allegato alle presenti Condizioni generali.

21.3 Le presenti Condizioni generali potranno subire le modificazioni rese necessarie da successive disposizioni di legge e/o regolamenti.

21.4 Fatto salvo quanto previsto nelle presenti Condizioni Generali, nessuna modifica avrà effetto in mancanza di approvazione per iscritto dalle Parti.

21.5 Eventuali ritardi od omissioni di una delle Parti nel far valere un diritto o nell'esercitare una facoltà non potrà essere interpretato quale rinuncia al potere di farlo valere o di esercitarla in un qualsiasi momento successivo.

**22. Autorizzazioni e normativa di settore**

LIVECOM è società titolare di apposita licenza generale di apposite autorizzazioni ai sensi delle vigenti disposizioni normative e regolamentari. LIVECOM fornisce i propri

**LIVECOM SERVIZIO “ADSL+VoIP CASA” e “ADSL+VoIP CASA no Telecom”– CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO – rev. 20080507**

Servizi di telecomunicazioni in ottemperanza alle condizioni indicate nella licenza generale e nel relativo capitolato d'oneri e nelle autorizzazioni o attraverso altre infrastrutture, nazionali o estere, utilizzate ai fini della prestazione del Servizio; l'utilizzo di dette ultime infrastrutture è regolato dalle legislazioni nazionali dei Paesi interessati, dalla regolamentazione internazionale in materia, nonché dai regolamenti di utilizzo delle singole infrastrutture interessate.

Tali normative potranno prevedere eventuali limitazioni nell'utilizzazione del Servizio e particolari regimi di responsabilità del Cliente in ordine all'utilizzazione del Servizio stesso.

**23. Oneri fiscali**

Salvo diverse disposizioni di legge, saranno a carico del Cliente tutte le imposte e le tasse previste dalla legislazione vigente ed ogni onere riguardante il mancato accredito a LIVECOM della somma di cui all'articolo 7 del presente Contratto.

**24. Procura**

Il Cliente da mandato con rappresentanza a LIVECOM per tutte le attività necessarie all'attivazione del Servizio.

**25. Extra canone**

L'Autorità per le Garanzie nelle Telecomunicazioni ha riconosciuto a Telecom il diritto di applicare un canone mensile aggiuntivo, stabilito pari a Euro 10,00 + IVA. Questo canone verrà successivamente adeguato in base alle delibere dell'Autorità.

Per i Clienti abbonati ai servizi ADSL CASA no Telecom il canone verrà applicato direttamente.

Per i Clienti abbonati al servizio ADSL CASA (ADSL su linea telefonica Telecom Italia), il canone verrà automaticamente applicato nel momento in cui, pur mantenendo la linea ADSL, si cessino i rapporti con Telecom Italia: a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, la richiesta di Portabilità del numero.

**26. Filtro navigazione sicura DAVIDE.IT**

Il servizio di filtro per la navigazione sicura DAVIDE.IT è un servizio che LIVECOM offre in collaborazione con Cometa Comunicazioni. Dopo l'attivazione e l'installazione del filtro secondo le modalità descritte nella precedente Descrizione del servizio e concordate con LIVECOM s.c.s onlus, il Cliente dovrà successivamente contattare direttamente Cometa Comunicazioni per segnalare eventuali problematiche collegate all'utilizzo e al funzionamento del filtro DAVIDE.IT, chiamando il numero 0114530899 o compilando il modulo apposito sul sito [www.davide.it](http://www.davide.it).



---

Firma del Cliente