

### 1. Oggetto del Contratto

1.1. Con le presenti Condizioni generali di Contratto (di seguito le "Condizioni generali") viene disciplinato il rapporto fra LIVECOM Società Cooperativa Sociale (di seguito "LIVECOM") e il Cliente (di seguito il "Cliente") in ordine alla fornitura dei servizi richiesti mediante il modulo con le caratteristiche tecniche e le condizioni economiche del Servizio (di seguito "Servizio").

1.2. Le presenti Condizioni generali di Contratto, il modulo dell'Anagrafica del cliente, il modulo del Servizio e l'eventuale modulo con caratteristiche tecniche e condizioni economiche dell'Apparecchiatura (di seguito "Apparecchiatura") costituiscono un corpo unico di norme (collettivamente denominato il "Contratto") a disciplina del rapporto tra LIVECOM ed il Cliente e pertanto devono essere considerate in maniera unitaria ed inscindibile.

### 2. Conclusione del Contratto ed erogazione del Servizio

2.1. Il Cliente potrà richiedere l'attivazione del Servizio inviando tutti i moduli del Contratto a mezzo lettera raccomandata a/r, fax o posta elettronica certificata secondo i riferimenti contenuti sul sito [www.livecom.coop](http://www.livecom.coop) e trattenendo una copia a sé riservata.

2.2. Il Cliente è responsabile della veridicità delle informazioni fornite, in particolare dell'indicazione dei dati tecnici minimi richiesti per l'attivazione del Servizio, e riconosce a LIVECOM il diritto di assumere le ulteriori informazioni ai fini dell'attivazione del Servizio, nel rispetto della normativa vigente.

2.3. LIVECOM potrà valutare di non dare seguito all'attivazione ed erogazione del Servizio, e conseguentemente di risolvere automaticamente il rapporto contrattuale posto in essere, qualora il Cliente:

2.3.1. non fornisca prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza o, (se del caso), della propria qualità di rappresentante e/o mandatario di un altro soggetto e dei relativi poteri;

2.3.2. non fornisca i requisiti tecnici richiesti da LIVECOM;

2.3.3. risulti civilmente incapace o assoggettato a procedure concorsuali;

2.3.4. sia stato in precedenza inadempiente ad ogni titolo nei confronti di LIVECOM;

2.3.4. non fornisca, ove richiesto, le garanzie indicate nell'Art. 11.2;

2.3.5. risulti iscritto nell'elenco dei protesti o soggetto a procedure esecutive.

2.4. Il Contratto, anche in mancanza di accettazione espressa da parte di LIVECOM, si intende concluso al momento della sottoscrizione delle presenti Condizioni generali.

2.5. Qualora, in seguito a necessaria verifica, l'attivazione del Servizio non fosse possibile a causa di inadempimenti di carattere tecnico-organizzativo non imputabili a LIVECOM, il Contratto concluso si risolverà automaticamente, senza che ciò implichi alcuna responsabilità di LIVECOM nei confronti del Cliente.

2.6. Il Cliente potrà richiedere a LIVECOM l'implementazione delle configurazioni tecniche prescelte (in fase di sottoscrizione del Contratto) attraverso l'invio della modulistica a tal fine predisposta.

### 3. Attivazione del Servizio

3.1. Il servizio sarà attivato da Livecom entro 60 giorni lavorativi dalla ricezione del contratto di cui al punto 2.1.

3.2. Qualora non fosse possibile rispettare il predetto termine, sarà cura di Livecom di informare tempestivamente il Cliente.

3.3. All'attivazione del Servizio e su specifica richiesta del Cliente, LIVECOM potrà fornire in noleggio o in vendita al Cliente l'apparecchiatura necessaria alla fruizione del Servizio stesso secondo quanto definito nel modulo dell'Apparecchiatura.

### 4. Documentazione e identificazione Cliente

4.1. Al fine di consentire l'erogazione del servizio, il Cliente dovrà fornire a Livecom i propri dati identificativi ed i numeri telefonici di riferimento. Il Cliente è responsabile della veridicità delle informazioni fornite.

4.2. Al fine di evitare sospensioni o interruzioni del Servizio, le eventuali variazioni relative al numero telefonico di riferimento del Cliente dovranno essere inderogabilmente comunicate almeno 5 giorni lavorativi prima di tale variazione.

4.3. Altre variazioni, comprese quelle relative ai dati identificativi, dovranno essere prontamente comunicate a Livecom mediante lettera raccomandata A/R, fax o posta elettronica certificata entro 30 giorni dall'avvenuta variazione.

4.4. In ogni caso, fino a ricevimento da parte di Livecom della comunicazioni delle variazioni di cui ai punti precedenti, il Cliente rimarrà responsabile per l'erogazione del Servizio contrattualizzato con i precedenti dati identificativi e riferimenti telefonici.

4.5. Il Cliente prende atto ed accetta l'esistenza del registro di funzionamento del Servizio (di seguito il "Log"), compilato e custodito a cura di LIVECOM o da terzi da cui LIVECOM acquisisce i Servizi oggetto del presente Contratto. Il contenuto del Log ha carattere di riservatezza assoluta e potrà essere esibito solo ed esclusivamente su richiesta delle Autorità competenti.

### 5. Obblighi del Cliente nell'utilizzo del Servizio

5.1. Fermo restando ogni altro obbligo posto dalla legge o da altre previsioni del presente Contratto, il Cliente si impegna a:

5.1.1. operare per tutta la durata del Contratto, in conformità alle disposizioni della legge italiana in materia di tutela, civile e penale, di programmi, dati, sistemi informatici, comunicazioni informatiche e telematiche;

5.1.2. astenersi dal trasmettere, divulgare, distribuire, inviare, o altrimenti mettere in circolazione, attraverso il Servizio, informazioni, dati e/o materiali blasfemi, osceni, diffamatori, illegali, o altrimenti lesivi, turbativi, o in violazione di diritti di terzi e/o di leggi o regolamenti;

5.1.3. non violare, in qualunque modo, attraverso il Servizio diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi, in particolare diritti d'autore, marchi di fabbrica, segni distintivi, brevetti e altri diritti di terzi derivanti dalla legge, dal Contratto o dalla consuetudine;

5.1.4. non danneggiare o violare o tentare di violare comunque il segreto della corrispondenza;

5.1.5. non violare la sicurezza degli archivi e dei computers della rete, non violare la privacy di altri utenti della rete e non compromettere il funzionamento della rete e degli apparecchi che la costituiscono con programmi (virus, trojan horses, etc.) costruiti appositamente;

5.1.6. utilizzare il Servizio esclusivamente in relazione all'ambito della propria attività e comunque a non compiere alcun atto diretto a consentire a terzi l'utilizzo del Servizio;

5.1.7. preservare con la massima attenzione e diligenza la segretezza e la confidenzialità della/e Password e/o del/i codice/i di identificazione del Cliente, impedendo che questi vengano utilizzati impropriamente, indebitamente, o senza sua autorizzazione, e rimanendo comunque responsabile di qualsiasi danno arrecato a LIVECOM o a terzi, derivante o conseguente dalla conoscenza dagli stessi da parte di terzi. Il Cliente si impegna altresì a notificare immediatamente a LIVECOM lo smarrimento, il furto o la perdita della/e Password e/o del/i proprio/i codice/i di identificazione.

5.1.8. ottenere ogni cautela affinché i terzi non utilizzino il Servizio per effettuare comunicazioni che arrechino danni o turbative ad operatori di telecomunicazioni, o altri Clienti ovvero che violino le leggi ed i regolamenti vigenti

5.1.9. non consentire l'utilizzo a qualunque titolo del Servizio a soggetti da lui non espressamente autorizzati e comunque a non rivendere il Servizio.

5.2. Il Cliente garantisce che qualunque materiale immesso nelle aree pubbliche fornitogli da LIVECOM è originale, con eccezione di eventuali estratti di materiale protetto da diritto d'autore che potranno essere immessi solo con il permesso scritto del titolare e con l'obbligo di citare la fonte e l'esistenza del permesso.

5.3. Il Cliente terrà indenne LIVECOM da qualsiasi pregiudizio, danno, responsabilità, spese, anche legali, subite o sostenute, inoltre la manleva da ogni azione, ragione, pretesa avanzate da terzi nei loro confronti, che trovino causa o motivo in comportamenti e/o omissioni comunque riconducibili al Cliente medesimo o siano comunque conseguenza dell'inosservanza e/o violazione dei precetti previsti dal presente Contratto o dell'inadempimento in genere agli obblighi previsti a carico del Cliente ed alle garanzie prestate con la sottoscrizione del Contratto medesimo.

5.4. Qualora il Cliente ritenga che il Servizio o parte di questo venga usato fraudolentemente o per scopi illegali, oppure nel caso in cui per cause non imputabili al Cliente, lo stesso non sia più in grado di utilizzare il Servizio o parte di questo, lo stesso Cliente informerà immediatamente LIVECOM

### 6. Servizio Clienti

6.1. Il Cliente potrà inoltrare a LIVECOM segnalazioni, reclami e richieste relative alla gestione tecnica e amministrativa del Servizio mediante telefono, fax, posta ordinaria e posta elettronica secondo i riferimenti di pertinenza indicati sul sito [www.livecom.coop](http://www.livecom.coop).

6.2. Le eventuali richieste relative a variazioni dovranno essere comunicate per iscritto a LIVECOM mediante l'utilizzo del modulo di Servizio inoltrato a mezzo lettera raccomandata A/R, fax o posta elettronica certificata secondo i riferimenti indicati sul sito [www.livecom.coop](http://www.livecom.coop). In caso di mancata conferma dell'avvenuta ricezione, il Cliente dovrà egli stesso accertarsi della ricezione contattando il Servizio Clienti telefonicamente ai recapiti di cui sopra.

6.3. Al Cliente sarà dato riscontro con la massima celerità e, nei casi di particolare gravità, (ad esempio malfunzionamenti complessi che necessitano di un periodo superiore a trenta giorni per la loro eliminazione), lo stesso Cliente potrà chiedere di essere informato circa lo stato di avanzamento delle attività poste in essere.

6.4. Il Servizio Clienti di LIVECOM sarà reperibile secondo gli orari e le modalità indicate sul sito [www.livecom.coop](http://www.livecom.coop).

6.5. LIVECOM riparerà gratuitamente i malfunzionamenti del Servizio non imputabili direttamente al Cliente entro i 3 (tre) giorni successivi alla segnalazione del guasto. Nel caso in cui uno dei 3 (tre) giorni successivi alla segnalazione sia un giorno festivo, il guasto sarà riparato entro il quarto giorno successivo alla segnalazione. Qualora siano festivi entrambi i giorni successivi alla segnalazione il guasto sarà riparato entro il quinto giorno successivo alla segnalazione. Nel caso di ritardo imputabile a LIVECOM, rispetto al tempo massimo di riparazione suddetto, quest'ultima corrisponderà per i Servizi a canone e su richiesta del Cliente, un indennizzo pari al canone giornaliero per ogni giorno lavorativo di ritardo fino ad un massimo pari al 10% del canone annuale del Servizio. Tale importo sarà accreditato sulla prima fattura utile.

### 7. Corrispettivi – Fatturazione – Pagamenti

7.1. Fatto salvo quanto indicato nell'Art. 10, il Cliente, per il Servizio fornito, corrisponderà a LIVECOM i prezzi in vigore al momento della sottoscrizione del Contratto e specificati nel modulo del Servizio; a tutti gli importi fatturati dovrà essere applicata l'IVA dovuta. LIVECOM si riserva la facoltà di modificare in senso migliorativo per il Cliente i prezzi del Servizio erogato.

7.2. Le fatture saranno emesse secondo le modalità indicate nel modulo Anagrafica.

7.3. Il pagamento delle fatture emesse da LIVECOM dovrà essere effettuato per l'intero importo anche in caso di contestazione effettuata nei termini indicati nell'Art. 10.

7.4. Fatto salvo quanto sopra indicato, in caso di ritardo nei pagamenti saranno addebitate al Cliente, tutte le spese per il recupero crediti e a titolo di indennità di mora sugli importi fatturati e non coperti da fidejussione bancaria o non escussi, interessi per ogni giorno di ritardo pari a 1/365 del tasso di interesse così calcolato:

7.4.1. per le persone giuridiche è quello indicato in apposito decreto pubblicato dal Ministero della Finanze il quinto giorno di ciascun semestre solare, maggiorato di sette punti percentuali (d.lgs.n.231/02);

7.4.2. per le persone fisiche nella misura del Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM - rilevato ogni trimestre con decreto del Ministro del Tesoro) per gli interessi corrispettivi (mutui a tasso fisso) maggiorato di 2,1 punti percentuali.

7.5. Decorso inutilmente il termine di pagamento, LIVECOM potrà altresì sospendere, in modo totale o parziale l'erogazione dei Servizi dopo averne dato tempestiva informazione al Cliente. Qualora il Cliente non provveda al pagamento entro 15 (quindici) giorni dalla notifica di sospensione, LIVECOM potrà risolvere il presente Contratto ai sensi dell'articolo 1456 del codice civile, fatti salvi eventuali ulteriori rimedi di legge.

### 8. Durata del Contratto e diritto di recesso

8.1. Il contratto è a tempo indeterminato, avrà efficacia dalla data di sottoscrizione ed entrerà in vigore dal momento dell'attivazione del Servizio.

8.2. Livecom e il Cliente hanno la facoltà di recedere dal Contratto mediante comunicazione scritta da inviarsi mediante lettera raccomandata A/R, fax o posta elettronica certificata con un preavviso di 30 giorni solari dalla data di decorrenza della rescissione del contratto stesso.

8.3. Il recesso dal presente Contratto non esimerà il Cliente dagli obblighi sottoscritti:

8.3.1. provvedere al pagamento del corrispettivo dovuto e non ancora pagato;

8.3.2. restituire l'eventuale Apparecchiatura in noleggio con spese di spedizione a carico del Cliente

8.3.3. rimborsare il valore dell'eventuale Apparecchiatura a noleggio persa o danneggiata.

8.4. Qualora il Contratto sia stato stipulato fuori dai locali commerciali di LIVECOM, secondo quanto disposto dall'art.1 del D. Lgs. 15 gennaio 1992, n.50, il Cliente potrà recedere dandone comunicazione a LIVECOM mediante lettera raccomandata A/R, fax o posta elettronica certificata, entro 10 giorni dalla attivazione del Servizio da parte di LIVECOM, ai sensi degli art. 4 e segg. del medesimo decreto, fatto salvo il diritto di LIVECOM di addebitare, per effetto dell'art. 7, comma 2, del medesimo decreto, i corrispettivi per l'attivazione e l'utilizzo del Servizio definiti nel modulo del Servizio e le relative tasse o imposte. Il Cliente potrà inviare la richiesta ai recapiti indicati sul sito [www.livecom.coop](http://www.livecom.coop). In caso di mancata notifica di ricezione, dovrà egli stesso accertarsene contattando il Servizio Clienti ai recapiti telefonici indicati sul sito [www.livecom.coop](http://www.livecom.coop).

### 9. Comunicazioni e modifiche in corso di erogazione

9.1. LIVECOM proporrà al Cliente ogni eventuale variazione al Contratto a mezzo di comunicazione che dovrà pervenire al Cliente per iscritto a mezzo lettera, fax o posta elettronica. Dette modifiche potranno riguardare le specifiche tecniche del Servizio, i corrispettivi per il Servizio, nonché le presenti Condizioni generali, per sopravvenute e comprovate esigenze tecniche, economiche, gestionali e/o regolamentari che verranno indicate nella relativa comunicazione da trasmettere al Cliente almeno 30 (trenta) giorni prima

dell'entrata in vigore della modifica in questione. In tal caso il Cliente potrà accettare le modifiche proposte oppure recedere dal Contratto mediante comunicazione da effettuarsi per iscritto a mezzo lettera raccomandata A/R, fax o posta elettronica certificata entro 30 (trenta) giorni dalla ricezione della comunicazione da parte di LIVECOM. In difetto di comunicazione da parte del Cliente entro il termine sopra indicato, le modifiche proposte s'intenderanno accettate.

9.2. Il Cliente potrà richiedere per iscritto a LIVECOM modifiche rispetto al Servizio in corso di erogazione. LIVECOM si riserva la facoltà di implementare le variazioni richieste dal Cliente entro i necessari tempi tecnici, oppure di non implementare quanto richiesto, nei casi in cui dette implementazioni possano comportare danneggiamenti all'integrità del Servizio e al suo corretto funzionamento.

9.3. LIVECOM darà riscontro alle richieste nei tempi tecnici necessari, ovvero ne verificherà l'eseguitabilità e ne darà comunicazione al Cliente, con indicazione della data a partire dalla quale le variazioni, eventualmente richieste, verranno introdotte e fatturate al Cliente.

9.4. Nel caso in cui dette richieste provengano da Cliente moroso, LIVECOM provvederà a soddisfare le richieste solo ad avvenuto pagamento della morosità.

9.5. Le comunicazioni da LIVECOM al Cliente saranno effettuate generalmente per iscritto unitamente alle fatture. Esse potranno essere altresì effettuate mediante dichiarazione scritta separata, ovvero via fax, o mediante documento informatico (e-mail) e si intenderanno conosciute se inviate all'ultimo indirizzo o numero di telefax o indirizzo e-mail reso noto dal Cliente.

#### 10. Procedura reclami – Rimborsi

10.1. Le richieste di rimborso o i reclami relativi alla fatturazione potranno essere inoltrate a LIVECOM mediante lettera raccomandata A/R, fax o posta elettronica certificata, entro i termini previsti per il pagamento delle fatture.

10.2. Qualora dovuto, il rimborso sarà liquidato entro 30 (trenta) giorni dalla conclusione delle opportune verifiche, con accredito sulla fattura successiva alla definizione della richiesta di rimborso o direttamente al Cliente.

10.3. Il Cliente che non sia soddisfatto dell'esito del reclamo o della richiesta di rimborso potrà richiedere la documentazione relativa alle verifiche svolte da LIVECOM per valutarne la fondatezza ed eventualmente esperire la conciliazione prevista dall'Art. 14.

#### 11. Sospensione del Servizio

11.1. LIVECOM potrà sospendere in ogni momento la fornitura del Servizio, in tutto o in parte, anche senza preavviso, in caso di mancato pagamento, parziale o totale, delle fatture emesse ovvero in caso di guasto alla rete e agli apparati di erogazione del Servizio di LIVECOM o di altri operatori, che siano dovuti a caso fortuito o a forza maggiore, nonché nel caso di modifiche al Servizio e/o interventi di manutenzione comunicati al Cliente con almeno 5 (cinque) giorni di preavviso.

11.2. Prima dell'attivazione del Servizio per le ragioni indicate all'articolo 2.3 ovvero durante la fornitura del Servizio, LIVECOM avrà la facoltà di richiedere al Cliente il versamento di idonea fidejussione bancaria escutibile a prima richiesta o un adeguamento della stessa: (a) in caso di richieste del Cliente secondo quanto previsto all'articolo 9; (b) nel caso di irregolarità e/o ritardi nel pagamento degli importi dovuti; (c) nel caso in cui la fidejussione bancaria sia stata già prestata o parte di essa sia stata escussa da LIVECOM in virtù del presente Contratto.

11.3. LIVECOM potrà sospendere il Servizio qualora il Cliente non adempia tempestivamente a quanto previsto al precedente comma. In caso di sospensione, il Servizio sarà riattivato successivamente all'adeguamento della fidejussione già richiesta, ovvero all'adempimento nei confronti di LIVECOM.

11.4. Qualora la sospensione del Servizio sia causata da atto o da omissione del Cliente, quest'ultimo dovrà rimborsare a LIVECOM tutti i costi e le spese sostenute per la sospensione e per la riattivazione del Servizio.

11.5. Livecom si riserva la facoltà di sospendere l'erogazione del Servizio qualora il Cliente non lo utilizzi per 90 giorni consecutivi, ferma restando la possibilità da parte del Cliente di richiederne l'attivazione entro i 6 mesi successivi.

#### 12. Clausola risolutiva espressa – Diffida ad adempiere

12.1. Oltre che nei casi di mancato pagamento delle fatture e di trasgressione degli obblighi del Cliente nell'utilizzo del Servizio come previsto dagli Artt. 7 e 5 che precedono, ciascuna parte potrà risolvere il Contratto, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 del codice civile, anche nel caso in cui l'altra parte sia inadempiente a quanto previsto agli articoli 3, 5, 11 e 13 del presente Contratto, dandone comunicazione scritta all'altra parte a mezzo lettera raccomandata con ricevuta di ritorno.

12.2. LIVECOM potrà considerare il Contratto automaticamente risolto, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1353 del codice civile, nel caso in cui il Cliente sia sottoposto a procedure esecutive o di fallimento ovvero divenga in ogni caso insolvente o ceda i beni ai creditori o venga messo in liquidazione o venga elevato protesto a carico dello stesso.

12.3. Inoltre, in caso di inadempimento del Cliente ai sensi del presente Contratto, LIVECOM potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'articolo 1454 del codice civile decorsi inutilmente 15 (quindici) giorni dalla relativa diffida ad adempiere da inviarsi al Cliente a mezzo lettera raccomandata A/R, fax o posta elettronica certificata, fatti salvi eventuali ulteriori rimedi di legge.

#### 13. Limiti di responsabilità

13.1. Livecom non sarà responsabile di danni, di perdite di opportunità o di affari e/o di mancati ricavi derivanti al Cliente o a terzi a causa della non attivazione, della sospensione, dell'interruzione o del malfunzionamento del Servizio dovuto a caso fortuito, forza maggiore o responsabilità diretta del Cliente o di terzi, o comunque a cause non imputabili a Livecom stessa.

13.2. A titolo esemplificativo Livecom non sarà responsabile per danni, perdite di opportunità o di affari, mancati ricavi derivanti dalla sospensione, dall'interruzione o dal malfunzionamento del Servizio a causa:

13.2.1. della rete a cui è connesso il Cliente,

13.2.2. di interventi del Cliente sull'eventuale Apparecchiatura fornita da Livecom

13.2.3. dei terminali in uso presso la sede del Cliente

13.2.4. di interventi o inadempimenti di altri operatori di telecomunicazioni

13.2.5. di inadempimenti del Cliente in relazione a normative in vigore in materia di telecomunicazioni

13.2.6. di provvedimenti giudiziari a carico del Cliente che inibissero l'erogazione del Servizio

13.2.7. di violazioni del sistema di sicurezza eventualmente fornito da Livecom

13.3. In ogni caso, fatto sempre salvo quanto previsto da inderogabili previsioni di legge, resta concordato con il Cliente un massimale omnicomprensivo di risarcibilità del danno da parte di LIVECOM pari al 10% del corrispettivo dei canoni di Servizio di un anno o dei consumi inerenti gli ultimi 12 (dodici) mesi precedenti alla richiesta di risarcimento.

#### 14. Procedura di conciliazione – Foro competente

14.1. Il presente accordo è regolato dalla legge italiana.

14.2. Per le controversie tra LIVECOM e il Cliente varranno i criteri, le condizioni, i termini e le modalità per la soluzione extra giudiziale delle controversie stesse stabiliti dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni; in particolare, per le predette controversie, individuate con provvedimenti

dell'Autorità, non potrà essere proposto ricorso in sede giudiziale fino a che non sia stato esperito un tentativo obbligatorio di conciliazione da ultimare entro 30 (trenta) giorni dalla proposizione della istanza alla suddetta Autorità, ai sensi dell'articolo 1, comma 11, della Legge 249/97. A tal fine, i termini per agire in sede giudiziale sono sospesi sino alla scadenza del termine per la conclusione del procedimento di conciliazione.

14.3. Fermo quanto disposto nel precedente comma, per le controversie che dovessero insorgere nell'interpretazione e/o esecuzione del presente Contratto sarà competente il Foro del luogo di residenza o del domicilio elettivo del Cliente, così come definito ai sensi dell'articolo 1469 bis c.c. sulla disciplina dei contratti del consumatore e dall'articolo 14 D. lgs. 185/1999, nel caso del singolo consumatore.

#### 15. Proprietà intellettuale e riservatezza

15.1. Il Cliente riconosce ed accetta: (a) che qualunque diritto di brevetto, disegno industriale registrato o non registrato, diritto d'autore, marchio ed ogni altro diritto di proprietà intellettuale, in qualsiasi forma e ovunque tutelabile, utilizzato in relazione al Servizio e/o Apparecchiatura per il Servizio, rimarrà sempre e comunque di proprietà di LIVECOM; (b) senza limitazione per quanto sopra detto, che il Cliente non è autorizzato ad usare il nome, i marchi o altri elementi o segni distintivi di LIVECOM e/o della controllante e/o di qualunque affiliata di LIVECOM, senza il previo consenso scritto della società.

15.2. Livecom e il Cliente si impegnano a mantenere strettamente riservate le informazioni ottenute a norma del Contratto, così come i dati e le comunicazioni trasmesse con il Servizio e si obbligano a non divulgarle ad alcuno senza il consenso dell'altra parte, salvo che: siano di pubblico dominio iano lecitamente in possesso di chi le riceve prima della divulgazione, siano state ottenute da terzi senza vincoli di riservatezza.

#### 16. Facoltà di subfornitura e cessione del Contratto

16.1. Livecom ha la facoltà di subappaltare a terzi l'esecuzione di prestazioni necessarie alla messa in opera e mantenimento del Servizio, servendosi di personale qualificato per assicurare il corretto esercizio del Servizio in oggetto.

16.2. Il Contratto, così come i diritti e gli obblighi da esso scaturiti, non potrà essere ceduto dal Cliente a terzi, a titolo gratuito o oneroso, anche temporaneamente, senza il previo consenso scritto di LIVECOM.

16.3. Il Contratto sarà vincolante e conserverà la propria efficacia nei confronti dei rispettivi successori legittimi aventi causa delle parti.

16.4. Livecom è sin d'ora autorizzata a cedere il Contratto e/o relativi diritti a qualsiasi società terza che assicuri al Cliente il Servizio di cui all'Art. 1. Il Cliente sarà preventivamente informato della cessione almeno 15 giorni prima che la stessa abbia decorrenza.

16.5 Il Cliente riconosce espressamente il diritto di LIVECOM alla cessione del Contratto nei termini sopra previsti, con conseguente esclusione di LIVECOM da ogni responsabilità.

#### 17. Disposizioni finali

17.1. Le presenti Condizioni generali sostituiscono qualsiasi precedente accordo relativo alla fornitura del Servizio.

17.2. Tutti gli allegati costituiscono parte integrante del presente Contratto. In particolare il Cliente dichiara di avere espressamente esaminato, preso conoscenza e approvato ogni allegato alle presenti Condizioni generali.

17.3. Le presenti Condizioni generali potranno subire le modificazioni rese necessarie da successive disposizioni di legge e/o regolamenti.

17.4. Fatto salvo quanto previsto nelle presenti Condizioni generali, nessuna modifica avrà effetto in mancanza di approvazione per iscritto dalle Parti.

17.5. Eventuali ritardi od omissioni di una delle Parti nel far valere un diritto o nell'esercitare una facoltà non potrà essere interpretato quale rinuncia al potere di farlo valere o di esercitarla in un qualsiasi momento successivo.

#### 18. Oneri fiscali

18.1. Salvo diverse disposizioni di legge, saranno a carico del Cliente tutte le imposte e le tasse previste dalla legislazione vigente ed ogni onere riguardante il mancato accredito a LIVECOM della somma di cui all'articolo 7 delle presenti Condizioni generali.

#### 19. Procura

19.1. Il Cliente dà mandato con rappresentanza a LIVECOM per tutte le attività necessarie all'attivazione del Servizio.

Luogo e data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt.1341 e 1342 Cod. Civ. il Cliente dichiara di aver letto e di approvare specificamente le clausole di cui ai seguenti articoli delle Condizioni Generali di Contratto: Art.2 (Conclusione del Contratto ed erogazione del Servizio), Art.3 (Attivazione del Servizio), Art.5 (Obblighi del Cliente nell'utilizzo del Servizio), Art.7(Corrispettivi - Fatturazione - Pagamenti), Art.8 (Durata del Contratto e diritto di recesso), Art. 9 (Comunicazioni e modifiche in corso di erogazione), Art. 11 (Sospensione del Servizio), Art.12 (Clausola risolutiva espressa - Diffida ad adempiere), Art.13 (Limiti di responsabilità), Art. 14 (Procedura di conciliazione - Foro competente), Art.16 (Facoltà di subfornitura e cessione del Contratto), Art.18 (Oneri fiscali), Art 19 (Procura).

Luogo e data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_