

DATI DEL CLIENTE INTESTATARIO DELLA FATTURA

Nome e cognome: _____
 indirizzo _____ n° _____ C.A.P. _____ città _____ prov. _____
 C.F. N° _____
 telefono _____ fax _____ cellulare _____
 e-mail di riferimento _____ (L'email verrà utilizzata per l'invio dei parametri di configurazione)
 persona di riferimento _____ cellulare _____

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Bollettino postale: (conto numero 64228083 intestato a LIVECOM s.c.s. ONLUS)
 Bonifico bancario: (coordinate Bancarie IBAN IT02 X084 5262 6900 3013 0020 940, intestato LIVECOM s.c.s. ONLUS)
 Addebito in conto corrente: (il modulo RID si trova sul sito di LIVECOM o va richiesto presso il servizio clienti; rimborso emissione effetti € 0,70)
 Invio fatture: In formato elettronico su casella e-mail In formato cartaceo via posta (rimborso per spese spedizione € 0,60)
 Invio dettaglio chiamate: In formato elettronico su casella e-mail In formato cartaceo via posta (rimborso per spese spedizione fino a 3 pagine € 0.60, oltre € 2.50)

DATI TECNICI

Numerazioni telefoniche sulle quali si richiede l'attivazione del servizio:

Linea	Analogica <input type="checkbox"/> ISDN <input type="checkbox"/>	Num. 1 _____	Aggiuntivi: _____ / _____
	Analogica <input type="checkbox"/> ISDN <input type="checkbox"/>	Num. 2 _____	Aggiuntivi: _____ / _____

I numeri aggiuntivi vanno indicati esclusivamente per le linee ISDN

TIPOLOGIA DI CONTRATTO

 <input type="checkbox"/>	 <input type="checkbox"/>	 <input type="checkbox"/>
---	---	--

TIPOLOGIA DI PRESTAZIONE

CS (preselezione manuale del codice operatore) <input type="checkbox"/>	CPS (preselezione automatica del codice operatore) <input type="checkbox"/>
--	--

COME HAI CONOSCIUTO LIVECOM?

Pubblicità su riviste di settore Internet Altro _____
 Passaparola Fiere

Luogo e data _____

FIRME

La firma conferma le obbligazioni del Cliente assunte contrattualmente e/o già perfezionate ai sensi dell'art. 2 delle Condizioni Generali di Contratto fatto salvo, ove applicabile, il diritto di recesso, previsto dall'art. 8 delle Condizioni di Contratto. Il Cliente conferma la volontà di ottenere l'attivazione immediata del servizio.	⤵ _____ Firma del Cliente
Ai sensi e per gli effetti di cui agli art.1341 e 1342 Cod. Civ. il Cliente dichiara di aver letto e di approvare specificamente le clausole di cui ai seguenti articoli delle Condizioni di Contratto: art. 2.1 mandato con rappresentanza; art. 2.4 Conferma della proposta; art. 2.5 Disponibilità degli impianti e veridicità dei dati; art. 4.3 Reclami; art. 4.4 Pagamento parziale; art. 4.5 Indennità di mora; art. 4.7 Sospensione del servizio; art. 5.1 Modifiche in corso di erogazione; art. 5.3 Accettazione variazioni; art. 6.1 Accesso mediante preselezione operatore; art.6.4 Disattivazione del servizio e preselezione operatore; art. 7 Durata Proroga tacita art. 8 Limitazione - Sospensione dei Servizi -Deposito cauzionale; art. 9 Clausola risolutiva espressa - Diffida ad adempiere; art. 10 Limitazioni di responsabilità; art. 12.2 Utilizzo dei dati; art. 14 Procedura reclami - Rimborsi; art. 15 Conciliazione - Foro competente.	⤵ _____ Firma del Cliente
Richiesta di consenso al trattamento dei dati previsto art. 13 della legge 196/2003 e successive modifiche Il cliente autorizza Livecom all'utilizzo dei dati forniti, anche ai sensi dell'art. 2 e dell'art. 17.1 delle Condizioni di Contratto, ai fini della erogazione del servizio oggetto del presente contratto Per esprimere il suo consenso firmi qui a fianco.	⤵ _____ Firma del Cliente
I dati da lei forniti potranno essere trattati, anche ai sensi dell'art. 17.2 delle Condizioni di Contratto, per la comunicazione di informazioni commerciali relative a nuove offerte di prodotti e servizi di Livecom, per verificare il livello di soddisfazione della clientela su prodotti e servizi. Per esprimere il suo consenso riguardo al trattamento dei dati sopra descritto firmi qui a fianco.	⤵ _____ Firma del Cliente

Per assistenza telefonica nella compilazione dei contratti contattare il numero verde 800 99 2000

LIVECOM SERVIZI DI TELEFONIA FISSA - DESCRIZIONE DEL SERVIZIO – rev. 20081001

PREREQUISITI

LIVECOM offre la possibilità di utilizzare i servizi di telefonia su linea Telecom: continuando a pagare il canone Telecom il traffico telefonico invece dipenderà dalle tariffe di LIVECOM. Il servizio è attivabile su linea analogica semplice, su linea analogica complessa (con presenza di centralini, intercomunicanti, smart box, sistemi di teleallarme, sistemi di telesoccorso) e su linea ISDN.

MODALITÀ DI ACCESSO AL SERVIZIO

L'accesso al servizio può avvenire con la selezione manuale (CS) o con quella automatica (CPS) del codice operatore. Con la prima modalità per ogni telefonata effettuata è necessario anteporre il codice 1052: è la soluzione ideale per differenziare il traffico telefonico sulla medesima linea. Con la seconda modalità il codice operatore è automaticamente preposto ogni volta che si effettua una telefonata.

CARATTERISTICHE E PIANI TARIFFARI

LIVECOM propone due piani tariffari con e senza scatto alla risposta. Questa proposta è frutto della logica di trasparenza che LIVECOM vuole tenere come principio ispiratore nei rapporti con i propri clienti, affinché questi possano scegliere i servizi ed usufruirne in maniera consapevole.

- **SCATTO**, come i piani tariffari proposti dalla maggior parte degli operatori nazionali, presenta costi al minuto più bassi rispetto a ETICA, ma è subordinata al pagamento di un costo fisso (lo scatto alla risposta) che viene addebitato indipendentemente dalla lunghezza della telefonata.

- **ETICA**, invece, è la tariffa senza scatto alla risposta che permette al cliente di pagare solo ciò che effettivamente consuma, senza costi aggiuntivi.

Tutti i costi di seguito riportati sono da intendersi in €/Cent al minuto iva inclusa.

Etica

Senza scatto alla risposta: **si paga solo quello che si consuma.**

Tipologia	Tariffa di punta	Tariffa ridotta
Locale	2.4	2.4
Nazionale	3.6	3.6
Tim	16.2	16.2
Vodafone	16.2	16.2
Wind	20.4	20.4
H3G	27	27

Scatto

Tipologia	Tariffa di punta	Tariffa ridotta	Scatto alla risposta
Locale	1,1	0,58	6,19
Nazionale	4,8	1,99	7,75
Tim	15,6	14,1	7,87
Vodafone	15,6	14,1	7,87
Wind	18	14,1	7,87
H3G	21,6	14,1	7,87

Le tariffe differiscono in base alla fascia oraria:

Tariffa di punta: da lunedì al venerdì 8.00 / 18.30, sabato dalle 8.00 / 13.30.

Tariffa ridotta: da lunedì al venerdì 00.00 / 8.00 – 18.30 / 24.00, sabato dalle 00.00 / 8.00 – 13.30 / 24.00, inclusi i festivi.

Soci Etica

Profilo tariffario riservato ai Soci della cooperativa

Tipologia	Tariffa di punta	Tariffa ridotta
Locale	2,28	2,28
Nazionale	3	3
Tim	15,36	15,36
Vodafone	15,36	15,36
Wind	18,6	18,6
H3G	27	27

Chiamate internazionali: i listini per le chiamate internazionali, per i piani tariffari "ETICA", "SCATTO" ed "ETICA SCATTO" possono subire delle variazioni. I listini aggiornati sono consultabili sul nostro sito www.livecom.coop o possono essere richiesti all'Ufficio commerciale scrivendo a info@livecom.coop.

ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

Una volta ricevuto il modulo di adesione del contratto, i tempi di attivazione variano a seconda della modalità scelta dal Cliente:

- per la modalità CS sono sufficienti 24h lavorative per l'attivazione;
- per la modalità CPS i tempi di attivazione vanno generalmente dai 3 ai 15 giorni.

LIVECOM provvederà ad informare tempestivamente il Cliente delle varie fasi di attivazione. Resta inteso che i tempi di attivazione potrebbero talvolta allungarsi per motivi tecnici non prevedibili in fase di richiesta.

MODALITÀ DI FATTURAZIONE E PAGAMENTO

La fatturazione è eseguita su base mensile, ma solo se il Cliente raggiunge consumi pari a € 25,00. Il pagamento è a 20 gg. dalla data della fattura secondo le modalità tra cui il Cliente può scegliere: pagamento per mezzo di bollettino postale, bonifico bancario, addebito in conto corrente bancario, in conto corrente postale, prestito soci.

ASSISTENZA CLIENTI

Per assistenza su attivazione, disservizi e per informazioni generali sul proprio Contratto si può contattare il Servizio Clienti di LIVECOM al numero 049 8876481, oppure all'indirizzo e-mail clienti@livecom.coop.

NOTE SUI SERVIZI DI TELEFONIA FISSA SU LINEA TELECOM

Traslochi

In caso di eventuale trasloco da parte del Cliente, sarà possibile un trasloco dei servizi di telefonia di LIVECOM su linea Telecom compatibilmente con le procedure di trasloco previste da Telecom ITALIA: il trasloco avviene automaticamente se si mantiene lo stesso numero. È possibile che durante il trasloco si perda la configurazione della linea su LIVECOM: questa andrà comunque verificata dopo l'avvenuto trasloco della linea. Nel caso in cui venga assegnato un nuovo numero, è necessario richiedere la cessazione dei servizi LIVECOM sulla vecchia numerazione e avviare la richiesta di una nuova attivazione sul nuovo numero di telefono.

Cambio operatore

Nel caso in cui la richiesta di attivazione dei servizi di telefonia in modalità CPS faccia riferimento ad una linea telefonica Telecom su cui è già attivo lo stesso servizio di un altro operatore, questa è subordinata alla cessazione della modalità CPS dell'altro operatore.

Luogo e data

Firma del Cliente

LIVECOM SERVIZI DI TELEFONIA - CONDIZIONI DI CONTRATTO - rev. 08 ottobre 2008**1. Oggetto del contratto**

1.1 Livecom Società Cooperativa Sociale (di seguito "Livecom"), offre il Servizio di rivendita di telefonia fissa vocale con il proprio marchio al pubblico e fornirà al cliente (di seguito il "Cliente"), alle Condizioni qui di seguito formulate, il Servizio di telefonia vocale (di seguito il "Servizio"), descritto nelle Condizioni di Contratto e negli allegati, i quali, nell'insieme, costituiscono il presente contratto (di seguito il "Contratto").

2. Conclusione del Contratto ed erogazione dei Servizi

2.1 Il Cliente richiede a Livecom il Servizio mediante il presente modulo datato e sottoscritto, che varrà come proposta contrattuale, e dà a Livecom mandato con rappresentanza presso gli altri operatori di telecomunicazione (di seguito Operatori) coi quali Livecom riterrà opportuno intraprendere rapporti di fornitura per offrire al Cliente i servizi richiesti.

Se il Cliente richiede il servizio di portabilità del numero, con la sottoscrizione del presente contratto dichiara di voler mantenere in esercizio i numeri indicati nel modulo di adesione nell'ambito dei servizi forniti dagli Operatori a cui Livecom si rivolge per la realizzazione del servizio. Chiede, pertanto, che sia attivata la procedura di Service Provider Portability e dichiara di volere recedere dal rapporto contrattuale con Telecom Italia S.p.A. relativamente ai numeri specificati. In tal caso il Cliente delega Livecom a dare mandato agli Operatori per l'inoltro a Telecom Italia S.p.A. dei relativi dichiarazioni e ordine di recesso oggetto della presente richiesta e per ogni altra operazione necessaria per l'attivazione del servizio secondo le norme vigenti.

Se il Cliente ha richiesto l'assegnazione di numero/i telefonico/i delega Livecom a richiedere agli operatori l'attivazione del servizio di telefonia fissa con accesso diretto alla rete e l'assegnazione del/i numero/i necessario/i all'esercizio dello stesso.

2.2 Livecom potrà valutare di non concludere il Contratto e di non dare seguito all'attivazione ed erogazione del Servizio se:

- il Cliente è stato in precedenza inadempiente nei confronti di Livecom;
- il Cliente risulta iscritto al registro dei protesti o soggetto a procedure esecutive;
- il Cliente presenta istanza o è assoggettato a procedure concorsuali nella sua qualità di titolare d'impresa o legale rappresentante di società;
- il Cliente non fornisce le garanzie indicate al successivo articolo 8;
- per motivi tecnico-organizzativi, che Livecom indicherà specificamente per iscritto nella dichiarazione di rifiuto;
- il Cliente non documenti la propria identità, residenza o domicilio, oppure la sussistenza del potere di firma e di rappresentanza legale dell'associazione, della fondazione, del comitato, della società o, comunque di qualunque soggetto giuridico per il quale ha richiesto il servizio;
- il Cliente sia civilmente incapace;

2.3 Nel caso in cui l'attuale operatore di accesso rifiuti l'attivazione della prestazione di Preselezione dell'Operatore con i fornitori di Livecom, il Servizio rimarrà attivo in Carrier Selection.

2.4 Il Contratto, anche in mancanza di accettazione espressa, si intende concluso al momento dell'attivazione del Servizio da parte di Livecom o di uno dei suoi fornitori di servizi.

2.5 Il Cliente garantisce la titolarità o comunque la disponibilità dei dati da esso forniti a Livecom per l'esecuzione del presente Contratto e manterrà indenne Livecom da ogni pretesa di terzi derivante dai dati forniti dal Cliente a Livecom.

3. Servizio Clienti - Variazione configurazione Servizi

3.1 Gli eventuali reclami, segnalazioni, e richieste relativi a malfunzionamenti che impediscono totalmente l'utilizzo del Servizio dovranno essere comunicate tempestivamente al Servizio Clienti di Livecom per telefono a un operatore presentandosi con un identificativo, via e-mail a clienti@livecom.coop o via fax; in questi ultimi due casi se entro tre giorni non avrà ricevuto conferma dell'avvenuta ricezione, dovrà egli stesso accertarsene contattando il Servizio Clienti di Livecom.

3.2 Gli eventuali reclami, segnalazioni, e richieste relativi a disservizi nell'erogazione e nel funzionamento del Servizio dovranno essere tempestivamente comunicate per telefono a un operatore di Livecom presentandosi con un identificativo, via e-mail a clienti@livecom.coop o via fax; in questi ultimi due casi se entro tre giorni non avrà ricevuto conferma dell'avvenuta ricezione, dovrà egli stesso accertarsene contattando il Servizio Clienti di Livecom.

3.3 Al Cliente sarà dato riscontro con la massima celerità e comunque non oltre trenta giorni dalla presentazione della segnalazione. E' fatto salvo il diritto del Cliente previsto dall'art. 1454 cod. civ.

3.4 Ogni richiesta di variazione della configurazione o delle specifiche del Servizio (ad esempio la richiesta di fatturazione dettagliata) dovrà essere

comunicata per iscritto con lettera inviata a Livecom S.C.S. - Servizio Clienti - Via Cappello, 79 - 35027 Noventa Padovana (PD) o con documento informatico inviato a clienti@livecom.coop, o con fax inviato al numero 049/8886191; in questi ultimi due casi se entro tre giorni non avrà ricevuto conferma dell'avvenuta ricezione, dovrà egli stesso accertarsene contattando il Servizio Clienti di Livecom..

3.5 Livecom darà riscontro alle richieste nei tempi tecnici necessari ovvero ne verificherà l'eseguitività e ne darà comunicazione al Cliente con indicazione della data a partire dalla quale le variazioni eventualmente richieste verranno introdotte e fatturate al Cliente.

3.6 Qualsiasi intervento relativo al funzionamento del Servizio dovrà essere eseguito esclusivamente da Livecom o da terzi incaricati da Livecom, muniti di contrassegno di riconoscimento.

4. Corrispettivi - Fatturazione - Pagamenti

4.1 Salvo quanto previsto dal successivo articolo 5, il Cliente, per il Servizio fornito, corrisponderà a Livecom i prezzi in vigore al momento della sottoscrizione del Contratto e specificati nella documentazione informativa allegata; a tutti gli importi fatturati sarà applicata l'IVA dovuta. *Livecom si riserva di modificare in senso migliorativo per il Cliente i canoni e i prezzi del Servizio erogato.*

4.2 Le fatture relative ai servizi erogati da Livecom saranno emesse con la cadenza temporale indicata nella documentazione informativa e il pagamento dovrà essere effettuato dal Cliente con le modalità e nei termini indicati nella fattura.

4.3 Il pagamento delle fatture emesse da Livecom dovrà essere effettuato per l'intero importo; in caso di contestazione, il Cliente potrà attivare, per la parte di fattura contestata, la procedura di reclamo prevista dal successivo articolo 14 o qualsiasi altro strumento di tutela previsto da norme legali e regolamentari, effettuando regolarmente il pagamento per la parte rimanente.

4.4 In caso di pagamento parziale, fatta salva la precedente ipotesi di contestazione parziale della fattura, Livecom potrà attivare i rimedi indicati dall'articolo 8 che segue.

4.5 Fatto salvo quanto sopra indicato, in caso di ritardo nei pagamenti saranno addebitati al Cliente, tutte le spese per il recupero crediti e, a titolo di indennità di mora sugli importi fatturati e non coperti da fidejussione bancaria o non escussi, interessi per ogni giorno di ritardo pari a 1/365 del tasso di interesse così calcolato:

-per le persone giuridiche è quello indicato in apposito decreto pubblicato dal Ministero della Finanze il quinto giorno di ciascun semestre solare, maggiorato di sette punti percentuali (d.lgs.n.231/02).

-per le persone fisiche nella misura del Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM - rilevato ogni trimestre con decreto del Ministro del Tesoro) per gli interessi corrispettivi (mutui a tasso fisso) maggiorato di 2,1 punti percentuali.

4.6 Livecom detaglierà nelle fatture inviate al Cliente gli eventuali ritardi nel pagamento delle fatture e il corrispondente ammontare dell'indennità di mora addebitata.

4.7 Decorso inutilmente il termine di pagamento, Livecom, potrà altresì sospendere l'erogazione del Servizio. Qualora il Cliente non provveda al pagamento entro 15 giorni dall'avvenuta sospensione, Livecom potrà risolvere il presente Contratto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., salvi eventuali ulteriori rimedi di legge.

4.8 Resta in ogni caso fermo quanto previsto dal successivo articolo 8.

5. Comunicazioni e modifiche in corso di erogazione

5.1 Livecom potrà modificare le specifiche tecniche del Servizio, aggiornare i corrispettivi per il Servizio nonché variare le presenti Condizioni Generali, per sopravvenute e comprovate esigenze tecniche, economiche e gestionali, che dovranno essere specificamente indicate nella comunicazione inviata al Cliente ai sensi del successivo comma 4.

5.2 Se la modifica di cui al comma precedente comporti un aumento del prezzo del Servizio o di altri oneri economici a carico del Cliente, essa avrà efficacia solo dopo il decorso del termine di 30 giorni dal ricevimento della comunicazione da parte del Cliente. Nello stesso termine il Cliente potrà recedere dal Contratto, con effetto immediato, con le modalità e nei termini stabiliti al successivo articolo 6.

5.3 In mancanza di comunicazione di recesso nei termini e nei modi di cui al precedente comma, le variazioni si intenderanno accettate dal Cliente.

5.4 Le comunicazioni da Livecom al Cliente saranno effettuate generalmente per iscritto unitamente alle fatture. Esse potranno essere altresì effettuate mediante dichiarazione scritta separata, ovvero via telefax, o mediante documento informatico (e-mail) e si intenderanno conosciute se inviate all'ultimo indirizzo o numero di telefax o indirizzo e-mail reso noto dal Cliente.

LIVECOM SERVIZI DI TELEFONIA – CONDIZIONI DI CONTRATTO – rev. 08 ottobre 2008

5.5 Tutte le comunicazioni del Cliente indirizzate a Livecom dovranno pervenire per iscritto, con lettera inviata a Livecom S.C.S. - Servizio Clienti - Via Cappello, 79 - 35027 Noventa Padovana (PD) o con documento informatico inviato a clienti@livecom.coop, o con telefax inviato al numero 049/8886191.

5.6 Il Cliente dovrà prontamente comunicare a Livecom, nelle forme di cui al comma precedente, ogni cambiamento dei propri dati identificativi ai fini della fatturazione.

6. Modalità di accesso alla rete – Preselezione dell'operatore

6.1 L'accesso alla rete avverrà, salvo diversa scelta del Cliente, mediante la preselezione automatica dell'operatore così come descritta nella documentazione allegata. Livecom potrà valutare, per ragioni tecniche o organizzative, di non procedere all'attivazione del servizio di preselezione dell'operatore.

6.2 L'attivazione della preselezione, in carico ad altro operatore, avverrà nei tempi tecnici necessari. Nel periodo intercorrente tra l'attivazione del servizio e l'attivazione della preselezione sarà possibile accedere alla rete degli operatori che forniscono servizi a Livecom, mediante la digitazione del codice dell'operatore cui Livecom si appoggia nella zona di residenza del Cliente (Carrier Selection).

6.3 La disattivazione del servizio erogato da Livecom, effettuata in base alle disposizioni del presente contratto, comporterà la disattivazione della prestazione di preselezione automatica dell'operatore.

6.4 La disattivazione della prestazione di preselezione automatica dell'operatore, in carico all'attuale operatore di accesso, avverrà nei tempi tecnici necessari. La disattivazione del servizio Livecom renderà necessario, fino alla disattivazione della preselezione dell'operatore, la manuale digitazione del codice di accesso relativo all'operatore prescelto.

7. Durata - Proroga tacita - Recesso

7.1 Il presente Contratto non ha una durata minima obbligatoria; esso si intenderà tacitamente rinnovato di anno in anno, salvo disdetta ai sensi del successivo comma 2. Il Cliente potrà in qualsiasi momento recedere dal presente Contratto con disdetta scritta da inviarsi con lettera raccomandata A.R. e preavviso di almeno 30 gg. a Livecom S.C.S. - Servizio Clienti - Via Cappello, 79 - 35027 Noventa Padovana (PD).

7.2 Qualora il Cliente receda dal Contratto solo in relazione ad uno o più specifiche del Servizio attivato, il presente Contratto resterà in vigore per le restanti specifiche del Servizio. In caso di recesso dalla prestazione di preselezione automatica dell'operatore, permangono la possibilità di accedere al servizio mediante la digitazione manuale del codice.

8. Limitazione - Sospensione del Servizio - Deposito cauzionale

8.1 In relazione alla modalità di pagamento prescelta dal Cliente, Livecom potrà limitare l'erogazione del Servizio o la prestazioni di garanzie. Nel caso in cui vengano prestate le garanzie richieste il servizio non sarà soggetto ad alcuna limitazione.

8.2 Fermo quanto previsto dall'articolo 4 che precede, Livecom potrà sospendere in ogni momento il Servizio, in tutto o in parte, anche senza preavviso, in caso di guasti alla rete e agli apparati di erogazione del Servizio degli operatori, suoi fornitori, che siano dovuti a caso fortuito o a forza maggiore, nonché nel caso di modifiche e/o manutenzioni comunicate al Cliente con almeno 2 giorni di preavviso.

8.3 In corso di erogazione del Servizio, Livecom potrà richiedere al Cliente il versamento di un deposito cauzionale infruttifero o un suo adeguamento rispetto a quanto precedentemente richiesto nei seguenti casi:

(a) qualora l'utilizzo medio del Servizio da parte del Cliente ecceda l'importo medio di utilizzo mensile per telefonia fissa di €. 250,00 o qualora l'utilizzo giornaliero del Servizio da parte del Cliente ecceda l'importo medio di utilizzo giornaliero per telefonia fissa di €. 100,00;

(b) in caso di richieste del Cliente secondo quanto previsto dal precedente articolo 3;

(c) nel caso di irregolarità e/o ritardi nel pagamento degli importi dovuti;

(d) nel caso in cui il deposito cauzionale o parte di esso sia stato escusso da Livecom in virtù del presente Contratto.

8.4 Livecom potrà sospendere il Servizio qualora il Cliente non adempia tempestivamente a quanto previsto al precedente comma. Prima della sospensione del Servizio, Livecom contatterà il Cliente per verificare la consapevolezza da parte sua del traffico anomalo effettuato ovvero della situazione di inadempimento. In caso di sospensione, il Servizio sarà riattivato successivamente all'adeguamento del deposito cauzionale ovvero all'adempimento nei confronti di Livecom.

8.5 Per gli importi non pagati, e per i quali non sia stata attivata dal Cliente una procedura di reclamo ai sensi del successivo articolo 14,

Livecom potrà rivalersi sulle somme eventualmente anticipate dal Cliente a titolo di deposito cauzionale.

8.6 In caso di cessazione per qualsiasi motivo del presente Contratto e a seguito del completo pagamento da parte del Cliente degli importi dovuti, Livecom provvederà, entro 30 giorni dalla data di cessazione del Contratto, a restituire al Cliente le somme versate a titolo di Deposito cauzionale.

9. Clausola risolutiva espressa - Diffida ad adempiere

9.1 Oltre al caso di mancato pagamento delle fatture e a quello di uso improprio del Servizio, come previsto rispettivamente dagli articoli 8 e 12, Livecom potrà risolvere il presente Contratto qualora il Cliente non si attenga ad un comportamento etico o sia stato assoggettato a procedure esecutive, procedure di fallimento, di amministrazione controllata o altre procedure concorsuali nella sua qualità di titolare d'impresa o legale rappresentante di società o divenga in ogni caso insolvente.

9.2 Inoltre, in caso di inadempimento del Cliente ai sensi del presente Contratto, salvo quanto disposto dal successivo art. 14, comma 3, Livecom potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'articolo 1454 cod. civ., decorsi inutilmente 15 giorni dalla relativa diffida ad adempiere da inviarsi al Cliente a mezzo lettera raccomandata A.R., salvi eventuali ulteriori rimedi di legge.

10. Limitazioni di responsabilità

10.1 Livecom non sarà responsabile nel caso di ritardi, malfunzionamenti e/o interruzioni nell'erogazione del Servizio causati da (a) forza maggiore, (b) manomissioni o interventi sul Servizio o sulle apparecchiature, effettuati da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati da Livecom, (c) errata utilizzazione del Servizio da parte del Cliente, (d) malfunzionamento dei terminali utilizzati dal Cliente, (e) errata configurazione del proprio centralino nel caso di mancato utilizzo del CRD, (f) interruzione totale o parziale del Servizio di accesso locale o di terminazione della chiamata fornito da altro operatore di telecomunicazioni, se anch'essa dovuta a ragioni di forza maggiore o a fatti di terzi.

10.2 A titolo meramente esemplificativo, si intendono casi di forza maggiore eventi non previsti e non prevedibili da Livecom e dipendenti da fatti naturali o di terzi, quali, in via non esaustiva, catastrofi naturali, fulmini, incendi, esplosioni.

10.3 Livecom, parimenti, non sarà responsabile nel caso di ritardi, malfunzionamenti e/o interruzioni nell'erogazione del Servizio derivanti da inadempimenti del Cliente a leggi o regolamenti applicabili (inclusi leggi o regolamenti in materia di sicurezza, prevenzione incendi ed infortunistica).

10.4 Livecom non sarà responsabile verso il Cliente, soggetti direttamente o indirettamente connessi al Cliente stesso e/o terzi per danni, perdite o costi subiti in conseguenza di sospensioni o interruzioni del Servizio dovute a forza maggiore o a caso fortuito, a meno che direttamente imputabili a dolo o colpa di Livecom. Il Cliente informerà tempestivamente Livecom circa ogni contestazione, pretesa o procedimento avviato da terzi relativamente al Servizio, dei quali il Cliente venisse a conoscenza. Il Cliente sarà responsabile dei danni diretti e indiretti che Livecom dovesse subire in conseguenza di tale mancata tempestiva comunicazione.

10.5 Il Cliente informerà entro 10 giorni Livecom, con le modalità di cui al precedente articolo 5, circa ogni interruzione totale o parziale del servizio di accesso locale fornito da altro operatore di telecomunicazione.

10.6 Il Cliente assume ogni responsabilità (a) derivante dall'utilizzazione di apparecchiature terminali collegate alla rete che siano prive dell'omologazione o autorizzazione stabilita dalla normativa applicabile, (b) derivante da manomissioni o interventi sulle modalità di effettuazione del Servizio, effettuati da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati da Livecom, (c) circa la corretta configurazione del proprio centralino nel caso di mancato utilizzo del CRD e (d) circa il contenuto e le forme delle comunicazioni trasmesse attraverso il Servizio e terrà indenne Livecom da ogni pretesa, azione o eccezione che dovesse essere fatta valere, al riguardo, da terzi nei confronti di Livecom. Pertanto, il Cliente sarà responsabile dell'uso di apparecchiature non omologate/autorizzate nonché di qualsiasi uso improprio del Servizio e, in tal caso, Livecom potrà sospendere in qualsiasi momento e senza preavviso l'erogazione qualora detto uso produca danni o turbative a terzi o violi norme di legge o di regolamento, salvi, in ogni caso, eventuali ulteriori rimedi di legge.

11. Autorizzazioni e normativa di settore

11.1 Il Cliente prende atto che Livecom fornisce il Servizio in ottemperanza alle condizioni della autorizzazione del Ministero delle Comunicazioni a norma del D.L.vo259 del 01 Agosto 2003 e che i Servizi

LIVECOM SERVIZI DI TELEFONIA – CONDIZIONI DI CONTRATTO – rev. 08 ottobre 2008

forniti da o attraverso altre infrastrutture, nazionali o estere, utilizzate per mezzo del Servizio, sono regolati dalle legislazioni nazionali dei Paesi interessati, dalla regolamentazione internazionale in materia, nonché dai regolamenti di utilizzo delle singole infrastrutture interessate. Tali normative potranno prevedere eventuali limitazioni nell'utilizzazione del Servizio e particolari regimi di responsabilità del Cliente in ordine all'utilizzazione del Servizio stesso.

12. Uso improprio del Servizio

12.1 Il Cliente non utilizzerà, e adoterà ogni cautela affinché i terzi non utilizzino, il Servizio per effettuare comunicazioni che arrechino danni o turbative ad operatori di telecomunicazione o utenti o che violino le leggi ed i regolamenti vigenti. Il Cliente ogni responsabilità derivante da simili violazioni.

12.2 Il Cliente si impegna a non consentire l'utilizzo a qualunque titolo del Servizio a soggetti da lui non espressamente autorizzati.

13. Disposizioni varie

13.1 Le presenti disposizioni sostituiscono qualsiasi precedente accordo relativo alla fornitura del Servizio.

13.2 Tutti gli allegati formano parte costitutiva ed integrante del presente Contratto.

13.3 Ogni modifica e/o integrazione del presente Contratto dovrà essere effettuata per iscritto.

13.4 Tutte le attività di competenza di Livecom in forza del presente Contratto saranno svolte direttamente da personale Livecom ovvero da terzi da essa incaricati.

13.5 Il Cliente non potrà cedere il presente Contratto senza consenso scritto di Livecom.

14. Procedura reclami - Rimborsi

14.1 Le richieste di rimborso o i reclami relativi alla fatturazione potranno essere inoltrati al Servizio Clienti di Livecom, mediante raccomandata A.R., entro i termini definiti nella fattura.

14.2 Qualora dovuto, il rimborso sarà liquidato entro 30 giorni dalla conclusione delle opportune verifiche, con accredito sulla fattura successiva alla definizione della richiesta di rimborso o direttamente al Cliente. Il Cliente che non sia soddisfatto dell'esito del reclamo o della richiesta di rimborso potrà richiedere la documentazione relativa alle verifiche svolte da Livecom per valutarne la fondatezza ed eventualmente esperire la Conciliazione prevista dal successivo articolo 15.

14.3 Qualora il Cliente abbia esperito le procedure previste nell'articolo 3 e non sia stato posto rimedio entro 30 giorni al malfunzionamento che impedisce gravemente l'utilizzo del Servizio, il Cliente potrà recedere dal Contratto con le modalità di cui all'art. 7 e con effetto immediato dalla data di ricevimento della comunicazione da parte di Livecom. Resta in ogni caso fermo quanto previsto dall'art. 6.4 per ciò che concerne la prestazione di preselezione automatica dell'operatore.

15. Procedura di conciliazione – Foro Competente

15.1 Per le controversie tra Livecom ed il Cliente varranno i criteri, le condizioni, i termini e le modalità per la soluzione non giurisdizionale delle controversie stesse stabiliti dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni; in particolare, non potrà essere proposto ricorso in sede giurisdizionale fino a che non sia stato esperito un tentativo obbligatorio di conciliazione da ultimare entro trenta giorni dalla proposizione dell'istanza alla suddetta Autorità, ai sensi dell'articolo 1, comma 11, della legge 249/97. A tal fine, i termini per agire in sede giurisdizionale sono sospesi fino alla scadenza del termine per la conclusione del procedimento di conciliazione.

15.2 Fermo il disposto del precedente articolo 15.1, per le controversie che dovessero insorgere nell'interpretazione e/o esecuzione del presente Contratto saranno competenti i seguenti Fori:

- quello del luogo di residenza o del domicilio elettivo del Cliente, così come definito ai sensi dell'articolo 1469 bis c.c. sulla disciplina dei contratti del consumatore e dall'articolo 14 D. lgs. 185/1999, nel caso del singolo consumatore;
- quello di Padova, nel caso che il Cliente non appartenga alle categorie indicate dalle leggi poc'anzi citate.

16. Diritto di Recesso

Qualora il Contratto sia stato stipulato fuori dai locali commerciali, secondo quanto disposto dall'art.1 del D. Lgs. 15 gennaio 1992, n.50, il Cliente potrà recedere dandone comunicazione a Livecom mediante lettera raccomandata A.R. entro 10 giorni dalla attivazione del Servizio da parte di Livecom, ai sensi degli art. 4 e segg. del medesimo decreto, fatto salvo il diritto di Livecom di addebitare, per effetto dell'art. 7, comma 2, del medesimo decreto, i corrispettivi per l'attivazione e l'utilizzo del

Servizio definiti nella documentazione integrativa e le relative tasse o imposte. Il Cliente potrà recedere dal presente Contratto con disdetta scritta da inviarsi con lettera raccomandata A.R. a Livecom S.C.S. - Servizio Clienti - Via Cappello, 79 - 35027 Noventa Padovana (PD).

17. Tutela dei dati personali

17.1 Livecom, titolare del trattamento dei dati personali forniti dal Cliente nel "Modulo di adesione" informa il Cliente, ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196/2003 (la "Legge") e successive modifiche, che i detti dati personali saranno trattati, con l'ausilio di archivi cartacei e di strumenti informatici/telematici volti a garantirne la massima sicurezza e riservatezza, al solo fine di dare esecuzione ai Servizi (come descritto nelle presenti condizioni generali), fatto salvo quanto previsto al successivo paragrafo 17.2. Il conferimento dei dati è facoltativo; in mancanza, Livecom potrà tuttavia trovarsi nell'impossibilità di fornire i Servizi stessi. I predetti dati personali non saranno diffusi; potranno invece essere comunicati a società utilizzate da Livecom per l'erogazione dei servizi, anche all'estero e, nei limiti di legge, a terzi, al fine di acquisire tra l'altro informazioni precontrattuali e, comunque, informazioni sulla situazione finanziaria del Cliente. In ogni momento il Cliente potrà esercitare i diritti elencati nell'art.7 della Legge contattando il Responsabile del trattamento nominato da Livecom. L'elenco dei Responsabili del trattamento dei dati personali [e dei soggetti ai quali i dati sono comunicati] è disponibile presso gli uffici di Livecom. In particolare, il Cliente potrà ottenere la conferma dell'esistenza dei suoi dati personali e la loro comunicazione in forma intelligibile, l'indicazione della origine, della logica e delle finalità del trattamento, il loro aggiornamento, rettificazione e/o integrazione, nonché esercitare eventuali opposizioni al trattamento. I dati saranno conservati per il periodo previsto dalla legge.

17.2 Livecom si riserva la facoltà di indirizzare comunicazioni di natura promozionale ai Clienti che abbiano accettato sul modulo di adesione, consentendo in ogni caso ai destinatari di opporsi al trattamento dei relativi dati personali per la menzionata finalità. Livecom potrà comunicare i relativi dati personali alle società che prestano servizi ausiliari nello svolgimento della suddetta attività promozionale (invio di comunicazioni, consegna di prodotti e/o prestazioni di servizi).

Firma del Cliente, del Legale rappresentante o del Delegato