

**Scheda anagrafica della realtà intestataria del contratto**

Denominazione		Codice Fiscale/Partita IVA
<small>spuntare la casella corrispondente alla sede ove verrà attivato il servizio</small>	<input type="checkbox"/> Sede legale	<input type="checkbox"/> Sede operativa
Indirizzo		
Telefono principale		
Telefono secondario		
Fax		
Cellulare		
E-mail (obbligatoria)		

**Dati del Legale rappresentante**

Nome e cognome		
Documento	C.I. <input type="checkbox"/> Passaporto <input type="checkbox"/>	numero
	rilasciato il	
	dal Comune/Prefettura/Questura di	
Codice fiscale		

**Dati tecnici**

Contratto inviato per richiesta	<input type="checkbox"/> Nuova attivazione	<input type="checkbox"/> Variazione di profilo
Indirizzo al quale verrà effettuato il collegamento ADSL <small>(solo se diverso da quello indicato per l'intestazione delle fatture)</small>	via/piazza	
	C.A.P.	Città
		Provincia
Telefono <small>(linea Telecom Italia sulla quale si richiede l'attivazione del servizio in modalità base)</small>		Linea analogica <input type="checkbox"/> Linea ISDN <input type="checkbox"/>
Telefono pilota <small>(numero Telecom per individuare la centrale di riferimento, es. vicino di casa, negozio nella stessa via, ...solo per attivazioni in modalità naked)</small>		
Prestazione richiesta per il servizio VoIP	<input type="checkbox"/> Portabilità del numero	Analogica
		Analogica
		ISDN
		ISDN
		ISDN
	<input type="checkbox"/> Assegnazione nuovo numero telefonico <small>(esclusa la numerazione già compresa nel pacchetto)</small>	Nuove numerazioni richieste n. _____
Publicazione sull'elenco telefonico	Si <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>
Riferimento tecnico (nome e cognome)		
Telefono		
Fax		
Cellulare		
E-mail (obbligatoria)		

**Offerta  
ADSL+VoIP Ufficio Entry**

ADSL+VoIP Ufficio 7Mega <input type="checkbox"/>	ADSL+VoIP Ufficio 20Mega light <input type="checkbox"/>	ADSL+VoIP Ufficio 20Mega <input type="checkbox"/>	ADSL+VoIP Ufficio 20Mega plus <input type="checkbox"/>	ADSL+VoIP Ufficio 20Mega maxi <input type="checkbox"/>	ADSL+VoIP Ufficio 20Mega super <input type="checkbox"/>
---	---	--	--	--	---

**ADSL+VoIP Ufficio Pro**

 ADSL+VoIP Ufficio  
 2Mega pro-mini 

 ADSL+VoIP Ufficio  
 2Mega pro- light 

 ADSL+VoIP Ufficio  
 2Mega pro-plus 

 ADSL+VoIP Ufficio  
 2Mega pro-maxi 

 ADSL+VoIP Ufficio  
 4Mega pro 
**ADSL Ufficio Maxi**

 ADSL+VoIP Ufficio  
 7Mega maxi 

 ADSL+VoIP Ufficio  
 7Mega super 

 ADSL+VoIP Ufficio  
 10Mega 

 ADSL+VoIP Ufficio  
 12Mega 

Modalità di attivazione connessione ADSL

 Base 

 Naked 

Opzione configurazione ADSL (solo per offerte ADSL+VoIP Ufficio, Entry e Pro)

 Fast 

 Interleaved 
**Opzioni**

 IP statici  
 aggiuntivi

 8 IP (solo per offerte ADSL Ufficio Entry, Pro) 

 16 IP (solo per offerte ADSL Ufficio Entry, Pro) 

 6 IP (solo per offerte ADSL Ufficio Maxi) 

 14 IP (solo per offerte ADSL Ufficio Maxi) 

 30 IP (solo per offerte ADSL Ufficio Maxi) 
**Apparati**

 Router Atlantisland  
 Webshare RA141 

 Grandstream  
 telefono IP  
 GXP 280 

 Router VoIP Pirelli  
 Discus DRG  
 A226G 

 Router Cisco  
 857 ADSL 

 Centralino  
 CEDfonia PBX  
 micro 

 Centralino  
 CEDfonia  
 PBX mini 

 Filtri ADSL  
 n. \_\_\_\_ 
**Fatturazione**

Frequenza (solo per il servizio ADSL)

 Annuale (sconto sul totale annuale pari al 5%) 

 Bimestrale 

Invio fatture (per entrambi i servizi)

 In formato elettronico su casella e-mail 

 In formato cartaceo (rimborso per spese spedizione € 0,60) 

Riferimento amministrativo (nome e cognome)

Telefono

Fax

E-mail (indirizzo al quale verranno inviate le fatture )

**Modalità di pagamento**
**Bonifico bancario**

 (coordinate bancarie IBAN IT02 X084 5262 6900 3013 0020  
 940, intestato LIVECOM s.c.s. ONLUS)

**Addebito in conto corrente**

(allegare il modulo RID al presente contratto compilato)

**Come hai conosciuto LIVECOM?**

 Pubblicità 

 Internet 

 Passaparola 

 Fiere 

 Altro 
**Luogo e data**
**Firma del Legale rappresentante**



Caratteristiche tecniche dei servizi e condizioni economiche - aggiornamento al 04 agosto 2009

Pacchetti che uniscono ADSL flat con elevate prestazioni per lo studio professionale e la piccola e media impresa a servizi VoIP. Le offerte flat di LIVECOM per le aziende hanno tutte un MCR che garantisce stabilità del servizio. Le differenti famiglie, Entry, Pro, Maxi, raggruppano profili ADSL che rispondono a tutti i tipi di esigenze dalla micro alla media impresa.

Tutti i pacchetti sono attivabili su linea Telecom Italia già attiva (*modalità base*) o in versione solo dati in assenza di linea Telecom Italia attiva (*modalità naked*). Per attivare le offerte in modalità base è necessario disattivare eventuali abbonamenti ADSL di altri operatori già presenti. I servizi ADSL+VoIP Ufficio sono disponibili in tutta Italia nelle zone coperta da ADSL.

Seguono i listini delle caratteristiche e dei prezzi delle offerte ADSL, del servizio VoIP, delle OPZIONI e degli APPARATI.

**Tutti i costi sono da intendersi iva esclusa; le tariffe per la telefonia VoIP sono espresse in €/cent minuto iva esclusa.**

Listino offerte ADSL+VoIP business

ADSL+VoIP Ufficio Entry

	Velocità linea ADSL	MCR	Attivazione base una tantum	Canone base	Canone annuo base	Attivazione naked una tantum	Canone naked	Canone annuo naked	Traffico telefonico
ADSL+VoIP Ufficio 7Mega	7 Mbps / 512 Kbps	64 Kbps	€ 75,00	€ 28,50	€ 326,00	€ 124,00	€ 41,50	€ 474,00	A consumo Listino ETICAVoIP
ADSL+VoIP Ufficio 20Mega light	20 Mbps / 1 Mbps	64 Kbps	€ 75,00	€ 39,50	€ 451,50	€ 124,00	€ 52,50	€ 600,00	A consumo Listino ETICAVoIP
ADSL+VoIP Ufficio 20Mega	20 Mbps / 1 Mbps	96 Kbps	€ 46,00	€ 38,50	€ 440,00	€ 124,00	€ 50,50	€ 577,00	A consumo Listino ETICAVoIP
ADSL+VoIP Ufficio 20Mega plus	20 Mbps / 1 Mbps	128 Kbps	€ 75,00	€ 50,50	€ 577,00	€ 124,00	€ 62,50	€ 714,00	A consumo Listino ETICAVoIP
ADSL+VoIP Ufficio 20Mega maxi	20 Mbps / 1 Mbps	256 Kbps	€ 75,00	€ 65,50	€ 748,00	€ 124,00	€ 78,50	€ 896,00	A consumo Listino ETICAVoIP
ADSL+VoIP Ufficio 20Mega super	20 Mbps / 1 Mbps	512 Kbps	€ 72,00	€ 105,50	€ 1192,50	€ 121,00	€ 117,50	€ 1341,00	A consumo Listino ETICAVoIP

ADSL+VoIP Ufficio Pro

	Velocità linea ADSL	MCR	Attivazione base una tantum	Canone base	Canone annuo base	Attivazione naked una tantum	Canone naked	Canone annuo naked	Traffico telefonico
ADSL+VoIP Ufficio 2Mega pro-mini	2 Mbps / 512 Kbps	64 Kbps	€ 75,00	€ 35,50	€ 406,00	€ 124,00	€ 47,50	€ 543,00	A consumo Listino ETICAVoIP
ADSL+VoIP Ufficio 2Mega pro-light	2 Mbps / 512 Kbps	128 Kbps	€ 75,00	€ 46,50	€ 531,00	€ 124,00	€ 58,50	€ 668,00	A consumo Listino ETICAVoIP
ADSL+VoIP Ufficio 2Mega pro-plus	2 Mbps / 512 Kbps	256 Kbps	€ 75,00	€ 56,50	€ 645,00	€ 124,00	€ 69,50	€ 793,50	A consumo Listino ETICAVoIP
ADSL+VoIP Ufficio 2Mega pro-maxi	2 Mbps / 512 Kbps	512 Kbps	€ 72,00	€ 91,50	€ 1044,00	€ 121,00	€ 104,50	€ 1192,50	A consumo Listino ETICAVoIP
ADSL+VoIP Ufficio 4Mega pro	4 Mbps / 512 Kbps	512 Kbps	€ 72,00	€ 89,50	€ 1021,50	€ 121,00	€ 101,50	€ 1158,00	A consumo Listino ETICAVoIP

ADSL+VoIP Ufficio Maxi

	Velocità linea ADSL	MCR	Attivazione base una tantum	Attivazione naked una tantum	Canone base e naked	Canone annuo base e naked	Traffico telefonico
ADSL+VoIP Ufficio 7Mega maxi	7 Mbps / 256 Kbps	256 Kbps	€ 23,00	€ 124,00	€ 36,00	€ 440,00	A consumo Listino ETICAVoIP
ADSL+VoIP Ufficio 7Mega super	7 Mbps / 384 Kbps	512 Kbps	€ 70,00	€ 124,00	€ 53,50	€ 611,00	A consumo Listino ETICAVoIP
ADSL+VoIP Ufficio 10Mega	10 Mbps / 512 Kbps	1024 Kbps	€ 70,00	€ 124,00	€ 73,50	€ 839,00	A consumo Listino ETICAVoIP
ADSL+VoIP Ufficio 12Mega	12 Mbps / 1000 Kbps	1500 Kbps	€ 70,00	€ 124,00	€ 111,50	€ 1272,00	A consumo Listino ETICAVoIP

<b>ETICAVoIP</b> Le tariffe sono espresse in €/cent minuto iva esclusa	
Locale	1,5
Nazionale	1,5
Tim	16,66
Vodafone	16,66
Wind	16,66
H3G	16,66

**Opzioni**

<b>Attivazione linee VoIP aggiuntive (costo una tantum per ogni linea VoIP)</b>	ADSL+VoIP Ufficio 12Mega	€ 5,00
	ADSL+VoIP Ufficio 20Mega super, 2Mega pro-maxi, 4Mega pro, 10Mega	€ 7,00
	Per tutte le altre offerte	€ 10,00
<b>Canone linee VoIP aggiuntive (costo mensile per ogni linea VoIP)</b>		€ 2,00
<b>Pubblicazione numerazione/i su elenco telefonico (costo una tantum a numerazione)</b>		€ 20,00
<b>Portabilità del numero da rete Telecom Italia (costo una tantum per ogni numerazione telefonica)</b>		€ 30,00
<b>Portabilità del numero da rete di altro operatore (costo una tantum per ogni numerazione telefonica)</b>		€ 250,00
<b>IP statici aggiuntivi</b>	8 IP	€ 8,00
	16 IP	€ 13,00 (per i pacchetti Ufficio 20Mega e Ufficio 2Mega pro-plus)
		€ 16,00 (per tutte le altre linee)
	6 IP	€ 7,50 canone
	14 IP	€ 9,00 canone
13 IP	€ 10,50 canone	

**Apparati**

	Costi**	Caratteristiche	Note
<b>Router Atlantis Land Webshare RA141</b>	€ 60,00	4 porte LAN	Utilizzabile con qualsiasi sistema operativo e da integrare con telefono VoIP
<b>Grandstream telefono IP GXP 280</b>	€ 90,00	Telefono SIP	Telefono VoIP da utilizzare insieme ad apparati modem router che ne supportino le caratteristiche
<b>Router VoIP Pirelli Wireless Discus DRG A226G</b>	€ 105,00	4 porte LAN 2 porte FXS	Utilizzabile con qualsiasi sistema operativo
<b>Router Cisco 857 ADSL</b>	€ 250,00	4 porte LAN 10 connessioni VPN	Utilizzabile con qualsiasi sistema operativo e connettività rete wireless opzionale
<b>Centralino CEDfonia PBX micro</b>	€ 750,00	2 porte LAN 10 canali SIP/IAX	Configurazione base con possibilità implementazione configurazioni
<b>Centralino CEDfonia PBX mini</b>	€ 850,00	3 porte LAN 10 canali SIP/IAX	Configurazione per gestione banda e funzione gateway LAN, con possibilità implementazione configurazioni
<b>Filtro ADSL tripolare o RJ11</b>	€ 6,00	Tripolare o RJ11 (in base alla presa telefonica)	
<b>Spese di spedizione</b>	€ 10,00		

### Caratteristiche linee ADSL

<b>Velocità della linea - PCR (peak cell rate)</b>		Questo valore indica la velocità massima nominale che la connessione dati può raggiungere. Per conoscere la velocità reale di download e upload di una linea è necessario dividere per 8 i rispettivi valori, e in questo modo si conoscerà la reale velocità di trasferimento dati di quella linea in Bytes. <u>Esempio:</u> se si attiva una linea ADSL con una download di 2Mbps (2.000.000 bit per secondo) la velocità di download massima al secondo sarà $2.000.000/8 = 250.000$ Byte per secondo, ovvero quasi 250 Kbyte per secondo.
<b>MCR (minimum cell rate)</b>		Tutte le offerte per il business possiedono un minimum cell rate (valore che corrisponde alla banda minima garantita); questo valore indica la velocità minima di connessione a Internet garantita da quell'offerta in qualsiasi momento.
<b>Configurazione</b>	<b>Fixed</b>	La famiglia di offerte Ufficio Pro è di tipo fixed: la velocità di sincronizzazione dell'apparecchiatura di interconnessione è quella indicata per ogni singola tipologia di linea.
	<b>Rate adaptive</b>	Tutte le altre offerte ADSL flat Ufficio sono di tipo rate adaptive*: per queste linee la velocità di sincronizzazione può variare rispetto a quella massima indicata. La velocità di sincronizzazione può variare ad ogni connessione del Cliente e dipende da diversi fattori non determinabili a priori, tra cui le condizioni fisiche di ogni singola linea (a titolo esemplificativo ma non esaustivo la distanza dalla centrale di collegamento).
<b>Modalità di configurazione della linea ADSL opzione fast o interleaved</b>		Tutte le linee ADSL possono essere attivate in una delle due modalità. <i>Interleaved:</i> comprende il controllo d'errore nell'invio dei pacchetti di dati verso il server di connessione remota; questo fa sì che la connessione sia globalmente stabile, ma che abbia anche tempi di latenza mediamente elevati. Consigliata per chi effettua numerosi trasferimenti dati e per servizi di reti interne (VPN). <i>Fast:</i> questa modalità, non prevedendo un controllo degli errori, ha una latenza molto bassa ed è quindi particolarmente indicata per chi gioca in internet e per la telefonia VoIP. Le linee ADSL adibite al traffico VoIP vengono configurate in modalità <i>Fast</i> .
<b>Standard ADSL</b>	<b>ADSL</b>	Velocità max in download: 8 Mbps Velocità max in upload: 1 Mbps
	<b>ADSL 2</b>	Velocità max in download: 12 Mbps Velocità max in upload: 3,5 Mbps
	<b>ADSL 2+</b>	Velocità max in download: 24 Mbps Velocità max in upload: 1 Mbps
<b>IP (internet protocol) statico</b>		Tutte le linee ADSL, escluso il pacchetto ADSL+VoIP Ufficio 7Mega maxi, sono comprensive di un IP statico e hanno la possibilità di richiedere dai 6 ai 16 IP statici aggiuntivi a seconda della linea. Gli indirizzi IP possono essere assegnati in maniera temporanea, per cui ogni volta che il proprio computer si connette alla rete gli viene assegnato un indirizzo differente da un range di indirizzi disponibili; oppure in maniera permanente per cui viene assegnato un indirizzo IP, per l'appunto statico, che è ugualmente pubblico, ma resta invariato ad ogni connessione dell'apparato di interconnessione sul quale è stato configurato.
<b>Telefonia VoIP (Voice over IP)</b>		Questa tecnologia permette di adibire alla trasmissione della voce la linea ADSL. Le condizioni necessarie per usufruire del servizio VoIP sono una linea ADSL e un apparato di interconnessione Router VoIP che gestisce contemporaneamente traffico voce e dati. Nel caso di utilizzo del Router VoIP i telefoni collegabili all'apparato sono normali telefoni analogici. La numerazione assegnata è una numerazione geografica, portata o di nuova attribuzione. Con il VoIP è possibile effettuare chiamate alle numerazioni non geografiche <u>solo</u> verso i numeri verdi 800.xxxxx. Tutte le altre numerazioni non geografiche 199, 144, 166, 0878, 702, 709, ecc.. e i numeri di emergenza 112, 113, 115, 118, ecc... non sono disponibili. Per i servizi di emergenza il Cliente può trovare negli elenchi telefonici il numero geografico (cioè il numero con lo stesso prefisso del numero di casa) di carabinieri, pronto soccorso, pompieri, ecc... più vicini alla propria abitazione. Per le numerazioni a tariffa speciale è possibile richiedere l'attivazione di singole numerazioni contattando il Servizio Clienti di LIVECOM che provvederà a informare preventivamente il Cliente circa le tariffe che verranno applicate.

**\* Intervalli di sincronizzazione per le linee di tipo rate adaptive:**

	Rate adaptive con velocità di aggancio compresa tra:
2 Mbps / 512 Kbps	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2000-2048 Kbps (down)</li> <li>• 256-512 Kbps (up)</li> </ul>
7 Mbps / 512 Kbps	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 256-7000 Kbps (down)</li> <li>• 200-512 Kbps (up)</li> </ul>
20 Mbps / 1 Mbps	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 768-20000 Kbps (down)</li> <li>• 256-1024 Kbps (up)</li> </ul>
20 Mbps / 384 Kbps	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 768-20000 Kbps (down)</li> <li>• 256-384 Kbps (up)</li> </ul>

### Apparati

È prevista, su richiesta del Cliente, la fornitura in vendita di uno o più apparati. L'apparato sarà consegnato tramite corriere a domicilio, già configurato o con un CD per la configurazione automatica. Sarà a carico del Cliente l'attività di connessione dell'apparato alla linea ADSL e alla propria rete.

Per quanto concerne la *garanzia dell'apparato* essa si caratterizza come segue: gli apparati in vendita hanno una garanzia di 2 anni. In caso di guasto durante il periodo di garanzia il Cliente, dopo aver concordato l'autorizzazione al reso con il Servizio assistenza tecnica, al numero 0498876481, spedisce l'apparato all'indirizzo indicato dal Servizio Clienti LIVECOM.

**Il Cliente è tenuto a confezionare adeguatamente l'apparato difettoso, si consiglia pertanto di conservare gli imballi originali con cui è stato fornito l'apparato. LIVECOM non risponde di danni derivanti dal trasporto di un apparato da restituire che non sia stato correttamente imballato dal Cliente.**

Il Cliente potrà richiedere al Servizio assistenza tecnica di LIVECOM un apparato sostitutivo a noleggio per utilizzare il servizio nel periodo di riparazione dell'apparato. Tale apparato verrà consegnato dal corriere al Cliente contestualmente al ritiro presso lo stesso dell'apparato da sostituire o riparare opportunamente imballato. Se l'apparato difettoso non sarà consegnato o il confezionamento sarà giudicato insufficiente resteranno a carico del Cliente anche le successive spese di spedizione dell'apparato sostitutivo.

*In caso di sostituzione dell'apparato guasto o difettoso le spese di spedizione del nuovo apparato saranno a carico di LIVECOM, quelle di spedizione per la resa dell'apparato da sostituire saranno a carico del Cliente.*

**Importante:** gli apparati Atlantisland godono della garanzia di 3 anni on-site fornita dal costruttore. Il Cliente dovrà conservare la fattura di acquisto e registrarsi entro 10 giorni dall'acquisto presso il sito di Atlantisland. La procedura di reso va gestita direttamente con il costruttore Atlantisland secondo le istruzioni contenute nella confezione dell'apparato.

I costi degli apparati forniti da LIVECOM sono comprensivi di configurazione e di 30 minuti di assistenza telefonica da parte dei nostri tecnici in fase di installazione dell'apparato. Sono escluse le spese di spedizione.

**Importante:** non è vincolante utilizzare gli apparati forniti da LIVECOM. Se si desidera acquistare separatamente gli apparati o utilizzare apparati già in proprio possesso è necessario verificarne la compatibilità con i nostri servizi scaricando il documento Caratteristiche tecniche degli apparati dal nostro sito internet [www.livecom.coop](http://www.livecom.coop), sezione "Download", o richiedendolo a [clienti@livecom.coop](mailto:clienti@livecom.coop).

**Nel caso di utilizzo del proprio apparato verranno addebitati € 35,00 iva esclusa se verrà fatta richiesta di supporto tecnico da remoto da parte del Servizio assistenza tecnica di LIVECOM per la configurazione dello stesso.**

**Importante:** le linee ADSL con velocità di download uguale o superiore ai 20Mbps sono supportate esclusivamente da Router e Modem ADSL2+.

I filtri ADSL riguardano solo le linee ADSL richieste su linea Telecom Italia analogica:

- **linea analogica semplice:** è una linea analogica tradizionale (PSTN) sulla quale **non sono presenti** uno o più dei seguenti apparati: centralini, intercomunicanti, smart box, sistemi di teleallarme, sistemi di telesoccorso o altri prodotti e servizi che utilizzano l'impianto telefonico. In questo caso occorre installare un microfiltro per ogni presa derivata dalla linea. Per il Cliente che noleggia il dispositivo di accesso è inclusa la fornitura di un microfiltro da installare sulla presa telefonica. Il Cliente che, invece, acquista o già possiede il dispositivo di accesso deve fare esplicita richiesta del micro-filtro adsl e corrispondere il prezzo dello stesso a LIVECOM.
- **linea analogica complessa:** è una linea analogica tradizionale (PSTN) sulla quale **sono presenti** uno o più dei seguenti apparati: centralini, intercomunicanti, smart box, sistemi di teleallarme, sistemi di telesoccorso o altri prodotti e servizi che utilizzano l'impianto telefonico. In questo caso non sono necessari i microfiltri, ma è indispensabile prevedere uno splitter che dovrà essere ordinato all'atto della richiesta di attivazione della linea del Cliente. Al momento dell'installazione dell'apparato di accesso è necessario un intervento tecnico presso la sede del Cliente al fine di realizzare un cablaggio specifico.
- linea ISDN, GNR: in questi casi occorre installare una nuova linea analogica, adibita unicamente al trasporto dati. LIVECOM provvederà a richiedere a Telecom Italia la linea analogica. La fornitura è gratuita.
- linea telefonica di tipo DUPLEX o con impianto di filodiffusione FDF: il Cliente dovrà contattare Telecom Italia per risolvere l'incompatibilità.

#### **Caratteristiche del servizio VoIP**

**Chiamate verso numerazioni non geografiche:** le numerazioni non geografiche disponibili sono verso i numeri verdi 800.xxxxxx. Tutte le altre numerazioni non geografiche 199, 144, 166, 0878, 702, 709, ecc.. e i numeri di emergenza 112, 113, 115, 118, ecc... non sono disponibili. Per i servizi di emergenza il Cliente può trovare negli elenchi telefonici il numero geografico (cioè il numero con lo stesso prefisso del numero di casa) di carabinieri, pronto soccorso, pompieri, ecc... più vicini alla propria abitazione. Per le numerazioni a tariffa speciale è possibile richiedere l'attivazione di singole numerazioni contattando il Servizio Clienti di LIVECOM che provvederà a informare preventivamente il Cliente circa le tariffe che verranno applicate.

**Portabilità del numero:** Il Cliente che attiva il servizio VoIP potrà scegliere se mantenere il suo vecchio numero di telefono (Portabilità del numero geografica), oppure richiederne uno nuovo a LIVECOM, specificando la scelta nel Modulo di contratto. La richiesta di Portabilità del numero comporta la cessazione del contratto di fonia del Cliente con Telecom Italia e l'attivazione sulla rete telefonica LIVECOM (o di altro operatore a cui LIVECOM si appoggia per erogare il servizio) del numero oggetto dell'operazione; terminato il processo di Portabilità del numero, il Cliente non sarà più oggetto di fatturazione dei canoni per il servizio telefonico da parte di Telecom Italia.

Il Cliente esprime la volontà di interrompere il rapporto contrattuale (per il servizio di fonia e relativamente ai numeri che intende mantenere) con l'Operatore Donating, instaurando un nuovo rapporto contrattuale con LIVECOM, per mezzo della sottoscrizione del contratto dei servizi VoIP. Si ricorda che eventuali servizi contrattualizzati (ADSL alice, filodiffusione ...) con Telecom Italia dovranno essere disdetti a cura del Cliente stesso in fase di contrattualizzazione del servizio di Portabilità del numero con LIVECOM, pena il pagamento del canone della linea telefonica associata anche dopo la conclusione del processo di Portabilità.

I Clienti che hanno linee ISDN multinumero possono portare il numero principale e i numeri secondari o il solo numero principale; non è possibile portare solo i numeri secondari. I Clienti che hanno gruppi di numerazione ridotta (GNR) possono portare l'intero blocco di numeri.

#### **Attivazione del servizio**

L'attivazione del Servizio ADSL richiede mediamente dalle due alle cinque settimane e sarà effettuata compatibilmente con i vincoli temporali del fornitore. Gli eventuali impedimenti tecnici saranno comunicati tempestivamente al Cliente.

*L'attivazione del servizio ADSL decorre dal giorno della comunicazione al Cliente da parte di LIVECOM dei parametri di connessione del servizio ADSL, indipendentemente dalla disponibilità dei servizi collegati alla registrazione/trasferimento di un nome di dominio, il cui rilascio dipende da terze parti, e di eventuali servizi opzionali richiesti (ad esclusione degli apparati di accesso).*

Il servizio ADSL potrà essere attivato nelle stesse zone coperte dal servizio ADSL di Telecom Italia. Resta inteso che la possibilità di attivazione fisica dell'ADSL è subordinata alle ulteriori verifiche di fattibilità tecnica che sono realizzate da Telecom Italia, solo in seguito alla richiesta formale di attivazione del singolo utente. In caso di esito negativo di questa ulteriore verifica LIVECOM ne darà tempestiva comunicazione al Cliente.

Per il servizio VoIP i tempi di attivazione variano a seconda delle modalità:

VoIP con nuovo numero i tempi di attivazione vanno generalmente dai 3 ai 5 giorni;

per la modalità VoIP con Portabilità del numero i tempi sono di tre settimane.

L'accesso ai servizi LIVECOM avverrà tramite una codice (username) e una parola chiave (password) che verranno comunicati al Cliente al momento dell'attivazione del servizio e che andranno conservati con estrema cura senza essere rivelati a terzi.

#### **Durata del contratto e disdetta**

Le offerte per il business "ADSL+VoIPufficio" prevedono una durata minima contrattuale di 3 (tre) mesi. È possibile richiedere disdetta del proprio abbonamento, indicando tutti i dati del contratto per il quale si desidera richiedere la disdetta, inviando una raccomandata a LIVECOM s.c.s. ONLUS via Cappello 79, 35027 Noventa Padovana (PD), inviando una e-mail con ricevuta di ritorno all'indirizzo di posta elettronica [clienti@livecom.coop](mailto:clienti@livecom.coop) o tramite fax al numero 0498886191; in questi ultimi due casi è necessario richiedere conferma telefonica presso il Servizio Clienti al numero 0498876481 dell'avvenuta ricezione della richiesta di disdetta.

In caso di disdetta del Contratto verranno applicate le seguenti condizioni:

*Per i servizi della famiglia ADSL+VoIP Ufficio Maxi:* in caso di disdetta il Cliente dovrà corrispondere il canone per i 30 (trenta) giorni successivi al giorno della ricezione della richiesta della disdetta da parte di LIVECOM e un contributo una tantum pari a € 48,00 iva inclusa.

*Per tutti gli altri servizi ADSL Ufficio:* in caso di disdetta il Cliente dovrà corrispondere il canone per i 30 (trenta) giorni successivi al giorno della ricezione della richiesta della disdetta da parte di LIVECOM e un contributo una tantum pari a 40,00 iva esclusa.

#### **Upgrade e downgrade di tipologia di accesso ADSL**

Su richiesta del Cliente è possibile la variazione della tipologia di accesso ADSL tra i seguenti profili:

*7Mega, 20Mega light, 20Mega plus, 20Mega maxi, 20Mega super, i profili della famiglia ADSL Ufficio Pro:* la variazione tra questi profili ADSL comporta il pagamento di un contributo una tantum pari a € 26,00 iva esclusa.

*I profili della famiglia Ufficio Maxi:* la variazione tra questi profili ADSL non comporta il pagamento di un contributo una tantum. I canoni mensili successivi alla variazione di profilo saranno quelli corrispondenti alla nuova configurazione ADSL.

#### **Modalità di fatturazione e pagamento**

*Per i servizi ADSL:* la fatturazione è eseguita su base bimestrale anticipata o su base annuale anticipata a decorrere dalla data di attivazione del servizio.

La fatturazione su base annuale anticipata prevede per il Cliente uno sconto pari al 5% sul totale dei canoni ADSL di un anno. La fatturazione dei contributi di attivazione sarà eseguita nella prima fattura utile.

*Per i servizi VoIP:* è eseguita su base mensile, ma solo se il Cliente raggiunge consumi pari a € 25,00. Il pagamento è a 20 gg. dalla data della fattura.

Il pagamento delle fatture è a 20 gg. dalla data della fattura secondo le modalità tra cui il Cliente può scegliere: bonifico bancario, addebito in conto corrente bancario e postale (tramite modulo RID da compilarsi e inviarsi a LIVECOM allegato alla modulistica contrattuale).

L'invio della fattura a mezzo cartaceo prevede un costo pari a € 0,60 quale rimborso per le spese di spedizione. L'invio delle fatture in formato elettronico è gratuito.

#### **Traslochi**

Non essendo prevista da Telecom Italia una procedura di trasloco di accessi ADSL né delle coppie di rame affittate, nel caso di trasloco dell'utente finale sarà necessario cessare l'accesso contrattualizzato e attivare un nuovo contratto ADSL sulla nuova sede, anche nel caso in cui l'utente traslocando rimanesse all'interno della copertura dello stesso stadio di linea e mantenesse lo stesso numero telefonico.

#### **Cambio provider e cambio operatore**

Per i servizi ADSL, nel caso in cui la richiesta di attivazione di un servizio faccia riferimento ad una linea telefonica su cui è già attivo un simile servizio di un altro Provider, questa è subordinata alla cessazione dell'ADSL esistente o alla migrazione del servizio stesso per mezzo di un Codice migrazione fornito dal Provider, che fornisce la connessione già attiva e che si intende migrare, al Cliente stesso che provvederà a sua volta a comunicarlo al nuovo Provider.

Per il servizio VoIP, i Clienti che hanno già effettuato la Portabilità del numero da Telecom Italia verso altri operatori e che desiderino portare il loro numero sulla rete LIVECOM è *necessario contattare il Servizio Clienti di LIVECOM per verificare possibilità e costi della Portabilità stessa*. Non è invece possibile spostare su rete LIVECOM numeri di telefono assegnati ex novo da altri operatori. In questo caso lo spostamento non cessa automaticamente i servizi attivati presso l'altro operatore. Il Cliente deve verificare con il servizio clienti dell'operatore che sta abbandonando le modalità di cessazione. Queste regole valgono anche per i numeri assegnati direttamente da LIVECOM che non possono essere portati su rete di altri operatori.

**Luogo e data**

**Firma del Legale rappresentante**

**CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**  
*(ex.art. 23 Dlgs 30 giugno 2003 n.196 “Codice in materia di protezione dei dati personali”)*

1. Preso atto dell’informativa di seguito riportata, acconsento al trattamento dei miei dati personali per le finalità di gestione del presente contratto, alla comunicazione degli stessi dati alle categorie di soggetti indicati, che li possono sottoporre a trattamenti aventi le medesime finalità e/o obbligatori per legge come indicato.

Luogo e data

Firma per consenso

---

---

2. Acconsento  Non acconsento

Inoltre al trattamento dei miei dati personali, per finalità di informazione e promozione commerciale e pubblicitaria, per ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi e sulla soddisfazione dei clienti.

Luogo e data

Firma per consenso

---

---

### **INFORMATIVA AI SENSI DEL CODICE PRIVACY**

In applicazione della normativa sulla "privacy" la informiamo sull'uso dei suoi dati personali e sui suoi diritti.

1. La comunicazione dei dati è obbligatoria per tutto quanto è richiesto dagli obblighi legali e contrattuali e, pertanto, l'eventuale rifiuto a fornirli in tutto o in parte può dar luogo all'impossibilità per LIVECOM di dare esecuzione al contratto e di svolgere gli adempimenti connessi.
2. Ferme restando le comunicazioni e diffusioni eseguite in adempimento agli obblighi di legge e di contratto, i dati raccolti e trattati potranno essere comunicati e trasferiti, esclusivamente per le finalità sopra specificate, a: Consulenti Notarili, il consulente, Aziende di credito, enti Consortili a cui la Cooperativa aderisce, Enti pubblici e Società di assicurazioni, se previsto dalla normativa. I dati personali potranno essere comunicati agli enti committenti dei progetti nei quali il collaboratore è coinvolto.
3. Tutti i dati predetti e gli atti costituenti il suo stato di servizio verranno conservati anche dopo la cessazione del rapporto da Cliente al fine del rilascio di attestazioni o documentazione che potrebbe venire richiesta e per l'espletamento di tutti gli altri eventuali adempimenti connessi o derivanti dalla conclusione del rapporto stesso.
4. In relazione al rapporto di Cliente, LIVECOM potrà trattare i suoi dati sulla base dell'Autorizzazione Generale del Garante n. 3 del 30.06.2004.
5. Qualunque informazione relativamente al trattamento e alla comunicazione dei Suoi dati personali potrà essere richiesta al rappresentante legale della Cooperativa.
6. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
7. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
  - 7.1 dell'origine dei dati personali;
  - 7.2 delle finalità e modalità del trattamento;
  - 7.3 della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
  - 7.4 degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5;
  - 7.5 dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
8. L'interessato ha diritto di ottenere:
  - 8.1 l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
  - 8.2 la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
  - 8.3 l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
9. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
  - 9.1 per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
  - 9.2 al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

I diritti di cui all'art. 1 sono esercitati con richiesta rivolta senza formalità al titolare o al responsabile, anche per il tramite di un incaricato, al quale è fornito idoneo riscontro senza ritardo (art. 1). La richiesta può essere trasmessa anche mediante lettera raccomandata telefax o posta elettronica. Può essere formulata anche oralmente per l'esercizio dei diritti di cui all'art. 2 comma 1 e 2. L'interessato può conferire, per iscritto, delega o procura a persone fisiche, enti, associazioni od organismi. L'interessato può farsi assistere da una persona di fiducia. Quando a seguito della richiesta, artt. 1, 2, 3 e 4, non risulta confermata l'esistenza di dati che riguardano l'interessato, può essere chiesto un contributo spese non eccedente i costi effettivamente supportati per la ricerca effettuata nel caso specifico

Luogo e data

Firma per accettazione



### 1. Oggetto del Contratto

1.1 Con le presenti Condizioni generali di Contratto (di seguito le "Condizioni generali") viene disciplinato il rapporto fra LIVECOM Società Cooperativa Sociale (di seguito "LIVECOM") e il Cliente (di seguito il "Cliente") in ordine alla fornitura del Servizio di accesso alla Rete Internet, avente le caratteristiche indicate nella documentazione facente parte del Contratto, denominato LIVECOM Servizi ADSL – Descrizione del Servizio (di seguito, per brevità il "Servizio").

1.2 Le presenti Condizioni generali di Contratto, la Descrizione delle caratteristiche tecniche del Servizio e il Modulo di adesione costituiscono un corpo unico di norme (collettivamente denominato il "Contratto") a disciplina del rapporto tra LIVECOM ed il Cliente e pertanto devono essere considerate in maniera unitaria ed inscindibile.

1.3 Le presenti Condizioni generali di Contratto sono applicabili agli eventuali Servizi opzionali che potranno essere richiesti dal Cliente nei modi e nei termini indicati nella Descrizione del Servizio durante il periodo di validità del Contratto.

### 2. Conclusione del Contratto ed erogazione del Servizio

2.1 Il Cliente richiede a LIVECOM la fornitura del Servizio anticipando via fax al numero telefonico 0498886191 tutta la modulistica contrattuale debitamente compilata e sottoscritta, inviando contemporaneamente via posta ordinaria a LIVECOM stessa gli originali della stessa, al seguente indirizzo: LIVECOM Società Cooperativa Sociale, Via Cappello, 79 – 35027 Noventa Padovana (PD), e trattenendo una copia a sé riservata.

2.2 Il Cliente è responsabile della veridicità delle informazioni fornite, in particolare dell'indicazione dei dati tecnici minimi richiesti per l'attivazione del Servizio, e riconosce a LIVECOM il diritto di assumere le ulteriori informazioni ai fini dell'attivazione del Servizio, nel rispetto della normativa vigente.

2.3. LIVECOM potrà valutare di non dare seguito all'attivazione ed erogazione del Servizio, e conseguentemente di risolvere automaticamente il rapporto contrattuale posto in essere, qualora il Cliente:

- non fornisca prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza o, (se del caso), della propria qualità di rappresentante e/o mandatario di un altro soggetto e dei relativi poteri;
- non fornisca i requisiti tecnici richiesti da LIVECOM;
- risulti civilmente incapace o assoggettato a procedure concorsuali;
- sia stato in precedenza inadempiente ad ogni titolo nei confronti di LIVECOM;
- non fornisca, ove richiesto, le garanzie indicate nell'articolo 12;
- risulti iscritto nell'elenco dei protesti o soggetto a procedure esecutive.

2.4 Il Contratto, anche in mancanza di accettazione espressa da parte di LIVECOM, si intende concluso al momento della sottoscrizione delle presenti Condizioni generali.

2.5 Qualora, in seguito a necessaria verifica, l'attivazione del Servizio non fosse possibile a causa di inadempimenti di carattere tecnico-organizzativi non imputabili a LIVECOM, il Contratto concluso si risolverà automaticamente, senza che ciò implichi alcuna responsabilità di LIVECOM nei confronti del Cliente.

2.6 È data facoltà al Cliente di richiedere a LIVECOM l'implementazione delle configurazioni tecniche prescelte (in fase di sottoscrizione del Contratto) attraverso l'invio della modulistica a tal fine predisposta.

### 3. Attivazione del Servizio

3.1 Il Servizio si considera attivato dal momento in cui si verificano le condizioni indicate nella Descrizione del Servizio.

3.2 All'attivazione del Servizio e su specifica richiesta del Cliente, LIVECOM potrà fornire in noleggio o in vendita al Cliente l'apparecchiatura necessaria (di seguito "Apparecchiatura") alla fruizione del Servizio stesso secondo quanto definito nella Descrizione del Servizio.

3.3 I beni consegnati a noleggio rimarranno di proprietà di LIVECOM e dovranno essere restituiti alla stessa, confezionati nell'imballaggio originale, a spese del Cliente, nel caso di risoluzione del Contratto. In caso di mancata restituzione dell'apparecchiatura (nell'imballo originale con accessori, manuali, Cd-Rom e quant'altro consegnato da LIVECOM) entro 60 (sessanta) giorni dalla cessazione della fornitura del Servizio, LIVECOM addebiterà il costo della stessa. Tale costo è fissato in Euro 200 (duecento) + IVA.

3.4 LIVECOM provvederà gratuitamente a riparare o sostituire le predette apparecchiature, se difettose o comunque non idonee all'uso, tranne nelle ipotesi in cui risulti che il difetto o il guasto siano imputabili ad imperizia, manomissioni, negligenza e/o incuria nell'uso o conservazione delle stesse. In quest'ultimo caso LIVECOM provvederà alla sostituzione/riparazione dietro opportuno corrispettivo, al prezzo di volta in volta indicato. Le apparecchiature dovranno essere riconsegnate a LIVECOM nell'imballaggio originale.

3.5 Il Cliente autorizza sin d'ora LIVECOM a compiere tutto quanto necessario per la fornitura del Servizio, per l'effettuazione delle verifiche tecniche e l'adempimento delle altre obbligazioni previste da Contratto.

3.6 A tal fine, LIVECOM invierà tecnici muniti di apposito documento di riconoscimento in data e in orari concordati con il Cliente.

3.7 Qualsiasi intervento sulle Apparecchiature e sulla rete di telecomunicazioni di LIVECOM dovrà essere effettuato esclusivamente da LIVECOM o da terzi da essa incaricati.

3.8 Il Cliente è tenuto, a propria cura e spese, a predisporre i locali destinati all'installazione delle Apparecchiature, eseguendo tutti gli eventuali interventi e lavori di carattere ambientale, elettrico e meccanico necessari, secondo le indicazioni fornite da LIVECOM. In particolare, il Cliente dovrà provvedere all'impianto elettrico di alimentazione ed alla relativa presa di terra, rispondendo del loro corretto funzionamento.

3.9 Il Cliente garantisce, inoltre, l'adempimento degli obblighi previsti dalle vigenti disposizioni normative in materia di sicurezza sul lavoro, ove applicabili.

### 4. Documentazione e identificazione Cliente

Il Cliente prende atto ed accetta l'esistenza del registro di funzionamento del Servizio Internet (di seguito il "Log"), compilato e custodito a cura di LIVECOM o da terzi da cui LIVECOM acquisisce i Servizi oggetto del presente Contratto. Il contenuto del Log ha carattere di riservatezza assoluta e potrà essere esibito solo ed esclusivamente su richiesta delle Autorità competenti.

### 5. Obbligazioni del Cliente nell'utilizzo del Servizio

5.1 Fermo restando ogni altro obbligo posto dalla legge o da altre previsioni del presente Contratto, il Cliente si impegna a:

- (a) operare per tutta la durata del Contratto, in conformità alle disposizioni della legge italiana in materia di tutela, civile e penale, di programmi, dati, sistemi informatici, comunicazioni informatiche e telematiche;
- (b) astenersi dal trasmettere, divulgare, distribuire, inviare, o altrimenti mettere in circolazione, attraverso il Servizio, informazioni, dati e/o materiali blasfemi, osceni, diffamatori, illegali, o altrimenti lesivi, turbativi, o in violazione di diritti di terzi e/o di leggi o regolamenti;
- (c) non violare, in qualunque modo, attraverso il Servizio diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi, in particolare diritti d'autore, marchi di fabbrica, segni distintivi, brevetti e altri diritti di terzi derivanti dalla legge, dal Contratto o dalla consuetudine;
- (d) non danneggiare o violare o tentare di violare comunque il segreto della corrispondenza;
- (e) non violare la sicurezza degli archivi e dei computers della rete, non violare la privacy di altri utenti della rete e non compromettere il funzionamento della rete e degli apparecchi che la costituiscono con programmi (virus, trojan horses, etc.) costruiti appositamente;
- (f) utilizzare il Servizio esclusivamente in relazione all'ambito della propria attività e comunque a non compiere alcun atto diretto a consentire a terzi l'utilizzo del Servizio;
- (g) preservare con la massima attenzione e diligenza la segretezza e la confidenzialità della/e Password e/o del/i codice/i di identificazione del Cliente, impedendo che questi vengano utilizzati impropriamente, indebitamente, o senza sua autorizzazione, e rimanendo comunque responsabile di qualsiasi danno arrecato a LIVECOM o a terzi, derivante o conseguente dalla conoscenza dagli stessi da parte di terzi

Il Cliente si impegna altresì a notificare immediatamente e comunque per iscritto a LIVECOM s.c.s. ONLUS via Cappello, 79– 35027 Noventa Padovana (PD), lo smarrimento, il furto o la perdita della/e Password e/o del/i proprio/i codice/i di identificazione.

5.2 Il Cliente garantisce che qualunque materiale immesso nelle aree pubbliche fornitigli da LIVECOM è originale, con eccezione di eventuali estratti di materiale protetto da diritto d'autore che potranno essere immessi solo con il permesso scritto del titolare e con l'obbligo di citare la fonte e l'esistenza del permesso.

5.3 Il Cliente terrà indenne LIVECOM da qualsiasi pregiudizio, danno, responsabilità, spese, anche legali, subite o sostenute, inoltre la manleverà da ogni azione, ragione, pretesa avanzate da terzi nei loro confronti, che trovino causa o motivo in comportamenti e/o omissioni comunque riconducibili al Cliente medesimo o siano comunque conseguenza dell'inosservanza e/o violazione dei precetti previsti dal presente Contratto o dell'inadempimento in genere agli obblighi previsti a carico del Cliente ed alle garanzie prestate con la sottoscrizione del Contratto medesimo.

#### **6. Servizio Clienti**

6.1 Le eventuali segnalazioni, reclami e richieste relative a malfunzionamenti che impediscono parzialmente o totalmente l'utilizzo del Servizio dovranno essere comunicate per telefono ad un operatore LIVECOM al numero telefonico 0498876481 o per iscritto a LIVECOM al seguente indirizzo: LIVECOM s.c.s. ONLUS via Cappello, 79 – 35027 Noventa Padovana (PD). Il Cliente potrà altresì inviare queste richieste via fax al numero 0498886191 e via e-mail all'indirizzo clienti@livecom.coop; in questi ultimi due casi se entro 3 (tre) giorni non avrà ricevuto conferma dell'avvenuta ricezione, dovrà egli stesso accertarsene contattando il Servizio Clienti di LIVECOM al numero 0498876481.

6.2 Le eventuali richieste relative a variazioni dovranno essere comunicate per iscritto a LIVECOM all'indirizzo indicato al precedente comma, via fax e via e-mail, secondo le modalità espresse al precedente comma; se entro 3 (tre) giorni non avrà ricevuto conferma dell'avvenuta ricezione, dovrà egli stesso accertarsene contattando il Servizio Clienti di LIVECOM al numero 0498876481.

6.3 Al Cliente sarà dato riscontro con la massima celerità e, nei casi di particolare gravità, (ad esempio malfunzionamenti complessi che necessitano di un periodo superiore a trenta giorni per la loro eliminazione), lo stesso Cliente potrà chiedere di essere informato circa lo stato di avanzamento delle attività poste in essere. È fatto salvo il diritto del Cliente previsto dall'articolo 1454 del codice civile.

6.4 Interventi di assistenza - LIVECOM assicura al cliente un servizio di assistenza tecnica (help- desk) attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.30 alle ore 18.30 disponibile contattando il numero 0498876481.

Il servizio di assistenza tecnica ha lo scopo di acquisire le chiamate dei Clienti relative a problemi che si dovessero verificare nel corso della fornitura del Servizio.

6.5 LIVECOM riparerà gratuitamente i malfunzionamenti del Servizio non imputabili direttamente al Cliente entro i 3 (tre) giorni successivi alla segnalazione del guasto. Nel caso in cui uno dei 3 (tre) giorni successivi alla segnalazione sia un giorno festivo, il guasto sarà riparato entro il quarto giorno successivo alla segnalazione. Qualora siano festivi entrambi i giorni successivi alla segnalazione il guasto sarà riparato entro il quinto giorno successivo alla segnalazione. Nel caso di ritardo imputabile a LIVECOM, rispetto al tempo massimo di riparazione suddetto, quest'ultima corrisponderà per i Servizi ADSL con connettività flat e su richiesta del Cliente, un indennizzo pari al canone giornaliero per ogni giorno lavorativo di ritardo fino ad un massimo pari al 10% del canone annuale del Servizio. Tale importo sarà accreditato sulla prima fattura utile.

#### **7. Corrispettivi – Fatturazione – Pagamenti**

7.1 Fatto salvo quanto indicato nell'articolo 9, il Cliente, per il Servizio fornito, corrisponderà a LIVECOM i prezzi in vigore al momento della sottoscrizione del Contratto e specificati nella documentazione allegata; a tutti gli importi fatturati dovrà essere applicata l'IVA dovuta. LIVECOM si riserva la facoltà di modificare in senso migliorativo per il Cliente i prezzi del Servizio erogato.

7.2 Le fatture LIVECOM saranno emesse con la modalità indicata nella Descrizione del Servizio. Il pagamento delle fatture emesse da LIVECOM dovrà essere eseguito dal Cliente nei termini previsti nella documentazione contrattuale.

7.3 Il Cliente si impegna a fornire a LIVECOM ogni eventuale cambiamento o modifica dei dati richiesti nel Modulo di adesione entro 30 (trenta) giorni dal verificarsi di detto evento.

7.4 Il pagamento delle fatture emesse da LIVECOM dovrà essere effettuato per l'intero importo anche in caso di contestazione effettuata nei termini indicati nel successivo articolo 11.

7.5 Fatto salvo quanto sopra indicato, in caso di ritardo nei pagamenti saranno addebitate al Cliente, tutte le spese per il recupero crediti e a titolo di indennità di mora sugli importi fatturati e non coperti da fidejussione bancaria o non escussi, interessi per ogni giorno di ritardo pari a 1/365 del tasso di interesse così calcolato:

- per le persone giuridiche è quello indicato in apposito decreto pubblicato dal Ministero della Finanze il quinto giorno di ciascun semestre solare, maggiorato di sette punti percentuali (d.lgs.n.231/02).
- per le persone fisiche nella misura del Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM - rilevato ogni trimestre con decreto del Ministro del Tesoro) per gli interessi corrispettivi (mutui a tasso fisso) maggiorato di 2,1 punti percentuali.

7.6 Decorso inutilmente il termine di pagamento, LIVECOM potrà altresì sospendere, in modo totale o parziale l'erogazione dei Servizi. Qualora il Cliente non provveda al pagamento entro 15 (quindici) giorni dall'avvenuta sospensione, LIVECOM potrà risolvere il presente Contratto ai sensi dell'articolo 1456 del codice civile, fatti salvi eventuali ulteriori rimedi di legge.

#### **8. Durata del Contratto**

8.1 Per le persone giuridiche il Contratto ha validità ed efficacia dalla data di sottoscrizione e prevede una durata minima pari a 3 (tre) mesi. Trascorso il termine minimo, il Contratto potrà essere disdetto in qualsiasi momento dal momento della sua sottoscrizione, con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni. È possibile richiedere la cessazione fisica immediata della linea, ma il Cliente sarà in ogni caso tenuto a corrispondere un contributo così come indicato nella precedente Descrizione delle caratteristiche tecniche del Servizio

#### **9. Comunicazioni e modifiche in corso di erogazione**

9.1 LIVECOM proporrà al Cliente ogni eventuale variazione al Contratto a mezzo di comunicazione che dovrà pervenire al Cliente per iscritto. Dette modifiche potranno riguardare le specifiche tecniche del Servizio, i corrispettivi per il Servizio, nonché le presenti Condizioni generali, per sopravvenute e comprovate esigenze tecniche, economiche, gestionali e/o regolamentari che verranno indicate nella relativa comunicazione da trasmettere al Cliente almeno 30 (trenta) giorni prima dell'entrata in vigore della modifica in questione. In tal caso il Cliente potrà accettare le modifiche proposte oppure recedere dal Contratto mediante comunicazione da effettuarsi per iscritto a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno entro 30 (trenta) giorni dalla ricezione della comunicazione da parte di LIVECOM. In difetto di comunicazione da parte del Cliente entro il termine sopra indicato, le modifiche proposte s'intenderanno accettate. L'eventuale recesso dovrà essere comunicato per iscritto da inviarsi con lettera raccomandata con ricevuta di ritorno a: LIVECOM s.c.s. ONLUS via Cappello, 79 – 35027 Noventa Padovana (PD).

9.2 Il Cliente potrà richiedere per iscritto a LIVECOM modifiche rispetto al Servizio in corso di erogazione. LIVECOM si riserva la facoltà di implementare le variazioni richieste dal Cliente entro i necessari tempi tecnici, oppure di non implementare quanto richiesto, nei casi in cui dette implementazioni possano comportare danneggiamenti all'integrità della rete e al suo corretto funzionamento.

9.3 LIVECOM darà riscontro alle richieste nei tempi tecnici necessari, ovvero ne verificherà l'eseguitabilità e ne darà comunicazione al Cliente, con indicazione della data a partire dalla quale le variazioni, eventualmente richieste, verranno introdotte e fatturate al Cliente.

9.4 Nel caso in cui dette richieste provengano da Cliente moroso, LIVECOM provvederà a soddisfare le richieste solo ad avvenuto pagamento della morosità.

9.5 Le comunicazioni da LIVECOM al Cliente saranno effettuate generalmente per iscritto unitamente alle fatture. Esse potranno essere altresì effettuate mediante dichiarazione scritta separata, ovvero via fax, o mediante documento informatico (e-mail) e si intenderanno conosciute se inviate all'ultimo indirizzo o numero di telefax o indirizzo e-mail reso noto dal Cliente.

#### **10. Uso improprio del Servizio**

10.1 Il Cliente si obbliga a non utilizzare il Servizio e ad ottenere ogni cautela affinché i terzi non utilizzino il Servizio per effettuare comunicazioni che arrechino danni o turbative ad operatori di telecomunicazioni, o altri Clienti ovvero che violino le leggi ed i regolamenti vigenti.

10.2 Il Cliente si impegna a non consentire l'utilizzo a qualunque titolo del Servizio a soggetti da lui non espressamente autorizzati e comunque a non rivendere il Servizio.

10.3 Qualora il Cliente ritenga che il Servizio o parte di questo venga usato fraudolentemente o per scopi illegali, oppure nel caso in cui per cause non imputabili al Cliente, lo stesso non sia più in grado di utilizzare il Servizio o parte di questo, lo stesso Cliente informerà immediatamente LIVECOM, fornendo ogni informazione necessaria.

#### **11. Procedura reclami – Rimborsi**

11.1 Le richieste di rimborso o i reclami relativi alla fatturazione potranno essere inoltrate a LIVECOM mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, entro i termini previsti per il pagamento delle fatture, così come disciplinato nella Descrizione del Servizio.

11.2 Qualora dovuto, il rimborso sarà liquidato entro 30 (trenta) giorni dalla conclusione delle opportune verifiche, con accredito sulla fattura successiva alla definizione della richiesta di rimborso o direttamente al Cliente.

11.3 Il Cliente che non sia soddisfatto dell'esito del reclamo o della richiesta di rimborso potrà richiedere la documentazione relativa alle verifiche svolte da LIVECOM per valutarne la fondatezza ed eventualmente esperire la conciliazione prevista dal successivo articolo 16.

#### **12. Sospensione del Servizio**

12.1 LIVECOM potrà sospendere in ogni momento la fornitura del Servizio, in tutto o in parte, anche senza preavviso, in caso di mancato pagamento, parziale o totale, delle fatture emesse da LIVECOM ovvero in caso di guasto alla rete e agli apparati di erogazione del Servizio di LIVECOM o di altri operatori, che siano dovuti a caso fortuito o a forza maggiore, nonché nel caso di modifiche al Servizio e/o interventi di manutenzione comunicati al Cliente con almeno 5 (cinque) giorni di preavviso.

12.2 Prima dell'attivazione del Servizio per le ragioni indicate all'articolo 2.3 ovvero durante la fornitura del Servizio, LIVECOM avrà la facoltà di richiedere al Cliente il versamento di idonea fideiussione bancaria escutibile a prima richiesta o un adeguamento della stessa: (a) in caso di richieste del Cliente secondo quanto previsto all'articolo 9; (b) nel caso di irregolarità e/o ritardi nel pagamento degli importi dovuti; (c) nel caso in cui la fideiussione bancaria sia stata già prestata o parte di essa sia stata escussa da LIVECOM in virtù del presente Contratto.

12.3. LIVECOM potrà sospendere il Servizio qualora il Cliente non adempia tempestivamente a quanto previsto al precedente comma. In caso di sospensione, il Servizio sarà riattivato successivamente all'adeguamento della fideiussione già richiesta, ovvero all'adempimento nei confronti di LIVECOM.

12.4. Qualora la sospensione del Servizio sia causata da atto o da omissione del Cliente, quest'ultimo dovrà rimborsare a LIVECOM tutti i costi e le spese sostenute per la sospensione e per la riattivazione del Servizio.

#### **13. Clausola risolutiva espressa – Diffida ad adempiere**

13.1 Oltre che nei casi di mancato pagamento delle fatture e di uso improprio del Servizio come previsto dagli articoli 7 e 10 che precedono, ciascuna parte potrà risolvere il Contratto, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 del codice civile, anche nel caso in cui quest'ultima sia inadempiente a quanto previsto agli articoli 3, 5, 12 e 15 del presente Contratto, dandone comunicazione scritta all'altra parte a mezzo lettera raccomandata con ricevuta di ritorno.

13.2 LIVECOM potrà considerare il Contratto automaticamente risolto, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1353 del codice civile, nel caso in cui il Cliente sia sottoposto a procedure esecutive o di fallimento ovvero divenga in ogni caso insolvente o ceda i beni ai creditori o venga messo in liquidazione o venga elevato protesto a carico dello stesso.

13.3 Inoltre, in caso di inadempimento del Cliente ai sensi del presente Contratto, LIVECOM potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'articolo 1454 del codice civile decorsi inutilmente 15 (quindici) giorni dalla relativa diffida ad adempiere da inviarsi al Cliente a mezzo lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, fatti salvi eventuali ulteriori rimedi di legge.

#### **14. Responsabilità di LIVECOM**

14.1 LIVECOM sarà responsabile della fornitura del Servizio in conformità agli standard qualitativi indicati nella Descrizione del Servizio.

14.2 LIVECOM non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente per la mancata disponibilità dell'accesso alla Rete Internet, per la mancata assegnazione da parte dell'autorità competente dei nomi di dominio prescelti dal Cliente, per i danni quali, a titolo meramente esemplificativo perdite di opportunità e/o di affari, mancati ricavi, danni conseguenti alla violazione del sistema di sicurezza eventualmente fornito da LIVECOM e danni indiretti derivanti dal mancato funzionamento del Servizio. In ogni caso, fatto sempre salvo quanto previsto da inderogabili previsioni di legge, resta concordato con il Cliente un massimale onnicomprensivo di risarcibilità del danno da parte di LIVECOM pari al 10% del corrispettivo annuo del Contratto.

#### **15. Limiti di responsabilità**

15.1 LIVECOM non sarà responsabile nel caso di ritardi, malfunzionamenti e/o interruzioni nell'erogazione del Servizio causati da: (a) forza maggiore; (b) manomissioni o interventi sul Servizio o sulle apparecchiature, effettuati da parte del Cliente ovvero da parte dei terzi non autorizzati da LIVECOM; (c) malfunzionamenti dei terminali utilizzati dal Cliente; (d) interruzione totale o parziale del Servizio di accesso alla rete LIVECOM fornito da altro operatore di telecomunicazioni, se anch'essa dovuta a ragioni di forza maggiore o a fatti di terzi.

15.2 A titolo meramente esemplificativo si intendono come casi di forza maggiore eventi non previsti e non prevedibili da LIVECOM e dipendenti da fatti naturali o di terzi, quali in via non esaustiva: catastrofi naturali, fulmini, incendi, esplosioni.

15.3 LIVECOM, parimenti, non sarà responsabile nel caso di ritardi, malfunzionamenti e/o interruzioni dell'erogazione del Servizio derivanti da inadempimenti del Cliente a leggi o regolamenti applicabili (inclusi leggi o regolamenti in materia di sicurezza, prevenzione incendi ed infortunistica).

15.4 LIVECOM non sarà responsabile verso il Cliente, né verso soggetti direttamente o indirettamente connessi al Cliente stesso e/o verso terzi per danni, perdite o costi subiti in conseguenza di sospensioni o interruzioni del Servizio dovute a cause di forza maggiore o a caso fortuito, a meno che direttamente imputabili a dolo o colpa grave di LIVECOM. Il Cliente informerà tempestivamente LIVECOM circa ogni contestazione, pretesa o procedimento avviato da terzi relativamente al Servizio, del quale il Cliente venisse a conoscenza. Il Cliente sarà responsabile dei danni diretti e indiretti che LIVECOM dovesse subire in conseguenza di tale mancata tempestiva comunicazione.

15.5 Il Cliente assume ogni responsabilità: (a) derivante dall'utilizzazione di apparecchiature terminali collegate alla rete di LIVECOM che siano prive dell'omologazione o autorizzazione stabilita dalla normativa applicabile; (b) derivante da manomissioni o interventi sulle modalità di ricevimento del Servizio, effettuati da parte del Cliente ovvero da terzi non autorizzati da LIVECOM; (c) circa i contenuti e le forme delle comunicazioni trasmesse attraverso il Servizio e riterranno indenne LIVECOM da ogni pretesa, azione o eccezione che dovesse essere fatta valere, al riguardo, da terzi nei confronti di LIVECOM. Pertanto, il Cliente sarà responsabile dell'uso di apparecchiature non omologate/autorizzate, nonché di qualsiasi uso improprio del Servizio e, in tal caso, LIVECOM potrà sospendere in qualsiasi momento e senza preavviso l'erogazione qualora detto uso produca danni o turbative a terzi o violi norme di legge o di regolamento, salvi, in ogni caso, eventuali ulteriori rimedi di legge.

15.6 LIVECOM non sarà in alcun modo responsabile per ritardi o difetti causati da forza maggiore o comunque imputabili al Cliente o a terzi. LIVECOM non sarà in alcun modo responsabile per atti, omissioni, comportamenti di organizzazioni, società, persone fisiche, associazioni, istituzioni ed altre entità che, attraverso il Servizio, forniscono consulenze, Servizi o prodotti. In particolare LIVECOM non potrà essere ritenuta responsabile dei danni derivanti dalla mancata consegna da parte di un operatore terzo della linea ADSL secondo quanto indicato nella Descrizione del Servizio e dei danni derivanti dalla mancata adozione da parte del Cliente dei sistemi di "firewall", sistemi hardware o software in grado di porsi come barriera a protezione della rete aziendale o del singolo computer.

#### **16. Procedura di conciliazione – Foro competente**

16.1 Il presente accordo è regolato dalla legge italiana.

16.2 Per le controversie tra LIVECOM e il Cliente varranno i criteri, le condizioni, i termini e le modalità per la soluzione non giurisdizionale delle controversie stesse stabiliti dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni; in particolare, per le predette controversie, individuate con provvedimenti dell'Autorità, non potrà essere proposto ricorso in sede giurisdizionale fino a che non sia stato esperito un tentativo obbligatorio di conciliazione da ultimare entro 30 (trenta) giorni dalla proposizione della istanza alla suddetta Autorità, ai sensi dell'articolo 1, comma 11, della Legge 249/97. A tal fine, i termini per agire in sede giurisdizionale sono sospesi sino alla scadenza del termine per la conclusione del procedimento di conciliazione.

16.3 Fermo quanto disposto nel precedente comma, per le controversie che dovessero insorgere nell'interpretazione e/o esecuzione del presente Contratto saranno competenti i seguenti Fori:

- quello del luogo di residenza o del domicilio elettivo del Cliente, così come definito ai sensi dell'articolo 1469 bis c.c. sulla disciplina dei contratti del consumatore e dall'articolo 14 D. lgs. 185/1999, nel caso del singolo consumatore.

#### **17. Contratto stipulato fuori dai locali commerciali**

Qualora il Contratto sia stato stipulato fuori dai locali commerciali, secondo quanto disposto dall'art.1 del D. Lgs. 15 gennaio 1992, n.50, il Cliente potrà recedere dandone comunicazione a LIVECOM mediante lettera raccomandata A.R. entro 10 giorni dalla attivazione del

Servizio da parte di LIVECOM, ai sensi degli art. 4 e segg. del medesimo decreto, fatto salvo il diritto di LIVECOM di addebitare, per effetto dell'art. 7, comma 2, del medesimo decreto, i corrispettivi per l'attivazione e l'utilizzo del Servizio definiti nella documentazione integrativa e le relative tasse o imposte: sono compresi nella somma dovuta i canoni indicati al precedente art. 8. Il Cliente potrà inviare queste richieste anche via fax al numero 0498886191 e via e-mail all'indirizzo clienti@livecom.coop; se entro 3 (tre) giorni non avrà ricevuto conferma dell'avvenuta ricezione, dovrà egli stesso accertarsene contattando il Servizio Clienti di LIVECOM al numero 0498876481. Il Cliente potrà recedere dal presente Contratto con disdetta scritta da inviarsi con lettera raccomandata A.R. a LIVECOM s.c.s. - Servizio Clienti - Via Cappello, 79 - 35027 Noventa Padovana (PD).

#### **18. Proprietà intellettuale**

Il Cliente riconosce ed accetta: (a) che qualunque diritto di brevetto, disegno industriale registrato o non registrato, diritto d'autore, marchio ed ogni altro diritto di proprietà intellettuale, in qualsiasi forma e ovunque tutelabile, utilizzato in relazione al Servizio e/o Apparecchiatura per il Servizio, rimarrà sempre e comunque di proprietà di LIVECOM; (b) senza limitazione per quanto sopra detto, che il Cliente non è autorizzato ad usare il nome, i marchi o altri elementi o segni distintivi di LIVECOM e/o della controllante e/o di qualunque affiliata di LIVECOM, senza il previo consenso scritto della società.

#### **19. Cessione del Contratto**

19.1 Il Contratto, così come i diritti e gli obblighi da esso scaturenti, non potrà essere ceduto dal Cliente a terzi, a titolo gratuito o oneroso, anche temporaneamente, senza il previo consenso scritto di LIVECOM.

19.2 Il Contratto sarà vincolante e conserverà la propria efficacia nei confronti dei rispettivi successori legittimi aventi causa delle parti.

19.3 LIVECOM è sin d'ora autorizzata a cedere il Contratto e i relativi diritti, senza necessità di preventivo consenso scritto del Cliente, a qualsiasi società controllata o collegata ai sensi e per gli effetti dell'articolo 2359 del codice civile, nonché a società controllanti, controllate da o collegate alla comune controllante a condizione che il cessionario si assuma tutti i diritti e le obbligazioni di LIVECOM verso il Cliente in base al presente accordo.

19.4 Il Cliente riconosce espressamente il diritto di LIVECOM alla cessione del Contratto nei termini sopra previsti, con conseguente esclusione di LIVECOM da ogni responsabilità.

#### **20. Disposizioni finali**

20.1 Le presenti Condizioni generali sostituiscono qualsiasi precedente accordo relativo alla fornitura del Servizio.

20.2 Tutti gli allegati costituiscono parte integrante del presente Contratto. In particolare il Cliente dichiara di avere espressamente esaminato, preso conoscenza e approvato ogni allegato alle presenti Condizioni generali.

20.3 Le presenti Condizioni generali potranno subire le modificazioni rese necessarie da successive disposizioni di legge e/o regolamenti.

20.4 Fatto salvo quanto previsto nelle presenti Condizioni Generali, nessuna modifica avrà effetto in mancanza di approvazione per iscritto dalle Parti.

20.5 Eventuali ritardi od omissioni di una delle Parti nel far valere un diritto o nell'esercitare una facoltà non potrà essere interpretato quale rinuncia al potere di farlo valere o di esercitarla in un qualsiasi momento successivo.

#### **21. Autorizzazioni e normativa di settore**

LIVECOM è società titolare di apposita licenza generale di apposite autorizzazioni ai sensi delle vigenti disposizioni normative e regolamentari. LIVECOM fornisce i propri Servizi di telecomunicazioni in ottemperanza alle condizioni indicate nella licenza generale e nel relativo capitolato d'onere e nelle autorizzazioni o attraverso altre infrastrutture, nazionali o estere, utilizzate ai fini della prestazione del Servizio; l'utilizzo di dette ultime infrastrutture è regolato dalle legislazioni nazionali dei Paesi interessati, dalla regolamentazione internazionale in materia, nonché dai regolamenti di utilizzo delle singole infrastrutture interessate.

Tali normative potranno prevedere eventuali limitazioni nell'utilizzazione del Servizio e particolari regimi di responsabilità del Cliente in ordine all'utilizzazione del Servizio stesso.

#### **22. Oneri fiscali**

Salvo diverse disposizioni di legge, saranno a carico del Cliente tutte le imposte e le tasse previste dalla legislazione vigente ed ogni onere riguardante il mancato accredito a LIVECOM della somma di cui all'articolo 7 del presente Contratto.

#### **23. Procura**

Il Cliente da mandato con rappresentanza a LIVECOM per tutte le attività necessarie all'attivazione del Servizio.

Luogo e data

Firma