

<b>Velocità della linea PCR (peak cell rate)</b>		Questo valore indica la velocità massima nominale che la connessione dati può raggiungere. Per conoscere la velocità reale di download e upload di una linea è necessario dividere per 8 i rispettivi valori, e in questo modo si conoscerà la reale velocità di trasferimento dati di quella linea in Bytes. <u>Esempio:</u> se si attiva una linea ADSL con una download di 2Mbps (2.000.000 bit per secondo) la velocità di download massima al secondo sarà $2.000.000/8 = 250.000$ Byte per secondo, ovvero quasi 250 Kbyte per secondo.
<b>MCR (minimum cell rate)</b>		Tutte le offerte per il business possiedono un minimum cell rate (valore che corrisponde alla banda minima garantita); questo valore indica la velocità minima di connessione a Internet garantita da quell'offerta in qualsiasi momento.
<b>Configurazione</b>	<b>Fixed</b>	La famiglia di offerte Ufficio Pro è di tipo fixed: la velocità di sincronizzazione dell'apparecchiatura di interconnessione è quella indicata per ogni singola tipologia di linea.
	<b>Rate adaptive</b>	Tutte le altre offerte ADSL flat Ufficio sono di tipo rate adaptive*: per queste linee la velocità di sincronizzazione può variare rispetto a quella massima indicata. La velocità di sincronizzazione può variare ad ogni connessione del Cliente e dipende da diversi fattori non determinabili a priori, tra cui le condizioni fisiche di ogni singola linea (a titolo esemplificativo ma non esaustivo la distanza dalla centrale di collegamento).
<b>Modalità di configurazione della linea ADSL: opzione fast o interleaved</b>		Tutte le linee ADSL possono essere attivate in una delle due modalità. <i>Interleaved:</i> comprende il controllo d'errore nell'invio dei pacchetti di dati verso il server di connessione remota; questo fa sì che la connessione sia globalmente stabile, ma che abbia anche tempi di latenza mediamente elevati. Consigliata per chi effettua numerosi trasferimenti dati e per servizi di reti interne (VPN). <i>Fast:</i> questa modalità, non prevedendo un controllo degli errori, ha una latenza molto bassa ed è quindi particolarmente indicata per chi gioca in internet e per la telefonia VoIP. Le linee ADSL adibite al traffico VoIP vengono configurate in modalità <i>Fast</i> .
<b>IP (internet protocol) statico</b>		Tutte le linee ADSL, escluso il pacchetto ADSL+VoIP Ufficio 7Mega maxi, sono comprensive di un IP statico e hanno la possibilità di richiedere dai 6 ai 16 IP statici aggiuntivi a seconda della linea. Gli indirizzi IP possono essere assegnati in maniera temporanea, per cui ogni volta che il proprio computer si connette alla rete gli viene assegnato un indirizzo differente da un range di indirizzi disponibili; oppure in maniera permanente per cui viene assegnato un indirizzo IP, per l'appunto statico, che è ugualmente pubblico, ma resta invariato ad ogni connessione dell'apparato di interconnessione sul quale è stato configurato.
<b>Standard ADSL</b>	<b>ADSL</b>	Velocità max in download: 8 Mbps Velocità max in upload: 1 Mbps
	<b>ADSL 2</b>	Velocità max in download: 12 Mbps Velocità max in upload: 3,5 Mbps
	<b>ADSL 2+</b>	Velocità max in download: 24 Mbps Velocità max in upload: 1 Mbps
<b>Telefonia VoIP (Voice over IP)</b>		Questa tecnologia permette di adibire alla trasmissione della voce la linea ADSL. Le condizioni necessarie per usufruire del servizio VoIP sono una linea ADSL e un apparato di interconnessione Router VoIP che gestisce contemporaneamente traffico voce e dati. Nel caso di utilizzo del Router VoIP i telefoni collegabili all'apparato sono normali telefoni analogici. La numerazione assegnata è una numerazione geografica, portata o di nuova attribuzione. Con il VoIP è possibile effettuare chiamate alle numerazioni non geografiche <u>solo</u> verso i numeri verdi 800.xxxxx. Tutte le altre numerazioni non geografiche 199, 144, 166, 0878, 702, 709, ecc.. e i numeri di emergenza 112, 113, 115, 118, ecc... non sono disponibili. Per i servizi di emergenza il Cliente può trovare negli elenchi telefonici il numero geografico (cioè il numero con lo stesso prefisso del numero di casa) di carabinieri, pronto soccorso, pompieri, ecc... più vicini alla propria abitazione. Per le numerazioni a tariffa speciale è possibile richiedere l'attivazione di singole numerazioni contattando il Servizio Clienti di LIVECOM che provvederà a informare preventivamente il Cliente circa le tariffe che verranno applicate.

\* Intervalli di sincronizzazione per le linee rate adaptive:

	Rate adaptive con velocità di aggancio compresa tra:
2 Mbps / 512 Kbps	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2000-2048 Kbps (down)</li> <li>• 256-512 Kbps (up)</li> </ul>
7 Mbps / 512 Kbps	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 256-7000 Kbps (down)</li> <li>• 200-512 Kbps (up)</li> </ul>
20 Mbps / 1 Mbps	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 768-20000 Kbps (down)</li> <li>• 256-1024 Kbps (up)</li> </ul>
20 Mbps / 384 Kbps	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 768-20000 Kbps (down)</li> <li>• 256-384 Kbps (up)</li> </ul>