


Il pacchetto LIVECOM per l'ufficio che permette di avere una connessione ADSL flat e una o più linee telefoniche aggiuntive mantenendo la propria linea telefonica Telecom. Questa offerta, con una **linea ADSL con prestazioni elevate**, ha inoltre la possibilità, nel caso se ne presenti la necessità, di attivare un **canale voce dedicato separato che migliora la qualità delle telefonate: la banda garantita riservata alla voce evita il rischio che dei picchi di trasmissione o ricezione di altri dati (FTP, POP3...) possano compromettere la qualità delle chiamate voce**. L'offerta è inoltre disponibile nella versione **Opzione più** con maggiore banda minima garantita per il canale di trasmissione dati, e nel caso sia stato attivato per quello dedicato alla voce, garantendo in questo modo prestazioni sempre migliori. Il pacchetto è attivabile anche con l'**Opzione no Telecom**, per tutti coloro che non possiedono già un abbonamento di telefonia fissa o che vogliono cessare ogni rapporto con Telecom.

Tutti i costi sono da intendersi iva esclusa.

CARATTERISTICHE E COSTI:

Velocità download	20 Mbps	Importante: ricordiamo che la linea è di tipo rate adaptive: la velocità di sincronizzazione dell'apparato che gestisce la connessione può variare rispetto a quella massima a seconda delle condizioni di ogni singola linea (ad esempio la distanza dalla centrale). Questa linea potrebbe non essere disponibile a 20 Mbps/ 512 kbps su tutto il territorio nazionale; il controllo è effettuabile solo a seguito di una verifica di copertura. Se non disponibile la linea è attivabile con le seguenti caratteristiche: x 2 Mbps in download e 512 kbps in upload, 64 kbps di banda minima garantita x canone mensile € 35,00	
Velocità upload	1024 Kbps		
Banda minima garantita	64 kbps	 Per questa offerta è disponibile l' Opzione più con banda minima garantita pari a 128 kbps . L' Opzione più prevede un canone mensile pari a € 74,50 Anche con la linea 2 M/ 512 kbps è disponibile l' Opzione più 128 kbps (e 256 kbps per il canale voce dedicato). Il canone mensile è in questo caso pari a € 62,50	
Canone mensile	€ 47,00		
Attivazione	€ 27,00 una tantum		
Numerazioni telefoniche	1	L'offerta è comprensiva di una <u>prima numerazione telefonica</u> sia essa portata o di nuova attribuzione	
Numero chiamate effettuabili contemporaneamente	4	Con l' Opzione più il numero delle chiamate effettuabili contemporaneamente è 8	
Costi telefonate	Etica VoIP	Tariffe (€/cent al minuto) x Dai costi fissi mensili dei pacchetti ADSL+VoIP Ufficio 20Mega, anche in versione no Telecom, è escluso il traffico telefonico x Il profilo Etica VoIP non prevede scatto alla risposta x Il listino delle tariffe internazionali è disponibile sul sito www.livecom.coop x Per i Soci LIVECOM verrà applicata l'offerta Etica VoIP Soci x Tra Clienti VoIP LIVECOM le telefonate sono gratuite	
	Locali e nazionali		2,00
	Tim		16,66
	Vodafone		16,66
	Wind		16,66
	Tre		16,66

OPZIONI:

Attivazione NOTELECOM	€ 100,00 una tantum	Costo addebitato solo in caso di attivazione in versione solo dati con l' Opzione no Telecom da sommarsi al costo di attivazione indicato nella precedente tabella
Extra-canone mensile NOTELECOM	€ 10,00	Costo fisso mensile che va a sommarsi al canone della linea nel caso di attivazione in versione solo dati con l' Opzione no Telecom
Portabilità del numero	€ 30,00	<u>Nel caso si sia titolari di un abbonamento per la telefonia fissa Telecom Italia che si desidera cessare è possibile richiedere la portabilità della propria numerazione telefonica alla nuova linea VoIP.</u> È altresì possibile richiedere la portabilità di un numero fisso attualmente attivo con un altro operatore diverso da Telecom Italia, solo nel caso in cui il numero sia stato in origine assegnato da Telecom Italia stessa e non dall'attuale operatore. L'operazione prevede un costo una tantum così come indicato in tabella.
Canale voce dedicato	Voce 2 con 64kbps	€ 7,20
	Voce 4 con 128kbps	€ 12,00
	Voce 8 con 256kbps	€ 22,80
Numerazioni VoIP aggiuntive	€ 2,00 al mese	È possibile richiedere l'attivazione di ulteriori numerazioni VoIP. <u>Il numero delle chiamate effettuabili contemporaneamente non aumenta all'aumentare delle numerazioni telefoniche attivate</u>
IP statico	1 IP costo mensile € 2,50	8 IP costo mensile € 8,00* 16 IP costo mensile € 16,00*
Filtro navigazione sicura DAVIDE.IT	€ 160,00 all'anno (max 3 pc)	Installazione del software da remoto su ogni singolo PC inclusa. <u>Per soluzioni che prevedono più di 3 pc è necessaria l'installazione di un server-proxy. Il costo per l'abbonamento annuale al filtro è € 350,00, server escluso. Per un ricevere un preventivo scrivere a info@livecom.coop.</u>
Opzione alta affidabilità	L' Opzione alta affidabilità di LIVECOM è pensata per tutti coloro che per motivi di lavoro non possono restare senza connessione ADSL. Questo servizio è realizzato con un doppio collegamento ADSL gestito da un hardware che bilancia il traffico tra le due linee collegate a fornitori differenti. Con questa soluzione viene drasticamente ridotta la probabilità di interruzione del servizio. Per richiedere un preventivo scrivere a info@livecom.coop	

* Per l'attivazione degli IP statici è necessaria una verifica tecnica preliminare relativamente alla compatibilità dei singoli apparati

APPARATI*(costi non comprensivi delle spese di spedizione):

Router VoIP 4 porte LAN Wireless	€ 110,00	Comprensivo dell'acquisto dell'apparato già configurato e di 30 minuti di assistenza telefonica in fase di attivazione
Filtri ADSL	€ 10,00	Da installare uno per ogni presa telefonica utilizzata e solo in caso di attivazione della linea ADSL su linea analogica Telecom. I filtri possono essere tripolari o RJ11 a seconda del tipo di presa telefonica sulla quale andranno installati

***Importante:** non è vincolante utilizzare gli apparati forniti da LIVECOM. Se si desidera acquistare separatamente gli apparati o utilizzare apparati già in proprio possesso è necessario verificarne la compatibilità con i nostri servizi scaricando il documento "Caratteristiche tecniche degli apparati" dal nostro sito internet all'indirizzo www.livecom.coop nella sezione "Download" o richiedendolo a clienti@livecom.coop. **Nel caso di utilizzo del proprio apparato verranno addebitati € 30,00 se verrà fatta richiesta di supporto tecnico da remoto da parte del Servizio assistenza tecnica di LIVECOM per la configurazione dello stesso.**